



**WYŻSZA SZKOŁA
TURYSTYKI I HOTELARSTWA
W GDAŃSKU**

ul. Miszewskiego 12/13, 80-239 Gdańsk
tel. +48 58 520 26 14

www.wstih.pl

Załącznik nr 2

do uchwały nr 747/2025

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 18 września 2025 r.



Ocena programowa

Profil praktyczny

Raport samooceny

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:

Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku

Nazwa ocenianego kierunku studiów: Turystyka i rekreacja

1. Poziom/y studiów: pierwszy, drugi
2. Forma/y studiów: stacjonarne, niestacjonarne
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek¹
Ekonomia i finanse, Nauki o zarządzaniu i jakości

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Nauki o zarządzaniu i jakości	108/72	60

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
	Ekonomia i finanse	72/48	40

Na studiach prowadzone jest kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela

☐ TAK ☐ NIE

W przypadku zaznaczenia opcji TAK, proszę wskazać rodzaj zawodu nauczyciela, w zakresie którego prowadzone jest kształcenie (można zaznaczyć więcej niż jedną opcję):

- ☐ nauczyciel przedmiotu²
- ☐ nauczyciel teoretycznych przedmiotów zawodowych²
- ☐ nauczyciel praktycznej nauki zawodu²
- ☐ nauczyciel prowadzący zajęcia²
- ☐ nauczyciel psycholog

¹Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

² Należy podać nazwę przedmiotu/zawodu/zajęć

- ☐ nauczyciel przedszkola i edukacji wczesnoszkolnej
- ☐ nauczyciel pedagog specjalny
- ☐ nauczyciel logopeda
- ☐ nauczyciel prowadzący zajęcia wczesnego wspomagania rozwoju dziecka

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów

W osobnej dokumentacji stanowiącej załącznik do raportu.

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Erdmann Włodzimierz	Dr hab., prof. WSTiH / Rektor
Zacharewicz Jan	Mgr / Prodziekan ds. Rozwoju i Spraw Międzynarodowych
Zacharewicz Adriana	Mgr / Dziekan ds. studenckich oraz rozwoju i relacji zewnętrznych
Gorazdowski Jakub	Mgr/ Kanclerz, Dyrektor Centrum Szkoleń HoReCa, Wykładowca
Anna Łukiewska	Mgr / Kierownik dziekanatu p.o.
Anna Poliwko-Kuszyna	Mgr / Specjalista ds. rekrutacji i obsługi studenta
Tetyana Skrypko	Dr / Wykładowca
Karolina Nowak	Mgr inż. / Wicedyrektor Centrum Szkoleń HoReCa, Wykładowca

Spis treści

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów	3
Wskazówki ogólne do raportu samooceny	5
Prezentacja uczelni	6
Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	20
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	26
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	26
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	40
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	46
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	69
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	86
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	88
Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów	96
Część III. Załączniki	98
Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów	98
Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających	102

Wskazówki ogólne do raportu samooceny

Raport samooceny przygotowywany przez uczelnię jest jednym z podstawowych źródeł informacji wykorzystywanych przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w procesie oceny programowej. Jego głównym celem jest prezentacja koncepcji i programu studiów, uwarunkowań jego realizacji oraz miejsca i roli kształcenia w otoczeniu społecznym i gospodarczym, w odniesieniu **do szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia** określonych w załączniku do Statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej, a także refleksja nad stopniem spełnienia tych kryteriów.

Istotnymi cechami raportu samooceny jest analityczne i autorefleksyjne podejście do prezentowanych w nim treści oraz poparcie przedstawianych w raporcie aspektów programu studiów i jego realizacji specyficznymi przykładami stosowanych rozwiązań, ze szczególnym uwzględnieniem wyróżniających je cech oraz dobrych praktyk. Raport powinien być zwięzły, w części I jego objętość nie powinna przekraczać 40 000 znaków.

We wzorze raportu samooceny zawarte zostały wskazówki mówiące o tym, co warto rozważyć i do czego odnieść się w raporcie. Zwrócono w nich uwagę na te elementy, odpowiadające szczegółowym kryteriom oceny programowej i przyjętym standardom jakości, do których odniesienie się umożliwi dokonanie pełnej samooceny, a następnie przeprowadzenie rzetelnej oceny przez zespół oceniający PKA.

Wskazówek tych nie należy traktować jako obligatoryjnych dla uczelni przygotowującej raport samooceny. Uczelnia w samoocenie każdego kryterium ma prawo w pełni autonomicznie przedstawiać kluczowe czynniki uwiarygadniające jego spełnienie. Wyłącznym celem wskazówek jest pomoc w zrozumieniu istoty każdego z kryteriów, wskazanie informacji najważniejszych dla procesu oceny oraz zainspirowanie do formułowania pytań, na które warto poszukiwać odpowiedzi w procesie samooceny i opracowywania raportu, a także w celu doskonalenia jakości kształcenia na ocenianym kierunku.

Należy pamiętać, że zgodnie z § 17 ust. 3 statutu PKA z dnia 13 grudnia 2018 r. ze zm., Uczelnia powinna opublikować raport samooceny na swej stronie internetowej przed wizytacją zespołu oceniającego.

Prezentacja uczelni

Należy krótko przedstawić aktualne, istotne informacje charakteryzujące uczelnię w powiązaniu z prowadzeniem ocenianego kierunku studiów (rekomendowane co najwyżej 1800 znaków).

Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku to uczelnia wyspecjalizowana w praktycznym i zawodowym kształceniu przyszłych liderów krajowej oraz międzynarodowej turystyki. Kierunek Turystyka i Rekreacja stanowi sprawdzoną ścieżkę kariery w dynamicznie rozwijającej się branży HoReCa, łącząc wiedzę menedżerską z realnymi potrzebami rynku.

Na studiach licencjackich dużym zainteresowaniem cieszą się specjalności: Zarządzanie w Hotelarstwie i Gastronomii oraz E-biznes w Turystyce Międzynarodowej. Programy przygotowują do pracy w hotelach, restauracjach, firmach eventowych i przedsiębiorstwach turystycznych w kraju i za granicą. Na poziomie magisterskim szczególną popularnością wyróżnia się Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, odpowiadające na rosnące zapotrzebowanie na profesjonalnych liderów zespołów.

Uczelnia dynamicznie reaguje na zmiany rynkowe, uruchamiając nową specjalność Logistyka w HoReCa oraz studia podyplomowe Psychologia w HoReCa, rozwijające kompetencje miękkie i umiejętności zarządzania personelem. Program nauczania obejmuje również zarządzanie kryzysowe oraz praktyczną naukę języka biznesowego. Studenci zdobywają cenione certyfikaty – także w języku angielskim.

Wyjątkowym atutem WSTiH są studia podyplomowe MBA w HoReCa (V edycja) wykorzystujące technologię VR, nagrodzone przez Marszałka Województwa Pomorskiego za innowacyjność w edukacji. Uczelnia jako jedyna w Polsce posiada Interaktywny Pokój do szkoleń strategicznych. Nowoczesne laboratorium komputerowe umożliwia naukę systemów rezerwacyjnych, obsługi gości, rozwiązań „zero waste” oraz AI w HoReCa.

WSTiH wyróżnia autorska filozofia gościnności – zamiast „klienta” jest „gość”, a „kelner” to „doradca gościa”. Jako jedyna uczelnia w Polsce realizuje zajęcia „OMOTENASHI”, wprowadzające japońską kulturę gościnności. Szeroka współpraca z hotelarzami i restauratorami sprawia, że studia w WSTiH to realne przygotowanie do kariery w świecie turystyki i hotelarstwa.

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu praktycznym

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. powiązania koncepcji kształcenia z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni (przy uwzględnieniu każdego z ocenianych poziomów studiów), oczekiwań formułowanych wobec kandydatów, oferowanych modułów kierunkowych (tzw. specjalności/specjalizacji),
2. związku kształcenia zobszarami działalności zawodowej/gospodarczej właściwymi dla kierunku,
3. zgodności koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy, roli i znaczenia interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie opracowania koncepcji kształcenia i jej doskonalenia,
4. sylwetki absolwenta, przewidywanych miejsc zatrudnienia absolwentów,
5. cech wyróżniających koncepcję kształcenia oraz wykorzystanych wzorców krajowych lub międzynarodowych,
6. kluczowych kierunkowych efektów uczenia się, ze wskazaniem ich związku z koncepcją, poziomem oraz profilem studiów, a także aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscypliny/dyscyplin, do której/których kierunku jest przyporządkowany, jak również stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku,
7. efektów uczenia się prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich, z ukazaniem przykładowych rozwinięć na poziomie wybranych zajęć lub grup zajęć służących zdobywaniu tych kompetencji, w przypadku kierunku studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera/magistra inżyniera,
8. spełnienia wymagań odnoszących się do ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 powołanej ustawy.

Nazwa Uczelni nawiązuje do jej edukacyjnej misji, jaką jest kształcenie i doskonalenie kadr specjalistów w zakresie turystyki i hotelarstwa jako integralnej części kultury fizycznej. Niezależnie od podejmowanej misji edukacyjnej Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa wdraża akcentowane w aktywności turystyczno-rekreacyjnej podstawowy zamysł kultury fizycznej ukierunkowany na promocję zdrowia publicznego urzeczywistnianą poprzez przywracanie, utrzymanie i pomnażanie zdrowia jednostek i grup społecznych.

Zasadniczym celem koncepcji kształcenia w WSTiH jest koncentracja na potrzebach studentów, zarówno w zakresie kształcenia ich kompetencji zawodowych, jak i przygotowania do funkcjonowania w społeczeństwie. Koncepcja kształcenia pozostaje w zgodzie ze strategią uczelni.

Studia w Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku są prowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawnych i aktów wewnętrznych Uczelni, a w szczególności:

- 1) Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 574 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą” (zał. 1.1)
- 2) Statutu Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku (zał. 1.2)

- 3) Regulaminu studiów w Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku (zał. 1.3).
- 4) procedur jakości kształcenia na Uczelni:
- 4.1. Procedura przeprowadzania zaliczeń i egzaminów (zał. 1.4.1)
 - 4.2. Procedura weryfikacji i oceny osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia (zał. 1.4.2)
 - 4.3. Procedura wyboru i przeprowadzania proseminarium (zał. 1.4.3)
 - 4.4. Procedura pisania dyplomowych prac licencjackich w WSTiH w Gdańsku (zał. 1.4.4)
 - 4.5. Procedura wyboru specjalności i seminarium magisterskiego (zał. 1.4.5)
 - 4.6. Procedura pisania dyplomowych prac magisterskich w WSTiH w Gdańsku (zał. 1.4.6)
 - 4.7. Procedura wyboru specjalności (zał. 1.4.7)
 - 4.8. Procedura sprawdzania prac programem antyplagiatowym (zał. 1.4.8)
 - 4.9. Procedura zdawania egzaminu licencjackiego (zał. 1.4.9)
 - 4.10. Procedura dotycząca dopuszczenia do egzaminu magisterskiego i jego zdawania (zał. 1.4.10)
 - 4.11. Zarządzenie nr 9/2022 Rektora Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku z dnia 29.11.2022 roku w sprawie pytań egzaminacyjnych dla studentów zdających egzamin magisterski (zał. 1.4.11)
 - 4.12. Procedura dotycząca praktyk i Regulamin praktyk (zał. 1.4.12) wraz z Dziennikami Praktyk dla studiów I stopnia (zał. 1.4.12.1) oraz II stopnia (zał. 1.4.12.2)
 - 4.13. Procedura hospitacji zajęć dydaktycznych (zał. 1.4.13)
 - 4.14. Kwestionariusz oceny nauczycieli akademickich przez studentów (zał. 1.4.14)
 - 4.15. Procedura badania opinii studentów kończących studia na temat przebiegu studiów (zał. 1.4.15)
 - 4.16. Procedura monitorowania stopnia osiągania efektów kształcenia (zał. 1.4.16)
 - 4.17. Procedura prowadzenia studiów z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość (zał. 1.4.17)
 - 4.18. Procedura wyboru języka obcego (zał. 1.4.18)
 - 4.19. Procedura wyboru przedmiotu dodatkowego (zał. 1.4.19)
 - 4.20. Instrukcja programu antyplagiatowego (zał. 1.4.20)

W związku z prowadzeniem przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego strony z informacjami o ekonomicznych losach absolwentów zrezygnowano w WSTiH z przeprowadzania własnych badań ankietowych i w tym zakresie i unieważniono wcześniejszą procedurę dotyczącą tego zagadnienia.

Uczelnia prowadzi studia na kierunku Turystyka i Rekreacja przyporządkowanym do dyscypliny wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości. Uczelnia prowadzi studia pierwszego stopnia, drugiego stopnia stacjonarne i niestacjonarne, na profilu praktycznym, w tym także z uwzględnieniem prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przy wykorzystaniu infrastruktury i

oprogramowania zapewniających synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami i osobami prowadzącymi zajęcia, tj. w trybie e-learningu.

Uczelnia prowadzi studia na podstawie programu studiów, który m.in. określa: zajęcia lub grupy zajęć, niezależnie od formy ich prowadzenia, wraz z przypisaniem do nich efektów uczenia się i treści programowych zapewniających uzyskanie tych efektów; łączną liczbę godzin zajęć; sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w trakcie całego cyklu kształcenia; łączną liczbę punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia; wymiar, zasady i formę odbywania praktyk zawodowych oraz liczbę punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach tych praktyk.

Na potrzeby prowadzenia studiów Uczelnia wykorzystuje informatyczną platformę edukacyjną MS Teams oraz Moodle, która zawiera zasadnicze i aktualne informacje niezbędne dla studentów m.in. program studiów, materiały dydaktyczne, dostęp do systemów bibliotecznych, procedury jakości, zasady odbywania praktyk, zasady otrzymywania świadczeń materialnych, zestawienia opłat. Komunikacja ze studentami i prowadzącymi zajęcia może się odbywać z wykorzystaniem elektronicznych środków komunikacji.

Koncepcja kształcenia w Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku (WSTiH) opiera się na ścisłej współpracy z branżą HoReCa, łącząc nowoczesną wiedzę teoretyczną z praktycznymi umiejętnościami. Uczelnia stawia na zajęcia z ekspertami, studia przypadków oraz kształcenie spersonalizowane, przygotowujące do pracy w turystyce i hotelarstwie.

Kluczowe elementy koncepcji kształcenia WSTiH:

1. Praktyczny charakter kształcenia: Zajęcia opierają się na warsztatach, symulacjach i analizach przypadków, co ułatwia nabywanie umiejętności.
2. Programy tworzone z biznesem: Programy studiów są dostosowane do potrzeb rynkowych, a zajęcia prowadzone są często przez praktyków branżowych (GOT, PROT, POT, Urząd Marszałkowski, Urząd Miasta Gdańska, PTTK, Pracodawcy Pomorza, Izba Hotelarstwa Polskiego, Polski Holding Hotelowy).
3. Indywidualne podejście: Uczelnia zapewnia zindywidualizowane podejście do potrzeb studentów. Dotyczy to przede wszystkim studentów wywodzących się z grupy obcokrajowców oraz studentów niepełnosprawnych.
4. Współpraca ze szkołami (Klasa Akademicka) Zakładka na stronie : Program, który stwarza uczniom szkół ponadpodstawowych możliwość kontaktu ze światem akademickim oraz poznania ofert edukacyjnych w zakresie turystyki i zarządzania. Umowy podpisane są z 11 szkołami średnimi, a współpraca w szerszym zakresie obejmuje ok. 30 szkół – zajęcia hybrydowe dla szkół, które mogą nas odwiedzić oraz linki do tych zlokalizowanych dalej.

Opis efektów kształcenia dla studiów pierwszego stopnia na kierunku Turystyka i Rekreacja prowadzonych w Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa jako Programy studiów na obu ich stopniach (licencjat i magisterskie studia uzupełniające) zatwierdzony został Uchwałą Senatu Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku z dnia 20 czerwca 2025 r. w sprawie zatwierdzenia cykli kształcenia (zał. 1.4.21). Załącznikami do tego aktu są programy: studiów licencjackich dla cyklu 2025-28 (studia stacjonarne - zał. 1.4.22; studia niestacjonarne – zał. 1.4.23) oraz studiów magisterskich dla cyklu 2025-27 (studia stacjonarne - zał. 1.4.24; studia niestacjonarne – zał. 1.4.25).

Program studiów I stopnia zawiera 15 efekty uczenia się z kategorii wiedzy, 11 – z zakresu umiejętności oraz 3 – z zakresu kompetencji społecznych. Zostały one sformułowane w sposób zrozumiały i mierzalny z możliwością ich weryfikacji w formie wskazanej w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Efekty uczenia się w kategorii wiedzy mają gwarantować absolwentom dobre podstawy teoretyczne do pełnienia czynności służbowych w turystyce i rekreacji. Natomiast efekty kształcenia w kategoriach umiejętności i kompetencji społecznych (łącznie 14 efektów kształcenia) odzwierciedlać mają praktyczny profil studiów. Niniejszy wybór profilu kształcenia stanowi odpowiedź na oczekiwania studentów związane z nabywaniem realnie użytecznych kwalifikacji zawodowych, dostosowanych do potrzeb rynku pracy. Jest spójny z praktyczną formą znacznej części zajęć przewidzianych dla tego etapu studiów, co nie dotyczy wyłącznie praktyk zawodowych na ich wdrożeniowym i specjalistycznym etapie.

Z kolei program studiów II stopnia zawiera 15 efekty uczenia się z kategorii wiedzy, 11 – z zakresu umiejętności oraz 3 – z zakresu kompetencji społecznych. O ile na pierwszym stopniu student głównie przygotowany jest do działalności operacyjnej, o tyle na drugim stopniu również do działalności koncepcyjnej, przy uwzględnieniu głównych, naukowych trendów rozwojowych w turystyce i rekreacji. Założono, że absolwent drugiego stopnia powinien być gotowy, by w innowacyjny sposób rozwijać zawody specyficzne dla turystyki i rekreacji, między innymi poprzez udział w projektach naukowo-badawczych oraz wdrażanie ich wyników na rynek pracy i działalność społeczną. Przypisane do Programu studiów II stopnia efekty uczenia się zostały sformułowane w sposób zrozumiały i mierzalny z możliwością ich weryfikacji w formie wskazanej w kartach poszczególnych przedmiotów.

Realizacja programu studiów jest ukierunkowana na zdobycie kompetencji definiujących zawodowo absolwenta kierunku Turystyka i Rekreacja. Elementy składowe sylwetki absolwenta są rozpatrywane w oparciu o zdobytą wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne. Absolwent dysponuje wiedzą o człowieku w ujęciu filozoficznym, etycznym, psychologicznym, ekonomicznym, biologicznym, socjologicznym i pedagogicznym. Zna rozmieszczenie, specyfikę i walory turystyczne regionów Polski i świata. Rozumie podstawowe zjawiska zachodzące w środowisku geograficznym, mając świadomość wiodącej roli człowieka w ich generowaniu. Ma podstawową wiedzę o podmiotach i elementach rynku turystycznego oraz wzajemnych relacjach zachodzących na tym rynku, z

uwzględnieniem znaczenia gospodarki turystycznej w procesach rozwoju społeczno-ekonomicznego. Posiada ogólną wiedzę na temat uruchamiania oraz zarządzania przedsiębiorstw turystycznych i rekreacyjnych. Rozpoznaje metody stymulowania przedsiębiorczości w obszarze turystyki i rekreacji. W przestrzeni rekreacyjnej dysponuje podstawową wiedzą o wysiłku fizycznym oraz sposobach diagnozowania i kształtowania zdolności motorycznych i umiejętności ruchowych. Rozumie również znaczenie rekreacji ruchowej dla różnych grup społecznych i wiekowych. Posiadając zadowalającą orientację w zakresie zadań edukacji zdrowotnej w promocji zdrowia i profilaktyce chorób cywilizacyjnych, z powodzeniem wykorzystuje metody oceny stanu psychofizycznego człowieka jako warunku bezpiecznego uczestniczenia w turystyce i rekreacji. Absolwent posiada umiejętności pozwalające na planowanie i realizację przedsięwzięć w zakresie turystyki i rekreacji, jak również przygotowanie oferty turystycznej i rekreacyjnej dla różnych grup odbiorców. Podstawą skutecznej z nimi komunikacji jest łatwe nawiązywanie kontaktu i komunikowanie się w co najmniej jednym języku obcym. Absolwent jest przygotowany do prowadzenia własnej działalności gospodarczej, a także do pracy w sektorze turystyki krajowej i zagranicznej, obejmującym hotele, domy wypoczynkowe, ośrodki rekreacyjne i sportowe, organizacje społeczne, fundacje i stowarzyszenia, a także ośrodki administracji rządowej i samorządowej na stanowiskach odpowiedzialnych za rozwój turystyki i rekreacji. W zakresie kompetencji społecznych absolwent skutecznie współdziała w grupie, spełniając w niej różnorodne role. Potrafi umiejętnie zarządzać czasem i priorytetami. Prawidłowo interpretuje i rozstrzyga sytuacje dyskusyjne dotyczące działalności zawodowej w branży turystycznej i rekreacyjnej. Jest przygotowany do opracowywania i wdrażania projektów dotyczących turystyki i rekreacji. Staje się opiniotwórczym propagatorem prozdrowotnego stylu życia, dbając o własne zdrowie i sprawność fizyczną. Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy, zarówno pełniąc rolę konsumenta, przedsiębiorcy turystycznego, przedstawiciela przedsiębiorstwa turystycznego lub pracownika aparatu administracji turystycznej.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy): nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 1: -----

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy): nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 1:

.....

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. doboru kluczowych treści kształcenia, w tym treści związanych z praktycznymi zastosowaniami wiedzy w zakresie dyscypliny/dyscyplin, do której/których kierunek jest przyporządkowany, normami i zasadami, a także aktualnym stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz w zakresie znajomości języków obcych, zewskazaniem przykładowych powiązań treści kształcenia z kierunkowymi efektami uczenia,
2. doboru metod kształcenia i ich cech wyróżniających, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod z efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, w szczególności umożliwiających rozwijanie umiejętności praktycznych, w tym posługiwania się zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi, jak również nabycie kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego,
3. zakresu korzystania z metod i technik kształcenia na odległość,
4. dostosowania procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również możliwości realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia,
5. harmonogramu realizacji programu studiów z uwzględnieniem: zajęć lub grup zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów (w przypadku gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych), zajęć lub grup zajęć kształtujących umiejętności praktyczne oraz zajęć lub grup zajęć rozwijających kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego, jak również zajęć lub grup zajęć do wyboru,
6. doboru form zajęć, proporcji liczby godzin przypisanych poszczególnym formom, a także liczebności grup studenckich oraz organizacji procesu kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (w przypadku gdy na studiach prowadzone jest takie kształcenie), harmonogramu zajęć (w przypadku, gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych),
7. programu i organizacji praktyk, w tym w szczególności ich wymiaru i terminu realizacji oraz doboru instytucji, w których odbywają się praktyki, a także liczby miejsc praktyk,
8. doboru treści i metod kształcenia, form, liczebności grup studenckich w odniesieniu do zajęć lub grup zajęć, na których studenci osiągają efekty uczenia się prowadzące o uzyskania kompetencji inżynierskich, w przypadku kierunku studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera/magistra inżyniera,
9. spełnienia reguł i wymagań w zakresie programu studiów i sposobu organizacji kształcenia, zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 powołanej ustawy.

Program studiów jest realizowany w trakcie teoretycznych i praktycznych zajęć na studiach pierwszego stopnia w ciągu 6 semestrów i kończy się egzaminem licencjackim, na który składa się obrona pracy dyplomowej oraz odpowiedzi na pytania z toku studiów losowo wybrane w czasie egzaminu przez studenta. Zajęcia na studiach drugiego stopnia trwają 4 semestry i kończą się

egzaminem magisterskim według formuły omówionej dla egzaminu licencjackiego. Zajęcia prowadzone są w formie wykładów i ćwiczeń, które kończą się zaliczeniami na ocenę lub egzaminami. Wykłady realizowane są w salach wykładowych z użyciem sprzętu multimedialnego, natomiast ćwiczenia mają różnorodny charakter – przedmioty teoretyczne realizowane są w salach ćwiczeniowych, praktyczne natomiast w oparciu o plener i lokalne instytucje o profilu biznesowym i kulturalno-oświatowym..

1. *doboru metod kształcenia i ich cech wyróżniających, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod z efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, w szczególności umożliwiających rozwijanie umiejętności praktycznych, w tym posługiwania się zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi, jak również nabycie kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego,*

Metody realizacji zajęć uszczegółowione są w kartach przedmiotów (sylabusach), które są dla studentów dostępne w systemie uczelnianym Moodle i tam też podlegają archiwizacji. W obecnym cyklu (2025–2028 dla I stopnia i 2025–2027 dla II stopnia) na kierunku Turystyka i Rekreacja obowiązują programy studiów zatwierdzone uchwałą Senatu z dnia 20 czerwca 2026 r. (zał. 1.4.21). Treści programowe podzielone są na moduły tematyczne. W harmonogramach studiów I stopnia dla studiów stacjonarnych (zał. 2.1) oraz niestacjonarnych (zał. 2.2) wyszczególnionych jest osiem modułów: ogólny, podstawowy i kierunkowy, przedmiotów do wyboru, specjalnościowy z zakresu Zarządzania w hotelarstwie i gastronomii, specjalnościowy z zakresu Zarządzania w turystyce i rekreacji, specjalnościowy z zakresu E-biznesu w turystyce międzynarodowej, specjalnościowy z zakresu Logistyki w nowoczesnym biznesie oraz moduł praktyk. Natomiast w ramach studiów II stopnia w harmonogramach studiów stacjonarnych (zał. 2.3) oraz niestacjonarnych (zał. 2.4) znajduje się siedem modułów: ogólny, podstawowy i kierunkowy, przedmiotów do wyboru, specjalnościowy z zakresu Zarządzania zasobami ludzkimi, specjalnościowy z zakresu Przedsiębiorczości i zarządzania w turystyce i rekreacji (HoGaTur), specjalnościowy Nowoczesne HoReCa oraz moduł praktyk.

2. *zakresu korzystania z metod i technik kształcenia na odległość,*

Zajęcia na studiach e-learning prowadzone w warunkach rzeczywistych, wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli i studentów, odbywają się w czasie zaplanowanych sesji egzaminacyjnych. W przypadku materiałów dydaktycznych zamieszczonych jako treści wykładów/ćwiczeń treści zamieszczone w systemie Moodle są adekwatne do liczby godzin zajęć oraz umożliwiają stosowne przygotowanie studenta do egzaminu bądź zaliczenia. Nauczyciele prowadzący zajęcia osobiście decydują o czasie udostępnienia w Internecie materiałów dydaktycznych, a studenci muszą być poinformowani odpowiednio wcześniej o terminach udostępnienia materiałów. Obowiązkiem nauczyciela akademickiego jest odbycie kontaktów synchronicznych ze studentami e-learningu. Ponadto oblige się wykładowców WSTiH do przeprowadzenia konsultacji on-line w Internecie. Liczba godzin kontaktów cyfrowych jest proporcjonalna do godzinowej objętości zajęć (przyjmuje się, że dla 30 godzin wykładu należy odbyć co najmniej 3*45 minut konsultacji a dla przedmiotu 10 godzinnego 45 minut). Czas konsultacji nie może być zablokowany, a ostatnie konsultacje muszą mieć miejsce na tydzień przed zjazdem (egzaminami).

3. *dostosowania procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również możliwości realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia,*

Realizacja indywidualnych ścieżek kształcenia jest możliwa w oparciu o pozytywne rozpatrzenie wniosku o odbywanie studiów w trybie indywidualnej organizacji studiów (IOS), który to status nie jest równoznaczny ze skróceniem czasu trwania studiów. Na pisemny wniosek studenta Prorektor/Dziekan ds. studenckich lub Dziekan ds. jakości kształcenia może wyrazić zgodę na odbywania studiów według indywidualnego programu studiów realizowanego we współpracy z nauczycielem akademickim. IOS jest przyznawana w szczególności: studentom wyróżniającym się w nauce, ze średnią ocen nie niższą niż 4.4, studentom z przeniesienia z innej uczelni zobligowanym do wyrównania różnic programowych, studentom studiującym na drugim kierunku studiów w innych uczelniach, studentkom w ciąży i studentom będącym rodzicami, a wreszcie wspomnianym wyżej studentom z niepełnosprawnościami. Inne istotne szczegóły regulujące warunki studiowania w trybie IOS zawarte są w Regulaminie studiów (zał. 3).

4. *harmonogramu realizacji programu studiów z uwzględnieniem: zajęć lub grup zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów (w przypadku gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych), zajęć lub grup zajęć kształtujących umiejętności praktyczne oraz zajęć lub grup zajęć rozwijających kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego, jak również zajęć lub grup zajęć do wyboru,*

Odpowiedzią na aktualne potrzeby, zarówno kandydatów i studentów, jak i pracodawców, jest doskonalenie oferty dydaktycznej, w tym realizowanych specjalności. Obecnie studenci mogą uzyskiwać kwalifikacje zawodowe w specjalnościach zatwierdzonych Decyzją Prorektora ds. Rozwoju i Spraw Międzynarodowych Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku z dnia 30 stycznia 2026 r. (zał. 2.5). Całość oferty edukacyjnej jest bardzo szeroka, a dla pełniejszej orientacji wymieniona poniżej. Treści realizowane w czasie zajęć tworzących wymienione moduły dydaktyczne umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Odnoszą się one do wskazanych obszarów kształcenia pozostając w koherencji z przedmiotowymi i kierunkowymi efektami kształcenia.

Oferta edukacyjna WSTiH w Gdańsku w 2025/26

KIERUNEK: TURYSTYKA I REKREACJA

Studia w języku polskim, angielski, ukraińskim, rosyjskim

Studia w trybie stacjonarnym, niestacjonarnym, e-learning

I. STUDIA I STOPNIA, SPECJALNOŚCI (PRZYKŁADOWE PRZEDMIOTY SPECJALISTYCZNE):

1. Zarządzanie w hotelarstwie i gastronomii

Ocena usług hotelarskich i gastronomicznych

Współczesne trendy w hotelarstwie i gastronomii

Trendy w wyposażeniu obiektów hotelarskich i gastronomicznych

Jakość usług w branży HoReCa

Aspekty prawne w HoReCa

Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych **/Certyfikat/**

Rozwój i kariera w zespołach wielokulturowych

Ekonomiczne aspekty w branży HoReCa

Wyposażenie i zarządzanie strefą SPA i Wellness

Marketing i współczesne rozwiązania zarządzania firmą (e-commerce, zarządzanie ceną, pakiety i oferty specjalne)

2. E-Biznes w turystyce międzynarodowej

Przykładowe przedmioty specjalistyczne

E biznes w turystyce międzynarodowej

Marketing i kreowanie produktu turystycznego

Zarządzanie e-relacjami w turystyce międzynarodowej

Prawo w turystyce międzynarodowej

Zarządzanie w turystyce międzynarodowej

Bezpieczeństwo informacji w e- biznesie

Trendy i techniki sprzedaży w międzynarodowym e-biznesie turystycznym

Systemy rezerwacyjne i e-technologie w branży turystycznej

Sytuacje kryzysowe i zagrożenia w turystyce międzynarodowej

Trening umiejętności kierowniczych **/Certyfikat/**

3. Zarządzanie w turystyce i rekreacji

Przykładowe przedmioty specjalistyczne

Animator czasu wolnego **/Certyfikat/**

Zarządzanie projektami

Współczesne trendy w branży turystycznej z elementami slow tourism & well being

Zarządzanie turystyką przyjazną środowisku (green tourism)

Turystyka aktywna

Marketing w turystyce i rekreacji

Jakość i obsługa klienta w branży turystycznej

E rekreacja i turystyka

Metody zarządzania zmianami

Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych

4. Logistyka w nowoczesnym biznesie (nowa specjalność)

Przykładowe przedmioty specjalistyczne

Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw

Nowoczesne technologie w biznesie

Zarządzanie usługami

Zarządzanie kryzysowe

Transport krajowy i międzynarodowy

Zaopatrzenie biznesu

Prawo w logistyce

Systemy informatyczne i komunikacyjne w zarządzaniu logistyką **/Certyfikat/**

III. STUDIA II STOPNIA, SPECJALNOŚCI (PRZYKŁADOWE PRZEDMIOTY SPECJALISTYCZNE):

1. Zarządzanie zasobami ludzkimi /ZZL/

Nowoczesne trendy w HR /z Employer @ Personal Branding/

Rekrutacja i selekcja pracowników
Przywództwo w zarządzaniu **/Certyfikat/**
Komunikacja społeczna i międzykulturowa
Zarządzanie systemami motywacyjnymi
Zarządzanie kompetencjami personalnymi
Zarządzanie karierami i rozwojem w zespołach wielokulturowych

2. Przedsiębiorczość, Zarządzanie w turystyce i rekreacji

Przykładowe przedmioty specjalistyczne:
Zarządzanie w organizacji turystycznej
Organizacja usług gastronomicznych
Revenue management
Komunikacja społeczna i międzykulturowa
Systemy rezerwacyjne i e- technologie w branży turystycznej
Przedsiębiorczość w turystyce i rekreacji
Organizacja eventów turystycznych i rekreacyjnych
Event Management **/Certyfikat/**

3. Nowoczesne HoReCa (nowa specjalność)

Przykładowe przedmioty specjalistyczne
Hiszpański w praktyce
Skandynawistyka
Język obcy do wyboru: włoski/francuski/niemiecki
Komunikacja społeczna
Narzędzia AI w HoReCa **/Certyfikat/**
Programowanie turystyki
Dywersyfikacja przychodów
Program dobrych odejść

III. STUDIA PODYPLOMOWE

MBA dla HoReCa - NOWOŚĆ Zarządzanie i Business English - studia w jęz. polskim i angielskim Dietetyka Trener zdrowego stylu życia Zarządzanie innowacjami Fundusze unijne, projekty i dofinansowania dla firm branży turystycznej Zarządzanie w hotelarstwie i gastronomii Psychologia sprzedaży w sektorze turystycznym Psychologia przywództwa, Kwatermistrzostwo.

IV. KURSY SPECJALISTYCZNE

Menedżer hotelarstwa, Menedżer gastronomii, Menadżer turystyki medycznej, Spa&Wellness, Event Management, Pilot imprez turystycznych, Sommelier, Profesjonalny kelner, Profesjonalna obsługa gościa hotelowego, Fitness & Diet Coach, Profesjonalny kucharz, Barista, Profesjonalna pokojowa, Profesjonalne sprzątanie obiektów hotelowych i gastronomicznych.

V. BRANŻOWE KURSY JĘZYKOWE

angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, norweski polski dla obcokrajowców

Plan studiów na kierunku TiR uwzględnia założenia planowania procesu dydaktycznego. Miarą zakładanej sekwencyjności przekazu treści jest dominacja na pierwszym roku kształcenia przedmiotów obligatoryjnych, zawierających ogólne treści z wybranych obszarów turystyki i rekreacji. Na dalszym etapie studiów treści te są uszczegóławiane i nabierają coraz bardziej praktycznego charakteru. Przy konstrukcji programów studiów wzięto pod uwagę możliwości psychofizyczne studentów, dążąc w poszczególnych semestrach do balansu pomiędzy objętością wykładów, ćwiczeń teoretycznych i zajęć praktycznych.

5. *doboru form zajęć, proporcji liczby godzin przypisanych poszczególnym formom, a także liczebności grup studenckich oraz organizacji procesu kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (w przypadku gdy na studiach prowadzone jest takie kształcenie), harmonogramu zajęć (w przypadku, gdy uczelnia prowadzi na ocenianym kierunku studia w formie stacjonarnej oraz niestacjonarnej, charakterystykę należy przedstawić odrębnie dla studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych),*

Mając na uwadze przyjęty profil kształcenia, szczególne znaczenie ma nabywanie przez studentów praktycznych umiejętności zawodowych w turystyce i rekreacji. W programie kształcenia dominują metody oparte na praktycznej działalności studentów, w tym wykonywaniu zadań zawodowych w warunkach symulowanych (np. prowadzenie animacji czasu wolnego dla studentów) lub naturalnych dla rzeczywistych beneficjentów usług (np. zorganizowanie festynu pod nazwą *Turystykalia*). W czasie wielu zajęć wykorzystywana jest zespołowo realizowana metoda projektów, stwarzając sposobność potwierdzania wielu kompetencji społecznych, w tym współpracy w zespole oraz wykazywania się kreatywnością i przedsiębiorczością. W zajęciach teoretycznych, poza standardowym wykładem i opisem, wykorzystywane są metody aktywizujące oparte na dyskusji oraz tzw. burzy mózgów.

W celu weryfikacji efektów kształcenia osiąganych przez studentów stosuje się różne metody wymieniając je w sylabusach (kartach przedmiotów). Uwzględniając praktyczny profil studiów kluczowe znaczenie ma weryfikacja kompetencji zawodowych charakterystycznych dla sektora turystyki i rekreacji. Podejmowane są starania, by proces ten przebiegał w warunkach naturalnych lub najbardziej zbliżonych do naturalnych dla działalności zawodowej.

Niektóre metody weryfikacji efektów kształcenia są powtarzalne dla różnych przedmiotów, np. pisemna praca domowa, praca etapowa w formie pisemnego testu wyboru, odpowiedź ustna, dyskusja czy prezentacja filmowa i multimedialna. Inne dopasowane są do specyficznych wymagań stawianych studentom w ramach konkretnych zajęć, a wymienić tu można m.in. analizę obserwowanych procesów społeczno-ekonomicznych przy ocenie efektów kształcenia z przedmiotów ekonomicznych, omawianie przypadków w ramach przedmiotów zawierających kontekst prawny czy przygotowywanie konspektów zajęć dla różnych form animacji i aktywności fizycznej. Z kolei powszechnymi metodami oceny uzyskanych efektów kształcenia w zakresie przyswajania języków obcych są wypowiedzi ustne, dyskusja, sprawdzenie samodzielnego korzystania z literatury, poprawne zastosowanie reguł gramatycznych czy opisy sytuacyjne nawiązujące do problematyki turystyki i hotelarstwa. Ma to służyć poszerzeniu kompetencji w zakresie nawiązywania i podtrzymywania kontaktu z obcokrajowcem oraz wypracowania nawyków do przyszłych, dobrowolnie podejmowanych działań na rzecz doskonalenia języka.

Na zakończenie procesu kształcenia zarówno na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia kompetencje studentów weryfikowane są w oparciu o przygotowanie pisemnej pracy licencjackiej z obszaru turystyki i rekreacji oraz wypowiedzi w czasie towarzyszącego jej obronie egzaminu ustnego.

Weryfikacja efektów kształcenia z kategorii wiedzy opiera się zazwyczaj na założeniu, że bardzo dobra praca zaliczeniowa lub egzaminacyjna spełnia zakładane kryteria w minimum 90%, a praca oceniana jako dostateczna w nie mniej niż 50-60%. Zakłada się bowiem, że niższy poziom kompetencji nie pozwoli absolwentowi na satysfakcjonujące rozwiązywanie problemów zawodowych, w tym na elastyczne reagowanie w zmiennych warunkach służbowych czy kreatywność i samodzielność w podejmowaniu strategicznych decyzji. Niekiedy, szczególnie w odniesieniu do umiejętności praktycznych wykorzystywana bywa dychotomiczna skala oceny, a więc decyzja czy student wykazał się / nie wykazał się odpowiedzialnością za powierzone zadania.

W celu wykorzystania analizy wyników nauczania w doskonaleniu procesu kształcenia i uczenia się studentów, nauczyciele zobowiązani są do przygotowywania statystyki ocen po każdym semestrze. W sytuacji, kiedy z danego przedmiotu wszystkie oceny są takie same, należy to uzasadnić. W przypadku przedmiotów teoretycznych za najbardziej naturalną przyjmuje się krzywą rozkładu normalnego ocen od niedostatecznych do bardzo dobrych. Natomiast w przypadku zajęć praktycznych, w tym przedmiotów zawodowych wskazane jest uzyskiwanie skośnych rozkładów w kierunku ocen bardzo dobrych, potwierdzających zadowalające przygotowanie studentów do funkcjonowania na rynku pracy.

6. *programu i organizacji praktyk, w tym w szczególności ich wymiaru i terminu realizacji oraz doboru instytucji, w których odbywają się praktyki, a także liczby miejsc praktyk,*

Program studiów na obu stopniach studiów realizowanych w WSTiH zawiera znaczącą liczbę godzin praktyk zawodowych ujętych w osobnych modułach dydaktycznych w harmonogramach studiów I stopnia realizowanych w trybie stacjonarnym (zał. 2.1) i niestacjonarnym (zał. 2.2) oraz dla studiów II stopnia w trybie stacjonarnym (zał. 2.3) i niestacjonarnym (zał. 2.4). Praktyki zawodowe na I stopniu studiów są realizowane w łącznym o wymiarze 960 godzin. Na studiach II stopnia program studiów przewiduje natomiast 480 godzin zawodowych praktyk specjalistycznych. Szczegółowe zasady ich realizacji określa procedura dotycząca praktyk oraz regulamin praktyk z ich aktualnie obowiązującą wersją stanowiącą osobny załącznik do niniejszego raportu (zał. 4.12). Poza nabywaniem kompetencji zawodowych głównym celem praktyk jest zweryfikowanie efektów kształcenia osiągniętych w toku studiów, nawiązanie kontaktu z potencjalnymi pracodawcami oraz progres w poruszaniu się po branżowym rynku pracy. Nad jakością przebiegu praktyki specjalistycznej nadzór sprawuje opiekun praktyk odpowiedzialny za przygotowanie porozumień z podmiotami gospodarki turystycznej w sprawie przyjęcia studentów WSTiH w celu odbycia praktyk, kontrolę przebiegu praktyk studenckich oraz parafowanie wpisu w karcie okresowych osiągnięć studenta potwierdzającego odbycie praktyki zgodnie z programem. Studenci odbywają praktyki w organizacjach związanych z kierunkiem studiów, w tym w obiektach hotelarskich, ośrodkach sportowo-rekreacyjnych, biurach podróży, fitness klubach oraz w szeroko rozumianej branży wellness. Należy zaznaczyć, że w ostatnich latach została nawiązana bądź utrzymana współpraca z wieloma podmiotami branżowymi (lista podmiotów branżowych stanowi materiał do wglądu w czasie wizytacji przedstawicieli PKA) stanowiącymi bazę możliwą do wykorzystania przez kolejne roczniki studentów.

7. *doboru treści i metod kształcenia, form, liczebności grup studenckich w odniesieniu do zajęć lub grup zajęć, na których studenci osiągają efekty uczenia się prowadzące do uzyskania kompetencji inżynierskich, w przypadku kierunku studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera/magistra inżyniera,*

Nie dotyczy

8. *spełnienia reguł i wymagań w zakresie programu studiów i sposobu organizacji kształcenia, zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 powołanej ustawy.*

Nie dotyczy

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 2:

-

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy): nie dotyczy.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 2:

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. wymagań stawianych kandydatom, warunków rekrutacji na studia oraz kryteriów kwalifikacji kandydatów na każdy z poziomów studiów,

Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa (WSTiH) stosuje zasady i warunki przyjęcia kandydatów na stacjonarne i niestacjonarne studia wyższe, I i II stopnia, na kierunku Turystyka i Rekreacja, które ujęte są w odpowiedniej dla danego roku akademickiego uchwale Senatu Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku w sprawie ustalenia warunków i trybu rekrutacji na studia I i II stopnia na kierunek: Turystyka i Rekreacja. Wspomniana uchwała jest publikowana do 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki, na który będą rekrutowani kandydaci na studia, z możliwością jej prolongaty na następne lata akademickie, jeśli jej zapisy nie uległy zmianie.

Zatwierdzone przez Senat WSTiH zasady rekrutacji są udostępniane na stronie internetowej uczelni (<https://wstih.pl/rekrutacja/rekrutacja-krok-po-kroku>) oraz zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) (<https://wstih.bip.gov.pl/zasady-i-tryb-rekrutacji-oplaty/warunki-i-tryb-rekrutacji.html>) na podmiotowej stronie uczelni.

Przyjęcie na studia następuje na podstawie weryfikacji złożonych dokumentów i kolejności zgłoszeń. Postępowanie rekrutacyjne obejmuje: postępowanie kwalifikacyjne, sporządzenie list osób przyjętych na studia, poinformowanie kandydatów na studia o wynikach rekrutacji (przyjęcie/nieprzyjęcie kandydata).

Do postępowania kwalifikacyjnego może zostać dopuszczona osoba, która złożyła w dziekanacie komplet wymaganych dokumentów (online lub w formie papierowej w siedzibie WSTiH):

- Na studia I stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym:
 - ankieta (do pobrania na <https://wstih.pl/rekrutacja/rekrutacja-krok-po-kroku>),
 - świadectwo maturalne oraz świadectwo ukończenia szkoły średniej (oryginały do wglądu w celu potwierdzenia zgodności z oryginałem),
 - zgoda opiekuna prawnego na podjęcie studiów przez osobę niepełnoletnią (jeśli dotyczy),
 - fotografia (preferowana w formacie jpg).
- Na studia II stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym:
 - ankieta (do pobrania na <https://wstih.pl/rekrutacja/rekrutacja-krok-po-kroku>),
 - dyplom studiów I stopnia (licencjackich) lub studiów magisterskich z suplementem (oryginały do wglądu w celu potwierdzenia zgodności z oryginałem),
 - w przypadku absolwentów innych kierunków wymagana jest rozmowa kwalifikacyjna sprawdzająca wiedzę z zakresu:
 - a) podstawowej wiedzy o turystyce jako zjawisku społeczno-ekonomicznym,
 - b) podstawowej wiedzy z zakresu funkcjonowania przedsiębiorstw,
 - c) umiejętności analizowania zjawisk rynkowych w kontekście uwarunkowań prawnych, ekonomicznych i kulturowych,
 - fotografia (preferowana w formacie jpg).
- Na studia I stopnia dla cudzoziemców:
 - ankieta w wersji angielskiej/ukraińskiej/rosyjskiej (do pobrania na <https://wstih.pl/rekrutacja/rekrutacja-krok-po-kroku>),
 - świadectwo maturalne oraz świadectwo ukończenia szkoły średniej z apostille i tłumaczeniem poświadczonym na język polski/zaświadczenie z NAWA w przypadku cudzoziemców z krajów, które nie

są stronami Konwencji Haskiej (oryginały do wglądu w celu potwierdzenia zgodności z oryginałem). Świadectwa oraz inne dokumenty potwierdzające uzyskanie wykształcenia w zagranicznych systemach oświaty, które są uznawane z mocy prawa, nie wymagają opiniowania lub poświadczania przez kompetentne polskie instytucje,

- certyfikat znajomości języka angielskiego/polskiego na poziomie B2 wydany przez Państwową Komisję do spraw poświadczania języka polskiego jako obcego (odpowiednio dla studiów prowadzonych w języku angielskim i dla studiów prowadzonych w języku polskim), ewentualnie wyniki wewnętrznej ewaluacji znajomości języka angielskiego umożliwiającej podjęcie i kontynuację studiów w tym języku, Instytucją uprawnioną do wystawienia certyfikatu językowego na poziomie B2 jest certyfikatpolski.pl

- kopia strony paszportu z danymi osobowymi i posiadaną wizą (oryginał do wglądu w celu potwierdzenia zgodności z oryginałem), karta pobytu, lub inne dokumenty legalizujące pobyt cudzoziemca w Polsce,

- zgoda rodzica lub opiekuna prawnego na podjęcie studiów przez osobę niepełnoletnią (jeśli dotyczy),

- oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia społecznego,

- fotografia (preferowana w formacie jpg),

Postępowanie kwalifikacyjne kończy się sporządzeniem listy kandydatów na studia.

Osoby wpisane na listę kandydatów na studia zostają poinformowane o tym drogą mailową.

Zakwalifikowany kandydat na studia ma obowiązek zawarcia w formie pisemnej pod rygorem nieważności umowy z WSTiH w Gdańsku.

Osoba przyjęta na studia rozpoczyna studia i nabywa prawa studenta z chwilą złożenia ślubowania.

2. zasad, warunków i trybu uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej

Dopuszcza się do studiowania osoby, które przenieśli się z innych uczelni, w tym zagranicznych. Student może zostać przyjęty na studia w WSTiH w trybie przeniesienia z innej uczelni w kraju lub za granicą na podstawie decyzji Rektora po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody na odejście studenta z poprzedniej uczelni. Przeniesienie odbywa się na wniosek studenta. Wraz z wnioskiem o przyjęcia na studia student zobowiązany jest do dostarczenia potwierdzonej przez uczelnię macierzystą dokumentacji przebiegu studiów zrealizowanych w tej uczelni. W świetle tego Rektor WSTiH określa rok i semestr studiów na jaki może zostać przyjęty student w wyniku przeniesienia, a także weryfikuje różnice programowe i określa termin ich uzupełnienia. Nadrobienie różnic programowych jest warunkiem kontynuacji studiów w WSTiH.

3. zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów,

Jeśli kandydat na studenta zgłasza akces studiowania w WSTiH, a jest spoza systemu, Dziekan sprawdza zgodność treści efektów kształcenia na Uczelni, w której uprzednio studiował kandydat, a w przypadku związanych z tym wątpliwości odbywa z kandydatem rozmowę kwalifikacyjną.

4. zasad, warunków i trybu dyplomowania na każdym z poziomów studiów,

Student ostatniego roku studiów jest zobligowany do złożenia pracy dyplomowej do końca poprawkowej sesji egzaminacyjnej ostatniego semestru studiów.

Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego jest:

- a) wypełnienie przez studenta wszystkich dydaktycznych zobowiązań przewidzianych programem studiów oraz uzyskanie liczby punktów ECTS, wynikającej z programu studiów;
- b) złożenie przed przystąpieniem do egzaminu dyplomowego wszystkich wymaganych dokumentów;
- c) uzyskanie pozytywnej oceny pracy dyplomowej od promotora i recenzenta.

Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym. Na egzaminie dyplomowym student powinien:

- a) przedstawić cel i zakres pracy;
- b) wykazać się znajomością problematyki przedmiotów związanych z tematem pracy dyplomowej;
- c) wykazać się wiedzą z zakresu kończonych studiów.

Oświadczenie promotorów o sprawowaniu kontroli nad procesem tworzenia prac jest integralną częścią oceny pracy dyplomowej dokonanej przez promotora.

Podstawą obliczenia końcowego wyniku studiów są:

- a) wartość stanowiąca średnią wszystkich ocen końcowo-semesteralnych z zajęć przewidzianych programem i planem studiów;
- b) ocena pracy dyplomowej (średnia ocen opiekuna pracy dyplomowej i recenzenta w zaokrągleniu do 0,5);
- c) ocena z egzaminu dyplomowego;
- d) końcowy wynik stanowi suma: $\frac{1}{2}$ wartości, o której mowa w pkt. a, oraz po $\frac{1}{4}$ ocen wymienionych w pkt. b oraz w pkt. c. Wynik ustalany jest z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5. *sposobów oraz narzędzi monitorowania i oceny postępów studentów (np. liczby kandydatów, przyjętych na studia, odsiewu studentów, liczby studentów kończących studia w terminie) oraz działań podejmowanych na podstawie tych informacji, jak również sposobów wykorzystania analizy wyników nauczania w doskonaleniu procesu nauczania i uczenia się studentów,*

Warunkiem ukończenia studiów i uzyskania dyplomu ukończenia studiów jest:

- a) uzyskanie efektów uczenia się określonych w programie studiów, którym przypisano liczbę punktów ECTS w wymiarze 180 punktów w trakcie trwania stacjonarnych i niestacjonarnych studiów pierwszego stopnia oraz 120 punktów w trakcie trwania stacjonarnych i niestacjonarnych studiów drugiego stopnia;
- b) złożenie wypełnionej karty obiegowej.
- c) złożenie egzaminu dyplomowego;
- d) pozytywna ocena pracy dyplomowej;

Weryfikacja zakładanych efektów uczenia się dokonywana jest również w aspekcie zgodności efektów z oczekiwaniami rynku pracy, co sformułowane zostało w formularzu oceny przebiegu praktyk przez studenta (zał. 1.4.12).

6. *ogólnych zasad sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się,*

Opinie wystawiane studentom przez interesariuszy zewnętrznych w czasie realizowanych praktyk wdrożeniowych i specjalistycznych stanowią źródło wiedzy na temat studenta i jego aktualnych kompetencji zawodowych.

7. *doboru metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia (dyplomowania), w tym metod sprawdzania efektów uczenia się osiągniętych na praktykach zawodowych, ze wskazaniem przykładowych powiązań metod sprawdzania i oceniania z efektami uczenia się odnoszącymi się do umiejętności praktycznych, efektami dotyczącymi stosowania właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, jak również kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego,*

W trakcie całego procesu kształcenia na kierunku weryfikacja i ocena osiągniętych przez studenta efektów uczenia się obejmuje:

1. określenie i weryfikację kierunkowych efektów uczenia się;
2. weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się odnoszących się do poszczególnych zajęć;
3. weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przypisanych do praktyk studenckich;
4. weryfikację zakładanych efektów uczenia się dokonywaną przez interesariuszy zewnętrznych w aspekcie zgodności efektów z potrzebami rynku pracy.

W nawiązaniu do powyższego przyjmuje się, że uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu lub zaliczenia kończącego zajęcia, egzaminu dyplomowego, a także praktyki studenckiej potwierdza osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się ustalonych dla wymienionych elementów procesu kształcenia. Poziom uzyskania efektów uczenia się wynika z wystawionej oceny.

Najczęściej stosowanym sposobem sprawdzania efektów uczenia się są:

1. egzaminy pisemne, ustne i praktyczne;
2. przygotowanie projektów (scenariuszy zajęć dydaktycznych) i prezentacji multimedialnych;
3. kolokwia pisemne i ustne;
4. pozytywnie oceniona pisemna praca zaliczeniowa;

Warunki zaliczania zajęć zostały zawarte w Regulaminie Studiów, zgodnie z którym zaliczeniu na ocenę podlegają wszystkie formy zajęć objęte harmonogramem realizacji programu studiów. Z Regulaminu Studiów wynika ponadto, że student z niepełnosprawnością ma prawo do zaliczenia przedmiotowych efektów uczenia się w trybie indywidualnym, na zasadach innych niż zawarte w karcie opisu zajęć (sylabusie) i określonych przez nauczyciela danego przedmiotu. W procesie weryfikacji efektów uczenia się Uczelnia uwzględnia praktyki zawodowe, które stanowią istotną część procesu kształcenia studentów. Zaliczenia praktyki w semestrze dokonuje kierunkowy opiekun praktyk na podstawie potwierdzenia realizacji praktyk, dziennika praktyk potwierdzonego przez opiekuna praktyk w danej placówce wraz z opinią o przebiegu praktyk i jej oceną. Każde zajęcia kończą się zaliczeniem przedmiotowych efektów uczenia się z wpisaniem oceny przez prowadzących poszczególne przedmioty do systemu Wirtualnej Uczelni. Dodatkowo każdy semestr kończy się zaliczeniem semestru studiów przez Dziekana przez podpisanie kart zaliczeniowo-egzaminacyjnych.

8. *doboru metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich, ze wskazaniem przykładowych powiązań tych metod z efektami uczenia się, w przypadku kierunku studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera/magistra inżyniera,*

Nie dotyczy

9. *spełnienia reguł i wymagań w zakresie metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się, zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy*

z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 powołanej ustawy.

Nie dotyczy

Ponadto warto dla każdego z ocenianych poziomów studiów zwięźle:

- 1. opisać rodzaje, tematykę i metodykę prac etapowych i egzaminacyjnych, projektów,*

Prace etapowe prowadzone są zazwyczaj w ramach podjętych specjalizacji i mają na celu realizację efektów uczenia się przewidzianych dla przedmiotów wchodzących w skład tych specjalizacji. Mogą mieć one charakter projektów dotyczących szczegółów organizacji zajęć rekreacyjnych w wybranych ośrodkach sportowo-rekreacyjnych lub w postaci zajęć plenerowych. Inną popularną formą projektową są propozycje przystosowania zagospodarowania turystyczno-rekreacyjnego do potrzeb potencjalnych klientów. Z kolei w ramach przedmiotów nieobjętych specjalizacjami prace etapowe stanowią kolokwia, których liczba jest zależna od potrzeb dydaktycznych i zaplanowana przez wykładowców. Liczba przedmiotów kończących się egzaminem jest mniejsza od całkowitej liczby przedmiotów, co wynika z odpowiednio większego ich znaczenia dla realizacji większej liczby przyjętych efektów uczenia się.

- 2. scharakteryzować rodzaje, tematykę i metodykę prac dyplomowych,*

Prace dyplomowe przygotowywane na kierunku Turystyka i Rekreacja tematycznie ściśle nawiązują do kierunku studiów, stanowiąc efekt zainteresowań badawczych promotorów oraz celów obranych przez studentów na początkowych etapach współpracy seminaryjnej. Zagadnienia stanowiące treść prac licencjackich i magisterskich mieszczą się w badawczym obszarze turystyki, rekreacji, hotelarstwa, jak również aktywności fizycznej, w tym turystycznej, w perspektywie wykorzystania i zagospodarowania przestrzeni kulturowej i przyrodniczej. Metodyka prac jest przygotowana w oparciu o podstawowe reguły towarzyszące tworzeniu opracowań badawczych, obejmujące przyjęcie konkretnego celu, pytań, a niekiedy także hipotez badawczych, a wreszcie charakterystyki materiału i metod badawczych. Wykaz prac dyplomowych obronionych w ostatnich trzech latach na kierunku TiR będzie dostępny do wglądu dla przedstawicieli PKA w czasie zaplanowanej wizytacji.

- 3. opisać sposoby dokumentowania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów (np. testy, prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, raporty, zadania wykonane przez studentów, projekty zrealizowane przez studentów, wypełnione dzienniki praktyk, prace artystyczne, prace dyplomowe, protokoły egzaminów dyplomowych),*

Dokumentowanie efektów uczenia się stanowi na uczelni pewien archiwizacyjny standard, który obejmuje część pisemnych prac etapowych, jak również prace egzaminacyjne, wszystkie uzupełnione dzienniki praktyk, wszystkie prace dyplomowe oraz protokoły egzaminów licencjackich i magisterskich. Aktualnie prace dyplomowe są przygotowywane w formie elektronicznej, jako pliki Word oraz PDF i archiwizowane na dostępnych nośnikach (płyty CD). Pozostałe elementy składające się na dokumentację studenta takie jak wnioski kierowane do prodziekana, karty zaliczeniowo-egzaminacyjne, raporty antyplagiatowe, oświadczenia studentów wykluczające antyplagiatyzm i oświadczenia promotorów o sprawowaniu kontroli na procesem tworzenia prac (planowane do

włączenia w system w nadchodzącym cyklu kształcenia 2026-29 i 2026-28), pozostają w teczkach studentów w formie papierowej.

4. *przedstawić wyniki monitoringu losów absolwentów ukazujące stopień przydatności na rynku pracy efektów uczenia się osiągniętych na ocenianym kierunku oraz luki kompetencyjne, jak również informacje dotyczące kontynuowania kształcenia przez absolwentów ocenianego kierunku.*

W związku z prowadzeniem przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego strony z informacjami o ekonomicznych losach absolwentów zrezygnowano w WSTiH z przeprowadzania własnych badań ankietowych i w tym zakresie i unieważniono wcześniejszą procedurę dotyczącą tego zagadnienia.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy): nie dotyczy

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 3:

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. liczby, struktury kwalifikacji oraz dorobku naukowego/artystycznego nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami na ocenianym kierunku, jak również ich kompetencji dydaktycznych (z uwzględnieniem przygotowania do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz w językach obcych). W tym kontekście warto wymienić najważniejsze osiągnięcia dydaktyczne jednostki z ostatnich 5 lat w zakresie ocenianego kierunku studiów (własne zasoby dydaktyczne, podręczniki autorstwa kadry, miejsca w prestiżowych rankingach dydaktycznych, popularyzacja),*

Aczkolwiek charakter uczelni wskazuje na potrzeby praktycznego wdrażania systemu kształcenia to nauczyciele WSTiH posiadają znaczący dorobek naukowy wyrażający się liczbą publikacji, punktacją ministerialną, a nawet określonym dorobkiem w zakresie Impact Factor. Z drugiej strony kadrę dydaktyczną stanowią praktycy, którzy mają bezpośredni kontakt z branżą turystyczną. Szczegółowe charakterystyki nauczycieli prowadzących zajęcia zostały przedstawione w załączniku (zał. 4.1), natomiast osobny zestaw stanowią lektorzy (zał. 4.2).

- 2. obsady zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć, które prowadzą do osiągania przez studentów umiejętności praktycznych oraz kompetencji inżynierskich (w przypadku, gdy oceniany kierunek prowadzi do uzyskania tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera),*

Obsada zajęć jest zabezpieczana przez pracowników ukierunkowanych na rozwój naukowy oraz przez praktyków z obszaru turystyczno-hotelarskiego i rekreacyjnego. W pierwszej grupie znajdują się osoby posiadające stopnie naukowe doktora habilitowanego i doktora oraz grono magistrów aspirujące do rozwoju na ścieżce naukowej. Drugą grupę stanowią osoby w stopniu magistra. Aktualny stan zatrudnienia znajduje się w załączniku 4.3.

- 3. łączenia przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia działalności dydaktycznej z działalnością naukową lub zawodową,*

Formą łączenia funkcji przez pracowników kierunku TiR jest jednoczesne angażowanie się w aktywność naukowo-dydaktyczną. Dostrzec tu można znaczącą spójność między problematyką wykładanych treści dydaktycznych, a aktywnością badawczą podejmowaną w obszarze turystyki i rekreacji oraz hotelarstwa. Niektórzy z pracowników przynależą ponadto do organizacji zewnętrznych funkcjonujących jako organy turystyki ogólnopolskiej i regionalnej, jak również prowadzą działalność biznesową w kręgu hotelarstwa i rekreacji ruchowej. Wspomnieć też należy przypadki jednoczesnej realizacji zadań badawczo-dydaktycznych z wypełnianiem czynności administracyjnych na kierowniczych stanowiskach.

- 4. założeń, celów i skuteczności prowadzonej polityki kadrowej, z uwzględnieniem metod i kryteriów doboru oraz rekrutacji kadry, sposobów, zasad i kryteriów oceny jakości kadry oraz udziału w tej ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także wykorzystania wyników oceny w rozwoju i doskonaleniu kadry.*

Realizująca zajęcia dydaktyczne kadra jest ściśle związana z prowadzonym kierunkiem studiów. Jej przedstawiciele prowadzą specjalizacje i modyfikowane treściowo (w zależności od potrzeb zgłaszanych przez zewnętrznych interesariuszy i studentów) przedmioty. Ankiety oceniające

nauczycieli wypełniane przez studentów stanowiąc poza hospitacjami istotne narzędzie oceny jakości kształcenia na kierunku.

5. systemu wspierania i motywowania kadry do rozwoju zawodowego, naukowego lub artystycznego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych,

Nauczyciele akademicy stale podnoszą swoje kompetencje, m.in. w zakresie umiejętności prowadzenia zajęć z zagranicznymi studentami, którzy stanowią integralną część akademickiej społeczności WSTiH. Ponadto, indywidualnie uczestniczą oni w kursach i szkoleniach podnoszących kwalifikacje oraz kompetencje zawodowe.

6. spełnienia reguł i wymagań w zakresie doboru nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz obsady zajęć, zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 powołanej ustawy.

Nie dotyczy

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

- 1. stanu, nowoczesności, rozmiarów i kompleksowości bazy dydaktycznej służącej realizacji zajęć na ocenianym kierunku oraz jej adekwatności do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej studentów oraz możliwości kształcenia umiejętności praktycznych z wykorzystaniem posiadanej bazy,*

W specyfikę przewidzianych programem studiowania zajęć dydaktycznych, poza biblioteką oraz przeznaczonymi do zajęć teoretycznych standardowymi salami, wpisuje się także obiekty, w których odbywa się kształcenie w ramach praktyk zawodowych oraz zajęć z wychowania fizycznego.

Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku, w świetle zawartych umów, dysponuje na czas określony umową o najem obiektu (skrzydło A). Omawiany obiekt został zmodyfikowany i dostosowany dla potrzeb dydaktyki, z możliwością korzystania z pubu, mieszczącego się w piwnicy budynku. Uczelnia dysponuje również pokojem interaktywnym.

- 2. infrastruktury i wyposażenia instytucji, w których prowadzone są zajęcia poza uczelnią oraz praktyki zawodowe,*

Obiekty, w których prowadzone są zajęcia poza uczelnią, w tym przede wszystkim praktyki zawodowe to hotele i inne obiekty hotelarskie wraz ze zlokalizowanymi w ich obrębie strefami fitness i spa, kluby fitness, powiązane z turystyką i rekreacją obiekty świadczące szeroki wachlarz usług gastronomicznych i inne organizacje lub firmy świadczące różne usługi o charakterze rekreacyjnym. Znajdująca się w nich infrastruktura spełnia wszelkie warunki jako baza realizacji określonych programami studiów efektów uczenia się.

1. Beethoven Gdańsk
2. Craft Beer Central Hotel Gdańsk
3. Focus Gdańsk
4. Golden Tulip Gdańsk
5. Haffner Sopot
6. Hampton by Hilton Gdańsk Old Town
7. Hilton Gdańsk
8. Hotel Continental Jastrzębia Góra
9. Hotel Mistral
10. Hotel So Stay
11. Hotel Sopot
12. Lubicz Ustka
13. Mercure/Posejdon Gdańsk
14. Qubus Gdańsk
15. Radisson Hotel&Suits Gdańsk
16. Radisson Blue Sopot
17. Rezydent Sopot
18. Sadova Gdańsk
19. Scandic Gdańsk
20. Szafir Jastrzębia Góra
21. Wichrowe Wzgórze
22. Hotel Hanza Gdańsk
23. Hotel Sheraton Sopot
24. Grand Hotel Sopot
25. Gdańska Szkoła Sermierki

26. Hotel Mercure Gdynia
27. Courtyard Gdynia
28. Hotel Nadmorski
29. Hotel Villa Eva Gdańsk
30. Novotel Gdańsk Marina
31. Szafir Jastrzębia Góra
32. Hotel Sopot
33. Grano Hotel Gdańsk
34. Puro Hotel Gdańsk
35. Stadnina koni Buffalo Bill
36. Czerwiński Travel

3. *dostęp do technologii informacyjno-komunikacyjnej (w tym Internetu, a także platformy e-learningowej, w przypadku, gdy na ocenianym kierunku prowadzone jest kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) oraz stopnia jej wykorzystania w procesie nauczania i uczenia się studentów, w szczególności w ramach kształcenia umiejętności praktycznych,*

Studenci zostali przygotowani przez kadrę dydaktyczną i naukową do korzystania z urządzeń umożliwiających kształcenie na odległość. Do tego celu wykorzystywana jest wiedza z przedmiotu: Informatyczne wsparcie dydaktyki oraz platformy Moodle i Teams.

4. *udogodnień w zakresie infrastruktury i wyposażenia dostosowanych do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami,*

W zakresie infrastruktury i wyposażenia obiektu dla potrzeb studentów z niepełnosprawnościami, uczelnia zapewnia sprzęt ułatwiający pełny udział tych osób w procesie kształcenia oraz świadczenia pomocy materialnej. W bibliotece uczelnianej, znajduje się stanowisko komputerowe, a sale dydaktyczne wyposażone są w monitory multimedialne.

5. *dostępności infrastruktury, w tym oprogramowania specjalistycznego i materiałów dydaktycznych, w celu wykonywania przez studentów zadań wynikających z programu studiów w ramach pracy własnej,*

Siedzibą Uczelni, na podstawie umowy najmu (załącznik nr 3) jest Skrzydło „A” budynku zlokalizowany przy ulicy Miszewskiego 12/13 w Gdańsku, którego administratorem i właścicielem jest Zakład Doskonalenia Zawodowego w Gdańsku, ul. Miszewskiego 12/13. Powierzchnia użytkowa skrzydła „A” wynosi 1337 m². Budynek główny siedziby Uczelni liczy dwie kondygnacje o łącznej powierzchni dydaktycznej 717,6 m².

Do dyspozycji Uczelni pozostają 10 sal dydaktycznych, wyposażonych w podstawowe środki audio-wizualne (laptop, rzutnik multimedialny, ekran) oraz 4 sale dydaktyczne wyposażone w ekrany multimedialne (A03, A10, A12, A13). Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku dysponuje również pracownią terminalowa vCloudPoint (A17) wyposażona w ekran multimedialny i 15 stanowisk

komputerowych.

Szczegółowy wykaz sal i ich wyposażenie:

1. Sala wykładowa A-02 (62,84m²) - 46 miejsc (rzutnik multimedialny, internet, klimatyzacja),
2. Audytorium A-03 (64,64m²) - 84 miejsca (monitor interaktywny, rzutnik multimedialny, internet, klimatyzacja, nagłośnienie),
3. Audytorium A-10
(63,69m²) - 92 miejsca (monitor interaktywny-multimedialny, kamera śledząca do wideokonferencji, Internet, klimatyzacja, nagłośnienie),

Kamera śledząca AVer to kamera PTZ z auto trackingiem, która idealnie sprawdza się podczas nauczania zdalnego i hybrydowego. Funkcja detekcji i podążania za obiektem znajduje zastosowanie w przypadku kamer PTZ, które swym zasięgiem obserwacji mogą objąć bardzo duży obszar. Przechwytywany materiał można zapisywać w pamięci komputera lub strumieniować na żywo. AVer DL30 nagrywa obraz w standardzie rozdzielczości Full HD w 30 kl./s., co gwarantuje wysoką szczegółowość i płynność rejestrowanego obrazu. Optyka kamery umożliwia 12-krotne przybliżenie optyczne, co pozwala na zamontowanie kamery w dowolnym miejscu w pomieszczeniu. Kamery wyposażone w funkcję auto trackingu samoczynnie wykrywa poruszający się obiekt i inteligentnie go śledzi bez konieczności doposażania wykładowcy w dodatkowe akcesoria. Innowacyjny system zastosowany w kamerach marki AVer pozwala na precyzyjne śledzenie wybranej osoby, aby ta zawsze była w centrum kadru, nawet jeśli w polu widzenia kadru znajdują się inne osoby.

Czerpiąc inspirację z najbardziej wymagających potrzeb użytkowników AVer wyposażył swoje modele z serii Pro w tryb prezentera i automatyczne śledzenie w trybie strefowym. Tryb prezentera daje swobodę poruszania się i możliwość interakcji z publicznością. Kamera śledzi swój cel, nawet jeśli inne osoby lub przedmioty znajdują się w kadrze.

Tryb strefowy pozwala na automatyczne przełączanie się między ustawieniami kamery. Ustawienia stref zostają wcześniej zdefiniowane przez użytkownika a kamera obraca się w obszarze danych stref w zależności od położenia mówcy i jego ruchów. Nowy model daje możliwość ustawienia do 4 takich stref. Obszary można ustawić za pomocą bezpłatnego oprogramowania dostępnego na stronie producenta.

Interaktywny Monitor Optoma

Interaktywne monitory Optoma są zaprojektowane tak, aby idealnie dopasować się do potrzeb nauczycieli i uczniów. Słuchając nauczycieli i zbierając opinie klientów, Optoma tworzy rozwiązania, które usuwają trudne bariery stojące dziś przed nauczycielami. Rezultat: intuicyjne, przyjazne dla użytkownika oprogramowanie do pracy w harmonii ze sposobem nauczania - Twórz, łącz, nauczaj.

Kreatywne udostępnianie jest łatwe dzięki wbudowanym narzędziom do adnotacji, które ułatwiają współpracę w klasie. Zaprojektowany do pracy hybrydowej - Creative Board zapewnia inteligentne funkcje współpracy i łączności dla każdej grupy odbiorców.

4. Audytorium A-12 (63,50m²) -100 miejsc (monitor interaktywny, rzutnik multimedialny, internet, nagłośnienie)
5. Sala Senacka A-13 (33,48m²) - 18 miejsc (monitor interaktywny-multimedialny, kamera do wideokonferencji, Internet).

Interaktywny Monitor Optoma - płaski monitor dotykowy Creative Touch 3 Serii Rozbudowane opcje łączności i przemyślana konstrukcja. Seria Creative Touch 3 łączy w sobie najnowszą technologię i zawiera wszystko, czego wymaga klasa lub firma, zapewnia funkcje oraz moc przetwarzania potrzebną do tworzenia, nauczania i współpracy. Łatwy dostęp do przednich portów dla połączeń HDMI i USB. Jeśli chodzi o łączność bezprzewodową, TapCast Pro firmy Optoma umożliwia czterem użytkownikom jednocześnie udostępnianie treści z ich urządzeń z systemem Windows, iOS, macOS, Chrome lub Android. Łatwe w użyciu monitory interaktywne serii 3 sprawiają również, że lekcje są przyjemniejsze dzięki wbudowanym narzędziom do współpracy, takim jak głosowanie, w którym nauczyciele mogą natychmiast zbierać cenne informacje zwrotne.

Dzięki rozdzielczości ponad ośmiu milionów pikseli rozdzielczość Ultra HD 4K zapewnia czterokrotnie więcej szczegółów niż w rozdzielczości Full HD, zapewniając ostrzejsze i bardziej realistyczne obrazy oraz bogatsze kolory - dzięki czemu możesz usiąść bliżej ekranu i cieszyć się bardziej wciągającymi wrażeniami. Udostępnianie kreatywne jest łatwe dzięki gotowej do użycia tablicy z wbudowanymi narzędziami do adnotacji, które zachęcają do współpracy. Bezprzewodowo wyświetlane i udostępniane treści na dużym ekranie bez dodatkowego sprzętu za pomocą aplikacji TapCast. Z łatwością klonuje swoje urządzenie z Androidem, iOS, Windows, macOS lub Chrome za naciśnięciem jednego przycisku. Można nawet bezprzewodowo przysyłać dokumenty, obrazy lub filmy zapisane na urządzeniu mobilnym lub laptopie. Aplikacja działa również jako bezprzewodowa mysz i klawiatura, umożliwiając sterowanie urządzeniem. Menedżer plików Optoma umożliwia użytkownikom zarządzanie plikami i folderami. Użytkownicy mogą również uzyskiwać dostęp do dysków w chmurze i przeglądać, tworzyć, zmieniać nazwy, kopiować, przenosić i usuwać pliki. OfficeSuite umożliwia łatwe przeglądanie, edytowanie i tworzenie dokumentów Word, Excel i PowerPoint oraz wykonywanie zaawansowanych operacji PDF. Wbudowany tryb niskiego niebieskiego światła pomaga zmniejszyć wysiłek oczu i zmęczenie, minimalizując emisję niebieskiego światła z wyświetlacza. Nagrywanie ekranu Seria 3 Optoma Creative Touch jest wyposażona w funkcję nagrywania wideo, która umożliwia nauczycielom nagrywanie wykładów a firmom nagrywanie spotkań w celu przygotowania lub przeglądu.

Funkcje:

Interaktywny zestaw narzędzi do współpracy bezprzewodowej TapCast Pro

Identyfikator pióra i obiektu zapewniający bezproblemową obsługę

Uruchom na ekranie dwie aplikacje jednocześnie

Szkoło przeciw odblaskowe + odporne na odciski palców , filtr emisji niebieskiego światła oraz brak migotania

Kamera konferencyjna Aver to rozwiązanie all-in-one typu videobar, które idealnie sprawdzi się w pomieszczeniach o nietypowym układzie. Model posiada wbudowaną kamerę, głośniki oraz mikrofony, zapewniające doskonałą jakość spotkań online. Rozwiązanie typu Plug&Play, wystarczy podłączyć urządzenie do laptopa by było natychmiast gotowe do pracy.

Technologia all-in-one

VB342 Pro jest wyposażony w kamerę przechwytyjącą obraz w standardzie rozdzielczości 4K, co pozwala uzyskać bardzo dobrą jakość obrazu. Obiektyw z kątem widzenia 92 FOV oraz 3- krotnym zoomem optycznym i 5-krotnym zoomem cyfrowym co łącznie daje 15-krotny zoom całkowity. Dwa szerokopasmowe głośniki 6W zapewniają doskonały dźwięk w małych i średnich pomieszczeniach.

Funkcje te zapewniają szybką i sprawną komunikację na najwyższym poziomie. Audio Tracking czyli automatyczne nakierowanie na mówcę. Auto Frame czyli automatyczne kadrowanie tak, aby objąć wszystkie osoby w pomieszczeniu.

6. Sala wykładowa A-21 (31,67m²) - 34 miejsca (rzutnik multimedialny, internet, klimatyzacja)

7. Audytorium A-25 (34,8m²) - 89 miejsc (rzutnik multimedialny, Internet)

8. Sala wykładowa A-26 (48,00m²) -69 miejsc (rzutnik multimedialny, Internet)

9. Sala wykładowa A-30 34,23(m²) - 42 miejsca (rzutnik multimedialny, Internet)

Dodatkowo, w skład infrastruktury wspierającej studentów wchodzi wypożyczalnia z czytelnia, w której znajdują się dwa stanowiska komputerowe wyposażone w sieć Internetową lub zasięg Wi-Fi. Biblioteka uczelniana jest ważną komórką struktury Uczelni i znajduje się w siedzibie Uczelni na II piętrze. Powierzchnia biblioteki składa się z pomieszczenia wypożyczalni i czytelnia oraz pokoju przeznaczonego na magazyn księgozbioru bibliotecznego o łącznej powierzchni około 60 m².

Do podstawowych zadań Biblioteki należy gromadzenie, opracowywanie, przechowywanie i udostępnienie zbiorów niezbędnych do samodzielnego poszerzania wiedzy, rozwijania zainteresowań ważnych w przyszłej karierze zawodowej absolwentów naszej Uczelni. Celem Biblioteki jest wspieranie i współuczestnictwo w działaniach kadry dydaktycznej, a dzięki temu studenci mają lepsze możliwości realizowania programu nauczania.

Księgozbiór naukowo – dydaktyczny Biblioteki Uczelnianej na dzień 31.01.2026 obejmuje 14 710 woluminów i kilkanaście tytułów czasopism. Biblioteka oferuje również studentom i czytelnikom

publikacje wydawnictwa WSTiH z lat 2000-2017 (zał. 5.1) Dostęp do katalogu komputerowego jest możliwy w Systemie PATRON 5. Biblioteka prowadzi też wymianę międzybiblioteczną z innymi bibliotekami w Trójmieście i w kraju (Załącznik 5.2).

W zakresie kompletowania i uzupełniania zbiorów biblioteka współpracuje z pracownikami naukowo – dydaktycznymi oraz licznymi placówkami naukowymi i przedstawicielami gospodarki turystycznej. Księgozbiór Uczelni jest regularnie weryfikowany i podlega w miarę możliwości finansowych, rozszerzaniu i uzupełnianiu o nowe propozycje literatury zgodnie z kierunkiem studiów i sugestiami kadry dydaktycznej.

Pokój interaktywny A-27 (33,23m²) (prototypowa konsola szkoleniowa, rzutnik multimedialny, Internet, komputer, klimatyzację)

A-27 Pokój Interaktywny - w naszej Uczelni wykorzystujemy unikatowe narzędzie technologiczne jakim jest znajdujący się na terenie Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa interaktywny pokój.

Ta innowacyjna i prototypowa Konsola Szkoleniowa oparta jest na trzech filarach:

- immersja – doświadczysz sytuacji, a nie je sobie wyobrazisz, utożsamisz się ze szkoleniem
- zaangażowanie – mechanika gry sprzyja zaangażowaniu wszystkich graczy, niezależnie od ich osobowości, nauka staje się naturalna
- efektywność – nauka opiera się na emocjach, dzięki czemu jest bardziej efektywna, skrypty partycypacyjne wymuszają uczenie się przez działanie

Pracownia terminalowa A-17 (21,86m²) posiadająca 15 miejsc- stanowisk komputerowych wyposażonych w monitor interaktywny-multimedialny, internet. Pracownia terminalowa wyposażona jest w zestawy komputerowe studentów i prowadzących działającą na systemie operacyjnym Windows serwer 2022 standard, wybrane jednostki mają zainstalowany system Windows 10 Pro. Na zestawach komputerowych uczniów i prowadzących zainstalowane jest licencjonowane oprogramowanie oraz specjalistyczne programy takie jak: Pakiet biurowy MS-Office, Pakiet XAMPP, Pakiet Adobe Creative Cloud dla edukacji, CorelDRAW Graphics Suite 2017, VirtualBox, oprogramowanie CAD/CAM przeznaczone dla inżynierii usprawniające projektowanie, konstruowanie i wytwarzanie – Autodesk, SolidWorks, EdgeCAM, KiCAD oraz programowanie Siemens NX jako zintegrowany systemem CAD/CAM/CAE, ponadto program do przechwytywania, symulacji schematów i projektowania obwodów – NI Multisim oraz Zintegrowane Środowisko Programistyczne (IDE) do tworzenia aplikacji desktopowych, mobilnych i Web w systemie Windows. Wszystkie stanowiska posiadają łączność z Internetem.

W pracowni terminalowej na potrzeby dydaktyki zostanie zainstalowane oprogramowanie szczególnie istotne z punktu widzenia prowadzonych przedmiotów:

- pakiet MS Office umożliwiający korzystanie m.in. z arkusza kalkulacyjnego wykorzystywanego w ramach przedmiotów: technologie informacyjne, prognozowanie gospodarcze, rachunek

kosztów w przedsiębiorstwie,

- pakiet statystyczny GRETL wykorzystywany w ramach przedmiotu prognozowanie gospodarcze,
- specjalistyczne programy finansowo-księgowe: Sage Symfonia Mała Księgowość, Sage Symfonia Finanse i Księgowość, Sage Symfonia Kadry i Płace wykorzystywane w ramach przedmiotów: rachunkowość/accounting, rachunkowość finansowa,
- Microsoft Project – aplikacja wspomagająca zarządzanie projektami, zasobami, czasem i finansami projektu wykorzystywana w ramach przedmiotu: zarządzanie projektami,
- Oprogramowanie typu ERP oraz CRM wykorzystane w ramach przedmiotów: systemy informatyczne w zarządzaniu.

Zainstalowane oprogramowanie pozwoli studentom osiągnąć kierunkowe efekty uczenia się: K1P_W12 Posiada zaawansowaną wiedzę dotyczącą standardowych metod statystycznych, a także narzędzi informatycznych służących do gromadzenia, analizy i prezentacji danych ekonomicznych i społecznych; K1P_U05 Potrafi sprawnie i skutecznie zarządzać zasobami ludzkimi, materialnymi, finansowymi i informacyjnymi w tym z wykorzystaniem zaawansowanych metod i technik informacyjno-komunikacyjnych; K1P_U07 Posiada umiejętność zastosowania i oceny przydatności wybranych metod i narzędzi w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych w procesach podejmowania decyzji zachodzących w organizacjach; K1P_U09 Potrafi zastosować i ocenić przydatność wybranych metod i narzędzi w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych do opisu i analizy otoczenia organizacji oraz wykorzystać te analizy w działalności zawodowej; K1P_U13 Potrafi zastosować w praktyce wybrane metody i narzędzia analityczne oraz systemy informatyczne wspomagające procesy zarządcze; K1P_U19 Potrafi wykonywać zadania zarządcze w warunkach nie w pełni przewidywalnych, wykorzystując poznane metody i narzędzia, w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne.

Ponadto, poza zajęciami dydaktycznymi, istnieje możliwość korzystania z pracowni terminalowej, gdzie pracownik uczelni zapewnia nadzór i udziela studentom wsparcia technicznego oraz merytorycznego. Studenci i personel mają również nieograniczony dostęp do Internetu poprzez sieć radiową w czytelni lub na swoich własnych laptopach za pomocą technologii WiFi, która obejmuje cały teren uczelni. Sale wykładowe są dobrze wyposażone i zapewniają dostęp do środków multimedialnych oraz Internetu, co wspiera proces nauczania.

W Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa działa Platforma Moodle dostępna dla studentów, pracowników administracyjnych i nauczycieli akademickich. W ramach wsparcia dydaktycznego, prowadzący zajęcia udostępniają materiały pomocnicze związane z omawianym przedmiotem, takie jak prezentacje, dodatkowe ćwiczenia i literaturę naukową. Dostarczone materiały są wartościowe i wspierają proces uczenia się studentów. Wraz ze wzrostem wymagań dotyczących poziomu nauczania i postępowaniem technologicznym, stale modernizowany jest posiadany sprzęt oraz rozbudowywana sieć.

Te działania mają na celu zaspokojenie potrzeb dydaktycznych oraz rosnącego zainteresowania studentów nowymi technologiami informatycznymi.

6. systemu biblioteczno-informacyjnego uczelni, w tym dostępu do aktualnych zasobów informacji naukowej w formie tradycyjnej i elektronicznej, o zasięgu międzynarodowym oraz zakresie dostosowanym do potrzeb wynikających z procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku, w tym w szczególności dostępu do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach,

Biblioteka jest ważną komórką struktury Uczelni i znajduje się siedzibie Uczelni na II piętrze. Powierzchnia biblioteki składa się z pomieszczenia wypożyczalni i czytelni oraz pokoju przeznaczonego na magazyn księgozbioru bibliotecznego o łącznej powierzchni około 60 m².

Do podstawowych zadań Biblioteki należy gromadzenie, opracowywanie, przechowywanie i udostępnienie zbiorów niezbędnych do samodzielnego poszerzania wiedzy, rozwijania zainteresowań ważnych w przyszłej karierze zawodowej absolwentów naszej Uczelni.

Celem Biblioteki jest wspieranie i współuczestnictwo w działaniach kadry dydaktycznej, a dzięki temu studenci mają lepsze możliwości realizowania programu nauczania. Księgozbiór naukowo – dydaktyczny Biblioteki Uczelnianej na dzień 31.01.2026 obejmuje 14 710 woluminów i kilkanaście tytułów czasopism. Biblioteka oferuje również studentom i czytelnikom publikacje wydawnictwa WSTiH z lat 2000-2017 (zał. 5.1).

Dostęp do katalogu komputerowego jest możliwy w Systemie PATRON 5, który umożliwia dostęp do informacji o nowościach wprowadzonych do Biblioteki oraz pozwala na przeglądanie katalogów biblioteki w drodze wyszukiwania prostego, bądź złożonego. Dostęp do katalogów możliwy jest zarówno przez sieć lokalną, jak i przez Internet. Również przez Internet Czytelnicy mają możliwość zarządzania swoim kontem bibliotecznym, gdzie m.in. mogą zmieniać niektóre dane, przeglądać swoje wypożyczenia, także wysyłać i odbierać wiadomości. Godziny otwarcia biblioteki uczelnianej dostosowane są do potrzeb czytelników. Wypożyczalnia posiada dwa stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu.

Biblioteka realizuje swoją działalność zapewnienia podręczników i literatury specjalistycznej dla studentów, pracowników i absolwentów Uczelni poprzez gromadzenie, opracowywanie i udostępnianie zbiorów. Prowadzi obsługę użytkowników z zakresu pozyskania informacji naukowej oraz wiedzy.

Ponadto do zadań biblioteki należy organizowanie i prowadzenie działalności informacyjnej i doradczej w zakresie zbiorów własnych oraz innych bibliotek szkół wyższych, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dydaktycznych i naukowo-badawczych Uczelni. Biblioteka prowadzi wymianę międzybiblioteczną z innymi bibliotekami w Trójmieście i w kraju (zał. 5.2).

W zakresie kompletowania i uzupełniania zbiorów biblioteka współpracuje z pracownikami naukowo – dydaktycznymi oraz licznymi placówkami naukowymi i przedstawicielami gospodarki turystycznej.

Księgozbiór Uczelni jest regularnie weryfikowany i podlega ciągłemu rozszerzaniu i uzupełnianiu o nowe propozycje literatury zgodnie z kierunkiem studiów i sugestiami kadry dydaktycznej.

Biblioteka Uczelniana oferuje studentom i pracownikom Uczelni dostęp do wirtualnej biblioteki [IBUK – LIBRA \(www.libra.ibuk.pl\)](http://www.libra.ibuk.pl), który zawiera elektroniczne wersje podręczników akademickich i książek naukowych z różnych dziedzin nauki, opublikowanych przez najważniejszych polskich wydawców, m.in.: Wydawnictwo Naukowe PWN. Studentom naszej uczelni oferowany jest również zdalny dostęp do bazy Biblioteki Narodowej - ACADEMICA.

Ponadto biblioteka uczelniana umożliwia studentom dostęp do baz obcojęzycznych tj: EBSCO Information Services. EBSCO Information Services oferuje w ramach licencji krajowej instytucjom akademickim w Polsce, dostęp online do pakietu baz danych w języku angielskim. Studenci WSTiH mogą korzystać również z dostępu online do publikacji w języku rosyjskim i ukraińskim: <https://tourlib.net/>

Studenci wykorzystują również system POLONA, administrowany przez Bibliotekę Narodową. Umożliwia on korzystanie ze zbiorów Biblioteki Narodowej poprzez przeszukiwanie kolekcji, tworzenie notatek do obiektów, czy dzielenie się nimi z innymi użytkownikami i komentowanie w serwisach społecznościowych.

Główne zadania biblioteki obejmują staranne selekcjonowanie literatury oraz efektywne udostępnianie zasobów. W związku z tym zgromadzone materiały biblioteczne są dostosowane do profilu kształcenia prowadzonego w Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku. Biblioteka łączy cechy zarówno tradycyjnej, jak i elektronicznej. Jej główne funkcje obejmują aspekty naukowe, dydaktyczne oraz obsługowe.

Biblioteka Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku specjalizuje się głównie w zbiorach z dziedzin nauk społecznych i ekonomicznych. Księgozbiór jest systematycznie wprowadzany do dedykowanego systemu komputerowego o nazwie "PATRON 5.3", stworzonego specjalnie do obsługi bibliotek akademickich. Biblioteka dysponuje również stanowiskami komputerowymi przeznaczonymi dla czytelników, umożliwiającymi korzystanie z lokalnych baz danych oraz zasobów internetowych. W roku akademickim 2024/25 oraz 2025/2026 biblioteka obsługiwała studentów oraz kadry dydaktyczną korzystając z bazy bibliotecznej, serwisu Wydawnictwa naukowego PWN Libra.Ibuk.pl

Stan księgozbioru na dzień 30.12.2025 wynosił 14 705 woluminów. W obecnym roku biblioteka zamówi 100 tytułów uwzględniając sugestie i potrzeby czytelników. Cały księgozbiór jest opracowany w formie zbioru z informatyzowanym. Dla czytelników dostępne są katalogi: alfabetyczny, przedmiotowy, rzeczowy, tytułowy, katalog serii i UKD w wersji elektronicznej. Użytkownicy mają

dostęp do katalogu on-line. Godziny otwarcia biblioteki dostosowane są do potrzeb czytelników. Czytelnia posiada stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu. W tym roku Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku podejmuje kroki w celu podpisania umowy z największymi bibliotekami dysponującymi bogatymi zbiorami z zakresu literatury naukowej w Trójmieście.

Od 2010 roku WSTiH w Gdańsku zawiera umowy o świadczenie usług i udzielanie licencji z Wydawnictwem Naukowym PWN. Umowy zawierane są na dany rok kalendarzowy. W kolejnych latach umowy uwzględniają zapotrzebowanie na literaturę zgodnie z rozwijającymi się kierunkami i specjalnościami. Na ich podstawie wydawca umożliwia subskrybentowi korzystanie z serwisu, w tym w szczególności dostęp do wybranych publikacji elektronicznych IBUK LIBRA.

Serwis IBUK LIBRA – jest to czytelnia on-line podręczników akademickich i książek naukowych i innych publikacji w języku polskim. Znajdują się tam elektroniczne wersje książek z różnych dziedzin nauki, opublikowanych przez czołowych polskich wydawców obejmujących najnowsze wydania. Korzystanie z serwisu wymaga posiadania konta myIBUK udostępnianego na życzenie czytelników w bibliotece uczelnianej WSTiH w Gdańsku. Korzystanie z usługi umożliwiają kody PIN przekazywane corocznie przez wydawnictwo dla studentów i kadry w ilości nieograniczonej. Na rok kalendarzowy 2026 WSTiH w Gdańsku wykupiła roczną licencję na korzystanie z 52 tytułów, oraz otrzymała nieodpłatnie dostęp do korzystania z 200 tytułów książek, czasopism, biuletynów.

Studenci naszej uczelni korzystają także z Wirtualnej Biblioteki Nauki. Jest to istotne wsparcie w pracach badawczych, rozwojowych i wdrożeniowych we wszystkich dziedzinach wiedzy i specjalnościach naukowych w Polsce, a także ważna pomoc dla studentów przygotowujących prace dyplomowe.

Uczelnia posiada dostęp on-line do pakietu podstawowego baz EBSCO. Academic Search Ultimate to najobszerniejsza, najpopularniejsza, wielod dziedzinowa pełnotekstowa baza publikacji naukowych. Baza zawiera ponad 9000 pełnych tekstów czasopism wydawanych w języku angielskim.

Połączenie materiałów publikowanych lokalnie z pochodzącymi z całego świata sprawia, że Academic Search Ultimate jest wszechstronnym narzędziem badawczym dla studentów poszukujących obszernego źródła informacji w globalnej perspektywie. EBSCO Information Services oferuje w ramach licencji krajowej wszystkim instytucjom akademickim i naukowym w Polsce dostęp online do pakietu podstawowego następujących baz danych w języku angielskim. Bazy są dostępne na platformie EBSCOhost i obejmują szeroki zakres dziedzinowy: nauki ścisłe, techniczne, humanistyczne, społeczne, ekonomiczne, biznes oraz nauki medyczne i biomedyczne. Zasoby można przeszukiwać z dowolnego miejsca i urządzenia poprzez platformę EBSCOhost (<https://search.ebscohost.com/>) przy wykorzystaniu danych do logowania. Biblioteka gromadzi również publikacje pracowników uczelni, tworząc równocześnie elektroniczną bazę bibliograficzną dokumentującą dorobek piśmienniczy kadry naukowej.

7. sposobów, częstości i zakresu monitorowania, oceny i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów,

Każdego roku na I roku studiów przeprowadzane są zajęcia z Przystosowania Bibliotecznego wynikające z procesu nauczania i uczenia się, obejmujące następującą tematykę:

1. zakres pojęć: nauka o książce, bibliotece i informacji naukowej. Przedmiot badań, terminologia, zakres badań, źródła i metody badawcze. Pole badawcze informacji naukowej, jej związki z innymi dyscyplinami; wpływ nauki i techniki na rozwój usług informacyjnych. Międzynarodowe systemy informacji,
2. Internet jako narzędzie pracy w wyszukiwaniu źródeł informacji,
3. zapoznanie z rodzajami gromadzonych w bibliotece zbiorów, zasadami doboru materiałów bibliotecznych,
4. podstawy bibliografii, historia bibliografii,
5. wprowadzenie pojęć: bibliografia, opis bibliograficzny,
6. zaznajomienie z metodyką bibliograficzną, sporządzanie opisów bibliograficznych, tworzenie zestawień bibliograficznych; zasady tworzenia bibliografii załącznikowej oraz przypisów. Sposób dokumentowania danych bibliograficznych.

Zajęcia z Przystosowania Bibliotecznego odbywają się w formie zajęć teoretycznych i praktycznych.

Co roku, dla ułatwienia poszukiwań literatury zalecanej w sylabusach przedmiotowych sporządzane są zestawienia bibliograficzne literatury proponowanej przez prowadzących. Lista dostępnych w Bibliotece WSTiH w Gdańsku literatury, obejmująca literaturę podstawową wpisaną w sylabus, jest dostępna w bibliotece. Deklarujemy dostępność literatury w bibliotece WSTiH w Gdańsku.

Wszystkie tytuły udostępnione są na stronie internetowej WSTiH w Gdańsku w zakładce BIBLIOTEKA / KATALOG ON-LINE: <http://biblioteka.wstih.pl/Opac4/>

Studenci i pracownicy mają możliwość korzystania zdalnego z katalogów Biblioteki celem zamówienia konkretnych pozycji oraz uzyskania PINów IBUK poprzez kontakt mailowy: biblioteka@wstih.pl

Wypożyczalnia z czytelnią, w której znajdują się dwa stanowiska komputerowe wyposażone w sieć Internetową lub zasięg Wi-Fi.

8. spełnienia reguł i wymagań w zakresie infrastruktury dydaktycznej i naukowej, zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 powołanej ustawy.

Standardy kształcenia w uczelniach turystyczno-hotelarskich opierają się na interdyscyplinarnym połączeniu teorii zarządzania z praktyką branżową. Obejmują przedmioty kierunkowe (geografia turystyczna, obsługa ruchu, pilotaż, przewodnictwo turystyczne, hotelarstwo, gastronomia) oraz ogólne (ekonomia, marketing, języki obce). Kluczowe jest przygotowanie do pracy menedżerskiej, organizacja eventów i obsługa klienta, często realizowane w formie praktyk zawodowych.

Kluczowe elementy standardów kształcenia:

- Profil praktyczny: Nauka koncentruje się na nabywaniu umiejętności praktycznych (np. obsługa systemów rezerwacyjnych, procedury hotelowe, dostępność komunikacyjna, itp.)
- Przedmioty kierunkowe: Program obejmuje m.in. zagadnienia z obszaru turystyki, rekreacji, hotelarstwa, krajoznawstwa, ekonomii oraz gastronomii i zarządzania.
- Kompetencje językowe: Intensywna nauka co najmniej jednego, często dwóch języków obcych (w tym język branżowy).
- Przygotowanie menedżerskie: Kształcenie umiejętności zarządzania obiektami hotelowymi, biurami podróży czy ośrodkami rekreacyjnymi.
- Praktyki zawodowe: Obowiązkowe praktyki w hotelach, biurach turystycznych lub instytucjach związanych z branżą turystyczną.
- Umiejętności społeczne: Rozwój umiejętności interpersonalnych, pracy z klientem, animacji czasu wolnego oraz organizacji wydarzeń.

Studia kończą się uzyskaniem tytułu licencjata lub magistra na kierunku Turystyka i Hotelarstwo. Programy są dostosowywane do bieżących trendów na rynku turystycznym, w tym zrównoważonego rozwoju i nowej technologii w hotelarstwie.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 5:

.....

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

.....
Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. zakresu i form współpracy uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami oraz jej wpływu na koncepcję kształcenia, efekty uczenia się, program studiów i jego realizację, w tym realizację praktyk zawodowych,
2. sposobów, częstości i zakresu monitorowania, oceny i doskonalenia form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji.

1. Założenia strategiczne i charakter współpracy

Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku (WSTiH) prowadzi systemową, wieloletnią i sformalizowaną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, dyplomatycznym obejmującą pracodawców branży HoReCa, instytucje administracji publicznej, dyplomację, organizacje branżowe, jednostki samorządu terytorialnego oraz partnerów międzynarodowych. Współpraca ta ma charakter strategiczny i stanowi jeden z kluczowych filarów koncepcji kształcenia oraz rozwoju kierunku. Jest ona integralnym elementem systemu zapewniania jakości kształcenia, a jej rezultaty są bezpośrednio wykorzystywane w procesie konstruowania, realizacji i doskonalenia programu studiów.

2. Cele współpracy

- Kształcenie na najwyższym poziomie zgodnie z bieżącymi i przyszłymi potrzebami rynku pracy.
- Przygotowanie studentów do efektywnej pracy na coraz bardziej wymagającym rynku branży HoReCa
- Udział w kształtowaniu strategii rozwoju turystyki w woj. pomorskim
- Przygotowanie kadr dla branży HoReCa na najwyższym, światowym poziomie.
- Zapewnienie praktycznego przygotowania studentów do pracy w sektorze turystycznym, hotelarskim, gastronomicznym i usługowym, jak też w innych obszarach gospodarczych.
- Budowanie trwałych relacji z pracodawcami i instytucjami branżowymi.
- Wspieranie rozwoju lokalnej i regionalnej gospodarki turystycznej.
- Umożliwienie transferu wiedzy, innowacji i dobrych praktyk między uczelnią a partnerami.
- Wiedza o światowych kulturach gościnności i jej profesjonalne zagospodarowanie.

3. Współpraca z pracodawcami

- Organizacja praktyk zawodowych i staży w hotelach, biurach podróży, centrach konferencyjnych, instytucjach kultury, portach, firmach transportowych i gastronomicznych.

Współpraca WSTIH z pracodawcami ma charakter trwały i można stwierdzić, że jest codziennością. Studenci bowiem pod profesjonalnym nadzorem odbywają praktyki w najlepszych hotelach, restauracjach, biurach podróży, jak np.

1. Radisson Hotel&Suits Gdańsk,
2. Radisson Blue Sopot,
3. Rezydent Sopot,
4. Sadova Gdańsk,
5. Scandic Gdańsk,
6. Szafir Jastrzębia Góra,
7. Wichrowe Wzgórze ,
8. Hotel Hanza Gdańsk,
9. Hotel Sheraton Sopot,
10. Hotel Mercure Gdynia,
11. Courtyard Gdynia,
12. Hotel Nadmorski, Hotel
13. Villa Eva Gdańsk,
14. Novotel Gdańsk Marina,
15. Hotel Sopot,
16. Grano Hotel Gdańsk,
17. Puro Hotel Gdańsk.
18. Hotel Hilton Gdańsk,
19. Stena Line,
20. Czerwiński Travel, itp.

Pracodawcy poprzez bezpośredni, codzienny kontakt ze studentami biorą udział w tworzeniu i aktualizacji programów studiów. Programy są konsultowane z pracodawcami pod kątem wymagań, obowiązujących jakościowych standardów, wymogów w zakresie zero waste, czy też śladu węglowego. W tym zakresie pracodawcy w wielu przypadkach są inicjatorami nowych propozycji tematów zajęć.

- Także podczas studiów MBA dla branży HoReCa z uczestnikami tych studiów konsultowane są programy nauczania dla studentów. Dotyczy to zarówno treści programowych, jak też realizacji zajęć praktycznych, co podnosi zdecydowanie efekty uczenia.
- Organizacja wizyt studyjnych, warsztatów i szkoleń prowadzonych przez praktyków jest codziennością. Podczas tych wizyt studenci zapoznają się z najnowocześniejszym wyposażeniem hoteli, restauracji, części rekreacyjnych, jak też systemami zarządzania,

rezerwacji, systemami optymalizującymi zagospodarowanie czasu pracy, zużycia materiałów, surowców/jak np. „zero waste”

- WSTIH oferuje hotelom zlecenie prac studentom w zakresie opracowania propozycji poprawy funkcjonowania ich obiektów hotelarskich, gastronomicznych.
- Wspólne projekty badawcze i wdrożeniowe dotyczące hotelarstwa, turystyki oraz promocji regionów turystycznych jest także w obszarze prac WSTIH. Np. podpisano umowę pomiędzy WSTIH a Gminą Przywidz w zakresie opracowania strategii rozwoju tej gminy pod względem turystycznym. Władze Kartuz wyraziły zainteresowanie, aby WSTIH opracowała nowe szlaki turystyczne, łączące jeziora Kartuz.
- Udział pracodawców w komisjach dyplomowych lub w ocenie projektów praktycznych
- Pracodawcy są także wykładowcami w WSTIH oraz biorą udział w komisjach dyplomowych oraz w ocenie projektów praktycznych
- WSTIH podpisała umowę o współpracy z Pracodawcami Pomorza, w siedzibie której mają także spotkania studenci WSTIH.

4. Współpraca z instytucjami publicznymi

- WSTIH ściśle współpracuje z:
 1. Departamentem Turystyki Urzędu Marszałkowskiego,
 2. Urzędu Miasta Gdańska,
 3. Pomorską Regionalną Organizacją Turystyczną,
 4. Gdańską Organizacją Turystyczną,ze stowarzyszeniami jak:
 1. Polski Holding Hotelarski,
 2. Polskie Hotele Niezależna.
- WSTIH jest członkiem min.:
 1. Izby Gospodarczej Hotelarstwa Polskiego,
 2. Izby Gospodarczej Gastronomii Polskiej,
 3. Pracodawców Pomorza
- WSTIH realizuje wspólne działania na rzecz rozwoju turystyki miejskiej, kulturowej, morskiej i biznesowej. m.in. uczestnictwo w projekcie „zobaczyć świat rękoma”, dedykowanego dla osób niedowidzących. W ramach tego projektu powstały makiety takich obiektów turystycznych, jak: makieta Ratusza Głównego Miasta, „Żurawia”/dźwigu”, Pomnika Solidarności na Placu Trzech Krzyży, Kościoła Mariackiego, „Daru Pomorza”, czy też słynnego statku pasażerskiego „M/S Batory”
- Udział studentów w projektach społecznych, kampaniach promocyjnych, badaniach ruchu turystycznego.

- Konsultacje strategiczne dotyczące rozwoju regionu i jego atrakcyjności turystycznej.

3.1. Projekt „Znane i nieznane piękno mojego regionu”

Od ośmiu lat realizowany jest autorski projekt edukacyjny skierowany do uczniów szkół średnich województw pomorskiego, kujawsko-pomorskiego i warmińsko-mazurskiego. Projekt:

- promuje regionalne produkty turystyczne,
- rozwija kompetencje kreatywne i projektowe młodzieży,
- buduje świadomość znaczenia turystyki dla rozwoju regionalnego.

Projekt realizowany jest przy współpracy urzędów marszałkowskich oraz partnerów branżowych, a jego rezultaty wzmacniają rolę uczelni jako ośrodka eksperckiego w zakresie rozwoju turystyki regionalnej.

3.2. Międzynarodowa Konferencja Naukowa

Od czterech lat WSTiH wspólnie z Urzędem Miasta Gdańska organizuje Międzynarodową Konferencję Naukową „Miasta Ligi Hanzeatyckiej: dziedzictwo, turystyka, rozwój”.

Konferencja integruje środowisko naukowe, przedstawicieli biznesu, administracji samorządowej oraz organizacji pozarządowych. Jej zakres tematyczny obejmuje m.in.:

- dziedzictwo historyczne i kulturowe miast hanzeatyckich,
- zarządzanie rozwojem miast i regionów,
- turystykę zrównoważoną,
- partnerstwo publiczno-prywatne,
- nowoczesne technologie w turystyce.

Wydarzenie to stanowi platformę wymiany wiedzy i doświadczeń oraz wzmacnia powiązania kierunku z praktyką gospodarczą i administracją publiczną.

3.3. Najnowszym projektem WSTiH są innowacyjne autorskie projekty sakralne, jak np. „klasztorne szlaki gościnności” czy też „sakralne szlaki gościnności”. Nazwy te są autorskimi nazwami WSTiH. Projekty te będą realizowane wraz z Kurią Biskupią Archidiecezji Gdańskiej. Odbyło się wiele spotkań w tym zakresie. Ostatnie, w lutym br. odwiedził WSTiH ks. biskup Piotr Przyborek. Projekty te mają charakter uniwersalny, „cywilny”, nie ingerujące w religie.

4. Współpraca międzynarodowa

WSTiH rozwija współpracę międzynarodową w ramach programów mobilności (m.in. Erasmus+), umów bilateralnych oraz praktyk zagranicznych.

Obejmuje ona:

- mobilność studentów i kadry,

- realizację projektów edukacyjnych i badawczych,
- praktyki w zagranicznych obiektach hotelarskich i turystycznych.

Współpraca ta wpływa na rozwój kompetencji językowych i międzykulturowych studentów oraz zwiększa ich konkurencyjność na rynku pracy.

5. Wpływ współpracy na realizację i doskonalenie praktyk zawodowych

Praktyki zawodowe realizowane są w instytucjach współtworzących program studiów, co zapewnia ich spójność z efektami uczenia się.

System zapewniania jakości praktyk obejmuje:

1. Zatwierdzanie miejsc praktyk przez uczelnię.
2. Wyznaczanie opiekunów po stronie pracodawcy i uczelni.
3. Monitorowanie przebiegu praktyk (raporty, ankiety, hospitacje).
4. Analizę opinii pracodawców i studentów.
5. Wykorzystywanie wyników ewaluacji do modyfikacji programu studiów.

Efektem jest wysoka zatrudnialność absolwentów oraz częste oferty pracy kierowane do studentów jeszcze w trakcie studiów.

6. Monitorowanie, ocena i doskonalenie współpracy

WSTiH prowadzi systematyczne działania w zakresie monitorowania i doskonalenia współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, obejmujące:

- cykliczne posiedzenia Rady Programowej,
- okresowe przeglądy programów studiów,
- analizę ankiet studenckich i opinii pracodawców,
- ewaluację praktyk zawodowych,
- analizę losów zawodowych absolwentów,
- przegląd i aktualizację umów partnerskich.

Wnioski z powyższych działań wykorzystywane są do:

- aktualizacji efektów uczenia się,
- modyfikacji treści programowych,
- zwiększania udziału zajęć praktycznych i projektowych,
- wprowadzania nowych modułów i specjalności odpowiadających potrzebom rynku.

7. Podsumowanie

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w WSTiH ma charakter trwały, wielopoziomowy i systemowo powiązany z procesem projektowania, realizacji i doskonalenia programu studiów. WSTiH

oferuje współpracę, projekty, które nie tylko odpowiadają aktualnym potrzebom, ale także kształtują przyszłość. Filozofią WSTIH jest nie czekanie na to, co przyniesie nam przyszłość lecz to, że : We are shaping the future!

Interesariusze zewnętrzni aktywnie uczestniczą w kształtowaniu efektów uczenia się, prowadzeniu zajęć, organizacji praktyk oraz ewaluacji programu. Zapewnia to jego aktualność, praktyczny charakter oraz zgodność z wymaganiami rynku pracy.

W rezultacie kierunek rozwija się w sposób spójny ze strategią uczelni, odpowiada na potrzeby regionalnej i krajowej gospodarki turystycznej oraz zapewnia absolwentom wysoką konkurencyjność zawodową.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 6:

.....

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

.....
Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. roli umiędzynarodowienia procesu kształcenia w koncepcji kształcenia i planach rozwoju kierunku (przy uwzględnieniu każdego z ocenianych poziomów studiów),
2. aspektów programu studiów i jego realizacji, które służą umiędzynarodowieniu, ze szczególnym uwzględnieniem kształcenia w językach obcych,
3. stopnia przygotowania studentów do uczenia się w językach obcych i sposobów weryfikacji osiągnięcia przez studentów wymaganych kompetencji językowych oraz ich oceny,
4. skali i zasięgu mobilności i wymiany międzynarodowej studentów i kadry,
5. udziału wykładowców z zagranicy w prowadzeniu zajęć na ocenianym kierunku,
6. sposobów, częstości i zakresu monitorowania i oceny umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia, jak również wpływu rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest istotnym elementem działań podejmowanych na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja WSTiH. W rozdziale przedstawiono inicjatywy, warunki oraz sposoby wspierania międzynarodowej aktywności studentów i nauczycieli akademickich. Szczególną uwagę poświęcono liczbie studentów realizujących kształcenie w językach obcych, studentom studiującym w języku polskim rozwijającym kompetencje językowe, a także kadrze dydaktycznej prowadzącej zajęcia w językach obcych. Podkreślono również rolę kadry dydaktycznej w procesie umiędzynarodowienia uczelni, m.in. poprzez wykłady za granicą, co pozostaje w bezpośrednim związku z profilem studiów. Uwzględniono ponadto znaczenie zagranicznych praktyk studentów, które stanowią istotny element procesu umiędzynarodowienia, umożliwiając zdobywanie doświadczenia zawodowego w środowisku międzynarodowym oraz rozwijanie kompetencji językowych i międzykulturowych.

Liczba studentów realizująca kształcenie w językach obcych

W roku akademickim 2022/2023 na studia prowadzone w języku obcym zostało przyjętych łącznie 86 studentów (w tym 9 EN, 77 RU). W kolejnych latach akademickich odnotowano niższą liczbę przyjęć – w roku 2023/2024 było to 26 studentów (w tym 5 EN, 21 RU), natomiast w roku 2024/2025 21 studentów (RU). Zmiany w liczbie studentów studiujących w języku obcym wynikają z kilku czynników, w tym ze zmieniającej się sytuacji międzynarodowej. W odpowiedzi na zaobserwowane tendencje podjęto działania naprawcze i projakościowe, obejmujące m.in. wzmocnienie działań promocyjnych. Efektem tych działań był wzrost liczby przyjętych studentów na studia prowadzone w języku obcym w roku akademickim 2025/2026, w którym odnotowano 37 przyjęć (w tym 15 EN, 22 RU). Działania te wpisują się w strategię umiędzynarodowienia kierunku i są systematycznie

monitorowane pod kątem ich skuteczności. Dodać należy, że liczba cudzoziemców chętnych na studia w WSTiH była zdecydowanie większa od liczby osób przyjętych. Niestety taka sytuacja była wynikiem decyzji ministra wyznaczającej liczbę studentów obcokrajowców na poziomie maksymalnym 50 % ogólnej liczby studentów, co bardzo negatywnie odbiło się na liczbie studentów w naszej uczelni, a tym samym finansach uczelni.

Zarówno polskie uczelnie, ale także gospodarka Polski ponosi z tego tytułu straty zarówno materialne, jak i niematerialne. Nie należy bowiem lekceważyć wpływu ekonomicznego z tytułu obecności cudzoziemców na studiach w Polsce. Szacuje się na podstawie najnowszych dostępnych danych w 2025 r., że wpływy wyniosły ok. 6,8 mld zł., tj ca 1,5 mld EUR!

Struktura tych wpływów obejmuje m.in.:

- czesne płacone przez studentów zagranicznych,
- ich wydatki na mieszkania, transport, żywność i usługi,
- podatki i składki od zagranicznych studentów pracujących,
- pośrednie efekty mnożnikowe w lokalnych gospodarkach.

Należy docenić także prestiżowe znaczenie, które obejmuje m.in.:

- Wzrost umiędzynarodowienia uczelni, co poprawia ich pozycję w międzynarodowych rankingach.
- Budowanie wizerunku Polski jako kraju atrakcyjnego edukacyjnie i bezpiecznego.
- Dyplomacja edukacyjna – absolwenci z zagranicy stają się ambasadorami Polski w swoich krajach.
- Rozwój współpracy naukowej i zwiększenie udziału w projektach międzynarodowych.
- Wzmacnianie wizerunku Polski, jako kraju otwartego i nowoczesnego — obecność studentów z wielu państw poprawia postrzeganie Polski, jako miejsca atrakcyjnego do życia i nauki.
- Studia cudzoziemców w polskich uczelniach stanowi eksport usług edukacyjnych. Jest to eksport wiedzy, czyli najbardziej szlachetny eksport na świecie!

Mamy nadzieję, że powyższa informacja zostanie zasygnalizowana dla Pana ministra i wpłynie na jego decyzje o zniesieniu limitu studentów-cudzoziemców na polskich uczelniach.

Rozwijanie kompetencji językowych studentów studiujących w języku polskim

Poniżej omówione zostaną działania podejmowane na rzecz rozwoju kompetencji językowych studentów studiujących w języku polskim. W tym celu przygotowano tabelę zawierającą zestawienie

liczby godzin zajęć z języków obcych w trzech latach akademickich: 2022/2023, 2023/2024 oraz 2024/2025, z uwzględnieniem formy studiów oraz poziomu kształcenia.

	2022/2023		2023/2024		2024/2025	
	STUDIA LICENCJACKIE					
	DZIENNE	ZAOCZNE	DZIENNE	ZAOCZNE	DZIENNE	ZAOCZNE
LICZBA GODZIN JĘZYKA ANGIELSKIEGO	120	104	120	104	180	180
% OD OGÓLNEJ LICZBY ZAJĘĆ AUDYTORYJNYCH	36,4	36,8	36,4	36,8	38,1	44,0
LICZBA GODZIN JĘZYKA HISZPAŃSKIEGO	120	104	120	104	180	180
% OD OGÓLNEJ LICZBY ZAJĘĆ AUDYTORYJNYCH	36,4	36,8	36,4	36,8	38,1	44,0
	STUDIA MAGISTERSKIE					
	DZIENNE	ZAOCZNE	DZIENNE	ZAOCZNE	DZIENNE	ZAOCZNE
LICZBA GODZIN JĘZYKA ANGIELSKIEGO	66	54	66	54	66	66
% OD OGÓLNEJ LICZBY ZAJĘĆ AUDYTORYJNYCH	9,5	9,1	9,5	9,1	13,5	14,2

Studenci studiujący w języku polskim mają zapewnione systemowe wsparcie w zakresie rozwoju kompetencji językowych, stanowiące istotny element umiędzynarodowienia procesu kształcenia. W cyklach kształcenia 2022/2023 oraz 2023/2024 liczba godzin zajęć z języka angielskiego oraz języka hiszpańskiego miała charakter stały zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia. Na studiach licencjackich liczba godzin zajęć językowych wynosiła 120 godzin dla studentów studiów stacjonarnych oraz 104 godziny dla studentów studiów niestacjonarnych (zarówno dla języka angielskiego jak i hiszpańskiego), co stanowiło odpowiednio 36,4 % oraz 36,8 % względem ogólnej

liczby zajęć audytoryjnych. Na studiach drugiego stopnia realizowany był wyłącznie język angielski, w wymiarze 66 godzin na studiach stacjonarnych oraz 54 godzin na studiach niestacjonarnych, co przekładało się na 9,5 % oraz 9,1 % całkowitej liczby zajęć audytoryjnych.

W cyklu kształcenia 2024/2025 dokonano zwiększenia liczby godzin zajęć językowych, odpowiadając tym samym na potrzeby studentów oraz cele związane z dalszym umiędzynarodowieniem kierunku. Na studiach licencjackich, zarówno stacjonarnych, jak i niestacjonarnych, liczba godzin języka angielskiego oraz języka hiszpańskiego została zwiększona do 180. Na studiach drugiego stopnia stacjonarnych utrzymano realizację języka angielskiego w wymiarze 66 godzin, natomiast na studiach niestacjonarnych zwiększono liczbę godzin z 54 do 66. Zmiany te mają na celu wzmocnienie kompetencji językowych studentów, zwiększenie ich gotowości do udziału w mobilności akademickiej oraz lepsze przygotowanie do funkcjonowania w środowisku międzynarodowym.

Dla okresu objętego raportem (tj. 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025) przeprowadzono analizę wyników ankiet studenckich dotyczących jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych z języków obcych. Średnie oceny uzyskane w analizowanym okresie przedstawiają się następująco:

- język angielski – 4,38
- język hiszpański – 4,79
- język polski – 4,86

Uzyskane wartości wskazują na utrzymujący się, bardzo wysoki poziom satysfakcji studentów z realizowanych zajęć. Najwyższe oceny w analizowanym okresie otrzymały zajęcia z języka polskiego (4,86) oraz języka hiszpańskiego (4,79), co potwierdza stabilnie wysoką jakość kształcenia. Zajęcia z języka angielskiego również zostały ocenione wysoko (4,38), co świadczy o ich zgodności z oczekiwaniami studentów.

Kadra dydaktyczna prowadząca zajęcia w językach obcych

W raportowanym okresie (tj. 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025) za realizację zajęć z języka polskiego odpowiedzialnych było 2 wykładowców. Grupą docelową byli studenci zagraniczni rozpoczynający kształcenie na I roku studiów licencjackich. Zespół koncentruje się na szybkiej adaptacji językowej obcokrajowców, kładąc nacisk na słownictwo specjalistyczne z zakresu turystyki i hotelarstwa. Wykładowcy posiadają wieloletnie doświadczenie w pracy w środowiskach multikulturowych, co pozwala na efektywne przełamywanie barier komunikacyjnych już w pierwszym semestrze studiów.

Zespół lektorów języka angielskiego jest najliczniejszą grupą dydaktyczną, liczącą 8 osób. Zajęcia prowadzone są na wszystkich kierunkach studiów oferowanych przez WSTiH. Proces dydaktyczny odbywa się w systemie małych grup seminaryjnych. Kluczowym elementem jest różnicowanie

poziomów nauczania – studenci są przydzielani do grup na podstawie testów poziomujących (placement tests), co pozwala na optymalizację tempa pracy.

Kadra składa się z certyfikowanych egzaminatorów międzynarodowych oraz praktyków z doświadczeniem w sektorze Business English. Dzięki temu studenci przygotowani są do standardów obsługi klienta anglojęzycznego na najwyższym poziomie.

Zgodnie z programem studiów, wszyscy studenci I roku realizują naukę drugiego języka obcego. Obecnie dominującym wyborem jest język hiszpański. W raportowanym okresie za realizację zajęć z języka hiszpańskiego odpowiedzialnych było 2 wykładowców. Specyfika nauczania polega na tym że lektorzy posiadają bogate doświadczenie dydaktyczne zdobyte m.in. podczas staży zagranicznych oraz współpracy z instytucjami kultury krajów hiszpańskojęzycznych. Nauczanie nastawione jest na komunikację praktyczną, uwzględniającą specyfikę branży turystycznej, co znacząco podnosi konkurencyjność absolwentów na europejskim rynku pracy.

Kadra dydaktyczna WSTiH wykazuje wysoki stopień profesjonalizmu. Zróżnicowanie pod kątem stażu pracy (połączenie doświadczonych mentorów z dynamicznymi lektorami młodszego pokolenia) zapewnia stabilność procesu nauczania oraz wprowadzanie nowoczesnych metod cyfrowych w edukacji językowej.

Dodatkowe kursy językowe dla studentów i osób zewnętrznych

Oprócz zajęć obowiązkowych w ramach programu studiów, studentom oraz osobom zewnętrznym oferowane są dodatkowe kursy językowe, umożliwiające dalszy rozwój kompetencji językowych i poszerzanie umiejętności komunikacji w różnych językach. Wśród dostępnych kursów znajdują się m.in. język polski, włoski oraz ukraiński. W roku akademickim 2024/2025 udało się zrealizować kurs języka polskiego w ramach działalności Centrum Szkoleń, co pozwoliło uczestnikom na praktyczne doskonalenie języka w kontekście akademickim i codziennym. Działania te wpisują się w strategię umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz wspierają rozwój studentów i osób z zewnątrz, korzystających z oferty edukacyjnej uczelni.

Międzynarodowe praktyki studenckie

Poniższa tabela przedstawia liczbę studentów realizujących praktyki zagraniczne oraz kraje, w których odbywały się te praktyki, w kolejnych latach akademickich: 2022/2023, 2023/2024 i 2024/2025. Dane pozwalają na obserwację trendów w zakresie mobilności studenckiej oraz preferowanych kierunków wyjazdów praktyk zawodowych.

2022/2023	2023/2024	2024/2025
-----------	-----------	-----------

Norwegia - 2	Dania - 2	Białoruś - 2
Rosja - 1	Rosja - 1	Kazachstan -1
Irlandia - 1	Białoruś - 2	USA - 1
Wielka Brytania - 2	Ukraina -2	Hiszpania - 1
Ukraina - 2	Hiszpania - 1	Rosja - 1
Białoruś - 1	USA - 1	
Grecja - 1	Portugalia - 1	
Cypr - 1	Norwegia - 1	
Bahamy - 1	Włochy – 1	

W latach akademickich 2022/2023 – 2024/2025 studenci WSTiH aktywnie uczestniczyli w praktykach zagranicznych, odbywając je w różnorodnych krajach zarówno europejskich, jak i pozaeuropejskich. W roku akademickim 2022/2023 praktyki zagraniczne realizowało 12 studentów. Najwięcej wyjazdów miało miejsce na Ukrainę i do Norwegii oraz Wielkiej Brytanii (po 2 osoby), a pozostałe praktyki były rozproszone po takich krajach jak Rosja, Irlandia, Białoruś, Grecja, Cypr i Bahamy. Dane te wskazują na szeroki wachlarz kierunków wyjazdów oraz zróżnicowanie zainteresowań studentów.

W roku akademickim 2023/2024 liczba studentów uczestniczących w praktykach zagranicznych pozostała na podobnym poziomie (12 osób). Najczęściej wybieranymi krajami były Dania, Białoruś i Ukraina, do których wyjechały po dwie osoby. Pozostałe praktyki odbyły się m.in. w Rosji, Hiszpanii, USA, Portugalii, Norwegii i Włoszech. W tym roku można zauważyć pewną koncentrację wyjazdów w kierunku krajów europejskich, przy jednoczesnym pojawieniu się wyjazdów do krajów pozaeuropejskich.

W roku akademickim 2024/2025 liczba studentów uczestniczących w praktykach nieco spadła do 6 osób. Najwięcej wyjazdów odbyło się na Białoruś (2 osoby), a pozostałe praktyki realizowane były pojedynczo w takich krajach jak Kazachstan, USA, Hiszpania i Rosja. W tym okresie widać utrzymanie geograficznego zróżnicowania kierunków praktyk, przy nieznacznym przesunięciu zainteresowania w stronę krajów pozaeuropejskich.

Analiza danych z trzech kolejnych lat akademickich pokazuje, że liczba studentów uczestniczących w praktykach zagranicznych utrzymywała się na stosunkowo stabilnym poziomie w latach 2022/2023 i 2023/2024, a w roku 2024/2025 odnotowano pewien spadek liczby wyjazdów. Praktyki zagraniczne obejmowały szeroki wachlarz krajów, co umożliwia studentom zdobywanie

doświadczeń w różnych środowiskach międzynarodowych i sprzyja rozwijaniu kompetencji zawodowych oraz międzykulturowych.

Program Erasmus+ jako element umiędzynarodowienia procesu kształcenia

Realizacja programu Erasmus+ stanowi istotny element umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja WSTiH oraz wspiera realizację jego koncepcji i planów rozwoju. Program ten umożliwia zarówno studentom, jak i kadrze dydaktycznej udział w mobilnościach zagranicznych, co sprzyja podnoszeniu jakości kształcenia oraz dostosowaniu efektów uczenia się do międzynarodowych standardów funkcjonowania branży turystycznej.

Udział studentów kierunku turystyka i rekreacja WSTiH w programie Erasmus+ pozwala na odbycie praktyk zawodowych w zagranicznych przedsiębiorstwach sektora turystycznego. Dzięki temu studenci zdobywają wiedzę na temat funkcjonowania turystyki w innych krajach, poznają różne modele zarządzania destynacjami turystycznymi oraz rozwijają kompetencje językowe i międzykulturowe, które są kluczowe w pracy z międzynarodowym klientem. Doświadczenia zdobyte podczas mobilności zagranicznych przekładają się na większą świadomość zawodową oraz konkurencyjność absolwentów na rynku pracy.

Program Erasmus+ wspiera również rozwój kadry dydaktycznej poprzez wyjazdy zagraniczne wykładowców oraz przyjazdy nauczycieli akademickich spoza Polski. Zajęcia prowadzone przez wykładowców zagranicznych wzbogacają proces kształcenia o międzynarodową perspektywę oraz aktualną wiedzę praktyczną z zakresu turystyki globalnej. W planach rozwoju kierunku turystyka i rekreacja umiędzynarodowienie, realizowane m.in. poprzez program Erasmus+, stanowi ważny czynnik podnoszenia jakości dydaktyki oraz atrakcyjności kierunku dla kandydatów na studia.

W odniesieniu do powyższego, poniżej przedstawiono poziom zainteresowania mobilnościami zagranicznymi w WSTiH odpowiednio w latach akademickich 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025, obejmujący zarówno wyjazdy studentów, jak i udział kadry dydaktycznej oraz przyjazdy wykładowców z zagranicy. Poniższe mobilności były realizowane w ramach czterech projektów.

	2022/2023	2023/2024	2024/2025
WYJAZDY STUDENTÓW	Hiszpania - 4 Włochy - 3 Irlandia - 1	Włochy - 5 Grecja - 2 Hiszpania - 6	Włochy - 10 Hiszpania - 3 Grecja - 1 Chorwacja - 1
WYJAZDY PRACOWNIKÓW	Grecja - 1	Malta - 1	Malta - 3 Portugalia - 1

PRZYJAZDY WYKŁADOWCÓW		Ukraina - 1 Kazachstan - 2	
--------------------------	--	-------------------------------	--

Analiza danych z ostatnich trzech lat akademickich (tj. 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025) wskazuje na systematyczny wzrost zainteresowania mobilnością studencką w ramach programu Erasmus+. W roku akademickim 2022/2023 zrealizowano 8 wyjazdów studenckich, w roku akademickim 2023/2024 – 13 wyjazdów, natomiast w roku akademickim 2024/2025 – 15 wyjazdów. Tym samym liczba studentów uczestniczących w wyjazdach zagranicznych rosła permanentnie z roku na rok, co świadczy o rosnącej świadomości korzyści płynących z umiędzynarodowienia kształcenia oraz skuteczności działań informacyjnych i organizacyjnych podejmowanych przez WSTiH.

Podobną analizę przeprowadzono w odniesieniu do mobilności kadry dydaktycznej. W latach akademickich 2022/2023 oraz 2023/2024 liczba wyjazdów wykładowców utrzymywała się na tym samym poziomie (1 wyjazd), natomiast w roku akademickim 2024/2025 nastąpił wyraźny wzrost aktywności, obejmujący trzy dodatkowe wyjazdy zagraniczne w ramach programu Erasmus+. Zwiększona mobilność kadry przyczyniła się do wymiany doświadczeń dydaktycznych oraz wzbogacenia treści programowych realizowanych na kierunku Turystyka i Rekreacja.

Dodatkowo warto podkreślić, że w roku akademickim 2023/2024, stanowiącym środkowy rok analizowanego okresu, realizowane były zajęcia dydaktyczne prowadzone przez wykładowców zagranicznych, którzy przyjechali do Polski w ramach programu Erasmus+. Wykładowcy z Ukrainy oraz Kazachstanu wnieśli międzynarodową perspektywę do procesu kształcenia, umożliwiając studentom bezpośredni kontakt z odmiennymi doświadczeniami akademickimi oraz praktyką funkcjonowania turystyki w innych krajach.

W analizowanym okresie (tj. 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025) zakończony został jeden projekt Erasmus+ o numerze 2023-1-PL01-KA131-HED-000130302. Poniżej przedstawione zostaną wyniki ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych wśród uczestników zrealizowanego projektu.

W ramach całego okresu trwania przedmiotowego projektu uczestniczyło:

Pracownicy	Studenci	Ogółem
6 razy 5 osób	17 razy 14 osób	23 razy 19 osób

W poniższej tabeli zaprezentowano poziom zadowolenia uczestników z mobilności z podziałem na pracowników i studentów.

Wśród kadry 83 % respondentów (5 odpowiedzi) zadeklarowało, że było bardzo zadowolonych z mobilności, natomiast 17 % (1 osoba) wskazało odpowiedź „raczej zadowolony”. W grupie studentów 59 % (10 odpowiedzi) określiło swój poziom satysfakcji jako bardzo wysoki, a 35 % (6 odpowiedzi) jako raczej wysoki.

Łącznie 65 % wszystkich uczestników było bardzo zadowolonych z udziału w mobilności, a 30 % wskazało odpowiedź „raczej zadowolony”. Wyniki te świadczą o bardzo wysokim ogólnym poziomie satysfakcji z realizacji mobilności.

POZIOM ZADOWOLENIA UCZESTNIKÓW Z MOBILNOŚCI W RAMACH PROGRAMU ERASMUS+						
	Pracownicy		Studenci		Ogółem	
	Liczba odpowiedzi	%	Liczba odpowiedzi	%	Liczba odpowiedzi	%
BARDZO ZADOWOLONY	5	83	10	59	15	65
RACZEJ ZADOWOLONY	1	17	6	35	7	30
CIĘŻKO OCENIĆ	x	x	1	6	1	5
RAZEM	6	100	17	100	23	100

Poniżej przedstawiono odpowiedzi tabelę dotyczącą gotowości polecenia udziału w mobilności innym pracownikom oraz studentom w ramach programu Erasmus+.

Wśród kadry 83 % respondentów (5 odpowiedzi) zadeklarowało, że zdecydowanie poleciłoby udział w mobilności, natomiast 17 % (1 osoba) wskazało odpowiedź „raczej tak”. W grupie studentów 100 % badanych (17 odpowiedzi) odpowiedziało twierdząco („tak”).

Łącznie 96 % wszystkich uczestników jednoznacznie poleciłoby udział w mobilności, a 4 % (1 osoba) wybrało odpowiedź „raczej tak”. Wyniki te potwierdzają bardzo wysoki poziom satysfakcji oraz pozytywną ocenę doświadczenia związanego z realizacją mobilności w ramach programu Erasmus+.

GOTOWOŚĆ DO POLECENIA MOBILNOŚCI INNYM PRACOWNIKOM I STUDENTOM W RAMACH PROGRAMU ERASMUS+			
	Pracownicy	Studenci	Ogółem

	Liczba odpowiedzi	%	Liczba odpowiedzi	%	Liczba odpowiedzi	%
TAK	5	83	17	100	22	96
RACZEJ TAK	1	17	x	x	1	4
RAZEM	6	100	17	100	23	100

Kolejna tabela przedstawia ocenę wsparcia udzielonego pracownikom oraz studentom przez organizację wysyłającą.

Wśród pracowników 83 % respondentów (5 odpowiedzi) oceniło poziom wsparcia jako bardzo satysfakcjonujący, natomiast 17 % (1 osoba) jako raczej satysfakcjonujący. W grupie studentów 76 % badanych (13 odpowiedzi) wskazało odpowiedź „bardzo zadowolony”, a 24 % (4 odpowiedzi) „raczej zadowolony”.

Łącznie 78 % wszystkich uczestników (18 odpowiedzi) bardzo wysoko oceniło otrzymane wsparcie, a 22 % (5 odpowiedzi) oceniło je jako raczej satysfakcjonujące, co potwierdza pozytywną ocenę działań organizacyjnych instytucji wysyłającej. Ponadto 100 % respondentów (23 odpowiedzi) potwierdziło, że proces naboru uczestników wyjazdu przez instytucję wysyłającą był uczciwy i przejrzysty.

OCENA WSPARCIA UDZIELONEGO PRACOWNIKOM ORAZ STUDENTOM PRZEZ ORGANIZACJĘ WYSYŁAJĄCĄ						
	Pracownicy		Studenci		Ogółem	
	Liczba odpowiedzi	%	Liczba odpowiedzi	%	Liczba odpowiedzi	%
BARDZO ZADOWOLONY	5	83	13	76	18	78
RACZEJ ZADOWOLONY	1	17	4	24	5	22
RAZEM	6	100	17	100	23	100

W poniższej tabeli przedstawiono źródła informacji, z których uczestnicy korzystali, aby dowiedzieć się o możliwościach realizacji stażu za granicą w ramach programu Erasmus+. Najczęściej wskazywano stronę internetową instytucji wysyłającej – 21 % respondentów (7 odpowiedzi), media społecznościowe – 15 % (5 odpowiedzi) oraz informacje od znajomych – 12 % (4 odpowiedzi). Informacje od kadry akademickiej instytucji wysyłającej podało 15 % uczestników (5 odpowiedzi), a od

kadry administracyjnej 12 % (4 odpowiedzi). Ponadto 12 % uczestników (4 odpowiedzi) dowiedziało się o mobilności od innych studentów, 6 % (2 odpowiedzi) „ze słyszenia”, 3 % (1 odpowiedź) od rodziny oraz 3 % (1 odpowiedź) od Stowarzyszenia studentów i absolwentów programu Erasmus+.

Wyniki pokazują, że informacje o mobilnościach docierały do uczestników zarówno poprzez oficjalne kanały uczelni, jak i kontakty nieformalne.

ŹRÓDŁA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCIACH REALIZACJI STAŻU ZA GRANICĄ W RAMACH PROGRAMU ERASMUS+		
	Liczba odpowiedzi	%
Strona internetowa instytucji wysyłającej	7	21
Kadra akademicka instytucji wysyłającej	5	15
Kadra administracyjna instytucji wysyłającej	4	12
Studenci	4	12
Media społecznościowe	5	15
Ze słyszenia	2	6
Znajomi	4	12
Rodzina	1	3
Stowarzyszenie studentów i absolwentów programu Erasmus+	1	3
Ogółem	33	100

Konieczne jest, w kontekście przeprowadzonych ankiet, uwzględnienie również oceny zakwaterowania studentów podczas mobilności. Z analizy wynika, że 35 % respondentów (6 odpowiedzi) było bardzo zadowolonych z warunków zakwaterowania, 47 % (8 odpowiedzi) oceniło je jako „raczej zadowolony”, natomiast 18 % (3 odpowiedzi) wskazało odpowiedź neutralną – „ani zadowolony, ani niezadowolony”. Wyniki te pokazują, że większość studentów pozytywnie oceniła zakwaterowanie, choć część uczestników miała neutralne doświadczenia.

Dodać należy, jako uzupełnienie analizy ankiet, że wśród kadry uczestniczącej w programie Erasmus+ w większości przypadków udział w mobilności nie przyczynił się do podniesienia kompetencji w zakresie korzystania z narzędzi technologii informacyjno-komunikacyjnych. Wskazuje to, że w planowaniu przyszłych wyjazdów warto zwrócić szczególną uwagę na wsparcie i szkolenia w tym zakresie, aby uczestnicy mogli efektywniej wykorzystywać nowoczesne narzędzia cyfrowe w pracy zawodowej i projektowej.

Powyżej omówiono ogólne założenia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na WSTiH w ramach programu Erasmus+, a także wyniki działalności realizowanej w ramach tego programu w ostatnich latach. Poniżej przedstawiony zostanie szczegółowy opis wsparcia udzielanego studentom w kontekście przedmiotowego programu.

Uczelnia zapewnia kompleksowe wsparcie studentom uczestniczącym w programie Erasmus+ na każdym etapie mobilności – od rekrutacji, przez okres pobytu za granicą, aż po rozliczenie i uznanie efektów kształcenia. Działania te mają na celu zapewnienie sprawnego przebiegu mobilności, bezpieczeństwa studentów oraz maksymalizacji efektów kształcenia i doświadczeń międzykulturowych.

Na etapie rekrutacji studenci mają możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji z opiekunem programu Erasmus+ oraz z opiekunem praktyk. WSTiH udziela wsparcia w zakresie planowania wyjazdu, wyboru miejsca praktyki, organizacji pobytu i podróży, a także procedur formalnych związanych z udziałem w programie. Celem tych działań jest zapewnienie studentom pełnej świadomości wymagań i korzyści związanych z udziałem w programie.

Po zakwalifikowaniu do programu Erasmus+ studenci przygotowują dokumenty formalne. W tym okresie pozostają w stałym kontakcie z opiekunem programu, który zapewnia wsparcie merytoryczne i administracyjne. Opiekun udziela odpowiedzi na pytania studentów, doradza w rozwiązywaniu problemów i informuje o kolejnych krokach proceduralnych. Uczelnia monitoruje przebieg mobilności i na bieżąco reaguje na potrzeby uczestników, wspierając ich zarówno w codziennych sprawach praktycznych, jak i w zakresie realizacji praktyki. W efekcie zakończenia mobilności studenci dokonują rozliczenia pobytu, przy wsparciu właściwych jednostek organizacyjnych uczelni.

WSTiH aktywnie wspiera rozwój mobilności międzynarodowej opartej na programie Erasmus+ poprzez:

- publikowanie aktualnych informacji na stronie internetowej lub tablicach ogłoszeń,
- organizowanie spotkań informacyjnych i konsultacji dla studentów dotyczących wyjazdów zagranicznych, procedur programu Erasmus+ oraz przygotowania do pobytu za granicą,
- udostępnianie studentom propozycji wyjazdów zagranicznych na praktyki poprzez platformę Moodle oraz wyszukiwarkę Erasmus+ Intern, a także umożliwienie wyjazdu do pracodawcy znalezionej indywidualnie przez studenta.

Działania te mają na celu nie tylko wsparcie studentów, ale również zwiększenie stopnia umiędzynarodowienia programów studiów, rozwój kompetencji międzykulturowych studentów

i kadry, a także podnoszenie jakości kształcenia poprzez wymianę doświadczeń i dobrych praktyk z uczelniami partnerskimi.

Aktywność międzynarodowa kadry i współpraca z partnerami zagranicznymi

1. 7/11/2025 GOŚCINNE MAROKO, GOŚCINNA AFRYKA

Takimi słowami prorektor ds. Rozwoju i Spraw Międzynarodowych został zaproszony na szczyt Krajów Afrykańskich zorganizowany z okazji 50-tej rocznicy niepodległości Królestwa Maroko

“Honorable Mr. Zacharewicz Jan Franciszek,

Republic of Poland

It is with the highest esteem, profound respect and distinguished admiration that the Independent Organizing Committee of the International Commemoration of the Fiftieth Anniversary of the Glorious Green March has the singular honor of extending to Your Honor this official and privileged invitation to take part in the commemorative celebrations and high-level deliberations to be held in the city of Smara, Sahara region, Kingdom of Morocco, from 28 October to 1 November 2025.....”

Tak brzmiał początek oficjalnego zaproszenia przez rząd Królestwa Maroko.

W spotkaniu wzięli udział m.in. ministrowie, w tym turystyki, parlamentarzyści, dyplomaci, wybitne osobistości świata, przedsiębiorcy, wizjonerzy, inwestorzy z Afryki, obu Ameryk, Europy i innych regionów. Sesje plenarne na najwyższym szczeblu. Starannie dobrane międzynarodowe spotkania B2B, które były poświęcone katalizowaniu dialogu, wspieraniu transformacyjnych partnerstw oraz rozwijaniu wzajemnej, korzystnej współpracy, promującej gospodarkę i turystykę krajów Afryki.

Prorektor ds. Rozwoju i Spraw Międzynarodowych WSTiH został zaproszony z inicjatywy Ambasador ds. Turystyki Krajów Afryki, Madame Peace Onuiri. Oprócz ciekawych spotkań, w tym m.in. z Ministrem Edukacji Indii, ministrami turystyki krajów Afryki, jak też afrykańskimi inwestorami w branży HoReCa, Prorektor także dzielił się wiedzą ekspercką z branży HoReCa, jak korzyściami płynącymi z bycia Polski członkiem UE.

Prezentowano oczekiwania od Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa /WSTiH/ w Gdańsku w zakresie opracowania wspólnie z partnerami z Afryki nowych destynacji turystycznych do krajów Afryki, jak też z Afryki do Polski oraz kształceniem przez WSTiH kadr dla branży HoReCa krajów afrykańskich, co jest wyjątkową szansą i niezwykle wyzwaniem oraz szansą rozwoju uczelni.! Przedstawiciele krajów afrykańskich są bardzo zainteresowani współpracą z WSTiH w Gdańsku. W chwili obecnej trwają rozmowy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych w zakresie wymogów do otrzymania wiz do Polski. Zaproszenia z Afryki już czekają do kilku krajów, aby rozpocząć projektowanie nowych destynacji turystycznych.

Myślę, że dla naszych studentów i w kadry naukowo-dydaktycznej będzie to także ciekawa praca i jeszcze ciekawsze studia.

P.S. Wszelkie koszty zaproszenia pokrył rząd Królestwa Maroko, co traktujemy, jako poważną chęć współpracy z WSTiH. Jesteśmy zaszczytni tym zaproszeniem do współpracy.

2. 20/09 – 20/10/2025 POBYT DYDAKTYCZNY W KAZACHSTANIE

W dniach od 20 września do 20 października 2025 roku dr Tetyana Skrypko pracowała na Uniwersytecie im. Ch. Dosmukhamedova w Atyrau (Kazachstan) jako wykładowca zagraniczny w Katedrze Geografii i Turystyki na zaproszenie kazachskich partnerów WSTiH. W tym okresie realizowała szereg projektów edukacyjnych, dydaktycznych i badawczych.

Działalność edukacyjna obejmowała:

- Wykłady z przedmiotów „Touroperating”, „Zarządzanie Środowiskiem”, „Zarządzanie Innowacjami” i „Ekonomia”.
- Trening „Rozwój inteligencji emocjonalnej poprzez ruch i opowiadanie historii” dla wykładowców i studentów.

Działalność dydaktyczna obejmowała:

- Prowadzenie seminarium na temat wymiany doświadczeń i metod nauczania „Nowoczesne Metody Nauczania”, w którym uczestniczyli pracownicy Katedry Geografii i Turystyki, Katedry Ekonomii i Zarządzania oraz Katedry Ekologii. Prezentacja programów edukacyjnych WSTiH przed władzami uczelni, w skład których wchodził Rektor, Prorektor ds. Współpracy z Zagranicą oraz Prorektor ds. Nauki. Dyskusja panelowa pt. „Analiza porównawcza programów edukacyjnych w turystyce” – dyskusja na temat najlepszych praktyk w zakresie szkolenia kadry turystycznej.
- Warsztat: Wdrażanie europejskich doświadczeń w procesie edukacji.
- Udział w dyskusji z wykładowcami i studentami na temat „Rozwiązywania rzeczywistych problemów w branży turystycznej”. Zorganizowano interaktywną sesję pytań i odpowiedzi na aktualne tematy związane ze zrównoważoną turystyką ze studentami kierunku Turystyka i Usługi.
- Zorganizowano spotkanie z uczniami szkół średnich na temat wyboru przyszłej kariery.

Praca badawcza obejmowała działania i interakcje z różnymi interesariuszami:

- Udział w seminarium naukowym „Dyskusja na temat aktualnych problemów w turystyce i geografii” dla wykładowców i studentów.
- Udział w sesji plenarnej 27. Walnego Zgromadzenia Stowarzyszenia Państwowych Uniwersytetów Państw Wybrzeża Morza Kaspijskiego, zatytułowanego „Ekosystem Morza Kaspijskiego: Integracja nauki i edukacji” (19 października 2025 r.).

- Udział w Międzynarodowej Konferencji Naukowo-Praktycznej „Czytania Dosmukhamedova – 2025: Trendy w rozwoju współczesnej nauki i edukacji” na Uniwersytecie im. Ch. Dosmukhamedova w Atyrau oraz wygłosiła referat na sesji plenarnej pt. „Trendy w rozwoju turystyki młodzieżowej w Polsce” (16-17 października 2025 r.).
- Zgłosiła materiały do publikacji w „Biuletynie Uniwersytetu im. Ch. Dosmukhamedova w Atyrau”.
- Konsultancii, podczas jakich omówiono strukturę prac, plany badawcze oraz literaturę przedmiotu: Doktoranckie – mgr Bakitnur Dyussegalieva, temat: „Wiejska gospodarka: rozwój małych przedsiębiorstw rolnych w Kazachstanie”; licencjackie – kierunek Turystyka i Usługi.

Oprócz tego, wydarzenie networkingowe obejmowało dwa spotkania z dyrektorem i pracownikami Columbus Company (Atyrau), biura podróży specjalizującego się w edukacji za granicą.

3. 21/09/2025 MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ POKOJU

Kolejnym elementem nieprzeciętnej internacjonalizacji WSTiH było zaproszenie przedstawiciela naszej Uczelni do udziału w dniu 21/09/25 w Międzynarodowym Dniu Pokoju zorganizowanym przy współpracy z Ambasadą Japonii w Warszawie. Podczas tego wydarzenia Prorektor ds. Rozwoju i Współpracy Międzynarodowej spotkał się z ambasadorem Japonii w Polsce, EKSCIELENCJĄ AKIRA KONO, z którym wymieniono poglądy na temat znaczenia współpracy w budowaniu trwałego pokoju, m.in. stosując zasady starożytnej, japońskiej kultury gościnności „OMOTENSHI”.

WSTiH jako pierwsza w Polsce rozpoczęła naukę studentów OMOTENASHI, czyli japońskiej kultury gościnności opartej m.in. na szacunku dla każdego, niezależnie od jego koloru skóry, miejsca pochodzenia, czy też wyznawanej religii.

Wydarzenie to miało niezwykle podniosły charakter, promujące wartości pokoju, dialogu międzykulturowego i solidarności międzynarodowej. WSTiH bowiem promuje Turystykę, jako Ambasadora Pokoju.

Szczególnym momentem uroczystości było spotkanie przy Dzwonie Pokoju – symbolicznym darze od miast Hiroszima i Nagasaki dla Warszawy. Ten dzwon jest wyrazem pamięci o tragedii wojny i jednocześnie nadziei na przyszłość wolną od konfliktów.

Międzynarodowy Dzień Pokoju to nie tylko data w kalendarzu – to przypomnienie, że pokój zaczyna się od nas samych: od szacunku dla innych kultur, empatii, zrozumienia i gotowości do dialogu, tj. tych wartości, które są przedmiotem studiów w WSTiH.

Podczas inauguracji nowego roku akademickiego Ambasador Kultury Japońskiej, Pan Jacek Kozłowski wygłosił wykład inauguracyjny pt. „OMOTENASHI – japońska kultura gościnności”

4. 4/08/2025 WIZYTA AMBASDOR DS. TURYSTYKI AFRYKAŃSKIEJ Z NIGERII

Z ogromną radością gościliśmy w naszej Uczelni Panią Peace Onuiri, Ambasador ds. Turystyki Afrykańskiej z Nigerii. To wyjątkową osobowość, która znalazła się na liście Top 100 Tourism Personalities in Nigeria i aktywnie promuje turystykę jako narzędzie rozwoju społecznego i gospodarczego.

Podczas spotkania rozmawialiśmy o współpracy pomiędzy WSTiH a krajami Afryki w szczególności o szkoleniu studentów z Afryki, którzy będą przygotowywani do obsługi ruchu turystycznego m.in. z krajów Unii Europejskiej.

Pani Ambasador, jako Prezes Africa Sports Tourism Agency & Awards (ASTA) , to osoba z ogromnym doświadczeniem i pasją, co czyni tę współpracę niezwykle obiecującą.

Wraz z Prorektorem Panem Janem Zacharwiczem Pani Ambasador podczas swojej wizyty:

- odwiedziła Urząd Marszałkowski Woj. Pomorskiego, spotkała się z Panią Martą Chełkowską, dyr. Departamentu Turystyki
- zwiedziła Starówkę Miasto Gdańsk i Jarmark św. Dominika
- Centrum Edukacji i Promocji Regionu i Dom do góry nogami
- zobaczyła Zamek w Malborku, moło w Sopocie, wystawę jachtów w Gdyni i Nabrzeże Pomorskie
- odwiedziła Hospicjum Caritas
- spotkała się z Panem Tomaszem Limonem, Prezesem Pracodawcy Pomorza – tematem spotkania była współpraca gospodarcza
- odwiedziła Olivia Tower
- w firmie Ziaja Polska odbyła rozmowy o szerokich perspektywach biznesowych

Pani Ambasador była oczarowana urokiem i potencjałem Pomorza.

Ta wizyta to dopiero początek szerokiego programu współpracy. Jesteśmy przekonani, że wspólne działania otworzą nowe perspektywy zarówno w turystyce, jak i w sferze gospodarczej.

Razem budujemy mosty pomiędzy Europą a Afryką!

5. WIZYTA W KUALA LUMPUR

Kolejnym elementem internacjonalizacji naszej uczelni jest wizyta Prorektora WSTiH w Kuala Lumpur. Program tej wizyty obejmował m.in. spotkanie w Ministerstwie Turystyki Malezji z dyrektorem Departamentu Turystyki oraz senior menadżerem. Rozmawialiśmy o możliwej współpracy z uczelnią, taką jak nasza WSTiH oraz o rozwoju turystyki między naszymi krajami, zwłaszcza w kontekście

Pomorza. Prorektor WSTiH był pierwszą osobą, która poruszyła ten temat! Rozmowa była bardzo serdeczna, a efektem spotkania było zaproszenie do przesłania formalnej propozycji współpracy.

Niezwykle udanym spotkaniem była wizyta w Uniwersytecie Lincolna w Kuala Lumpur, gdzie Prorektor Jan Zacharewicz wygłosił autorski wykład dot. nowatorskiego podejścia do kształcenia. Temat: Nowe trendy w edukacji w branży HoReCa. Jednym z najważniejszych punktów wykładu było zastąpienie słowa „kelner” przez nazwę „doradca gościa” oraz „klient” przez „gość”, przez co całkowicie następuje przewartościowanie tego zawodu, jak też szacunku do tego zawodu zarówno przez gości, jak też samych pracowników. Ta zmiana wywołała ogromny entuzjazm, a prezydent uniwersytetu LINOLNA natychmiast zalecił wprowadzenie tej filozofii WSTiH do programu nauczania swojej uczelni!

Interesującym spotkaniem była wizyta w ambasadzie Bangladeszu w Kuala Lumpur i spotkanie z ambasadorem Bangladeszu, podczas którego omawialiśmy możliwości współpracy gospodarczej oraz naukowej z osobami z Bangladeszu, które mieszkają w Malezji (ok. 1,5 miliona osób). Rozmawialiśmy również o potencjalnych projektach z naszymi uczelniami.

Także spotkanie z Ambasadorem RP oraz Konsulem RP w Kuala Lumpur potwierdziło, że Malezja stanowi ciekawy potencjał do współpracy w obszarze turystyki.

Konsul zasugerował także możliwość otwarcia filii WSTiH w Kuala Lumpur, co jest świetną propozycją, biorąc pod uwagę wysoką jakość edukacji w Malezji. Warto dodać, że kilka malezyjskich uczelni znajduje się w pierwszej 50-tce najlepszych na świecie według rankingu Shanghajskiego – niestety, żadna polska uczelnia nie jest w czołówce tego zestawienia.

Prorektor WSTiH odbył także spotkanie w Ministry of Investment, Trade, and Industry oraz z Przemysławem Zarębą, kierownikiem Zagranicznego Biura Handlowego w Kuala Lumpur, który reprezentuje Polską Agencję Inwestycji i Handlu. Rozmawialiśmy o możliwościach współpracy gospodarczej między polskimi przedsiębiorcami, firmami z Malezji oraz naszymi uczelniami. Spotkanie było bardzo konstruktywne i otworzyło nowe perspektywy współpracy.

6. 24/01/2024 WIZYTA KONSULA FRANCJI

W dniu 24/01/24 odwiedził naszą Uczelnię Pan Alain Mompert, Honorowy Konsul Francji na Pomorzu. Wraz z Nim przybyli dyrektor Jean-Pascal Paillette oraz profesor Alain Colnot Raymond Mondon LYCEE ET CFA HOTELIERS METZ

Mieliśmy okazję wymienić się doświadczeniami obu uczelni. Rozmawialiśmy także o ewentualnej współpracy, aby absolwenci z tytułem licencjata tej francuskiej uczelni kontynuowali swoje studia magisterskie w WSTiH. Wizyta ta zachęca nas do głębszej współpracy z francuską branżą HoReCa.

Będzie to kolejna, ciekawa oferta dla naszych studentów dotycząca płatnych praktyk zagranicznych. Z dużym zaciekawieniem nasi francuscy Goście wsłuchiwali się w nasze programy studiów, sposób ich realizacji. Niezwykłe zaś zainteresowanie wywołał nasz interaktywny pokój w edukacji. W październiku 2023 r. otrzymaliśmy nagrodę Marszałka woj. Pomorskiego za wykorzystanie technologii VR w edukacji w kategorii Innowacja w turystyce 2022.

7. ZAPROSZENIE NAVA

W 2024 r. WSTiH otrzymała zaproszenie od NAVA na dwudniową konferencję do Berlina w celu prezentacji WSTiH jako uczelni godnej polecenia dla polskiej Polonii zamieszkałej w Niemczech na studia dla WSTiH. Konferencja miała miejsce w polskiej ambasadzie w Berlinie, zaprezentowano dla pracowników nauki niemieckiej autorską filozofię gościnności WSTiH. W drugim dniu spotkanie miało miejsce w Instytucie Polskiej Kultury w Berlinie, gdzie 14 największych polskich uczelni oraz mała WSTiH prezentowały swoje osiągnięcia i walory.

8. WYKŁAD INAUGURACYJNY W BERLINIE

W 2024 r. Pracownik WSTiH, Jan Zacharewicz został zaproszony do wygłoszenia w języku angielskim wykładu inauguracyjnego, rozpoczynającego rok akademicki w Europejskim Instytucie Innowacji w Berlinie. Temat wykładu: „Znaczenie turystyki w rozwoju gospodarki światowej”

9. 15/11 – 15/12/2023 POBYT DYDAKTYCZNY W KAZACHSTANIE

W okresie od 15/11/2023 do 15/12/2023 dr hab. Włodzimierz Erdmann prof. AWFis prowadził wykłady i seminaria dla kadry nauczającej i studentów dyplomantów w Margulan Pavlodar Pedagogical University, Pavlodar, Kazakhstan. W ramach realizacji powyższego pobytu prof. Erdmann opublikował w 2024 r. monografię „Pobyt profesorski Pobyt profesorski w Margulan University, Pavlodar (KAZ)”.

10. ŚWIATOWY DZIEŃ TURYSTYKI

27 września obchodzony jest Światowy Dzień Turystyki / World Tourism Day, WTD – to święto ustanowione zostało przez ONZ w 1979 r.

W 2023 r. Proroktor ds. Rozwoju i Współpracy Międzynarodowej miał zaszczyt wygłosić wykład w światowym dniu turystyki w ASIAPRIME UNIVERSITY w Dhaka.

Pierwsze obchody odbyły się w 1980 roku pod hasłem „Tourism's contribution to the preservation of cultural heritage and to peace and mutual understanding” („Wkład turystyki dla zachowania dziedzictwa kulturowego, pokoju i wzajemnego zrozumienia”).

Wydaje się, że powyższe hasło w zbyt dużym zakresie pozostaje wciąż tylko hasłem.

Celem tego święta jest podniesienie świadomości na temat roli turystyki w społeczności międzynarodowej i pokazania, jak wpływa na społeczne, kulturowe, polityczne i ekonomiczne wartości na całym świecie.

Także pokazanie, że jedną z najważniejszych aktywności gospodarczych świata jest właśnie Turystyka, obejmująca m.in. hotelarstwo, gastronomię, podróże.

Dzień ten ma także na celu nie tylko promowanie turystyki, jako sposobu na życie poprzez poznawanie różnych kultur, ale także rozwijanie świadomości ekologicznej i kulturowej, w tym okazywanie szacunku dla każdego napotkanego człowieka oraz podkreślenie znaczenia turystyki w rozwoju społecznym i gospodarczym.

Dzień ten jest również doskonałą okazją do refleksji nad znaczeniem turystyki w naszym życiu. Turystyka to nie tylko poznawanie nowych miejsc i kultur, ale także znakomita okazja do nawiązywania nowych światowych przyjaźni. To także źródło rozwoju gospodarczego kraju oraz miejsce pracy milionów osób. Ekonomiczne znaczenie turystyki jest przeogromne, chociaż wciąż nienależycie doceniane. Według danych Światowej Organizacji Turystycznej, udział turystyki w tworzeniu światowego PKB wynosi ca 5% i zapewnia pracę co 12 osobie!

W 2022r. wpływy z turystyki przekroczyły 600 miliardów USD!

Największe przychody z turystyki osiągają USA – ca 180 mld USD, Chiny – ca 115 mld USD, Hiszpania – ca 57 mld USD. Polska w 2022r tylko ca 12 mld USD, a może aż 12 mld USD /z turystyki międzynarodowej/.

W 2020 roku Polacy zaś wydali ca 25 mld PLN na krajowe wyjazdy turystyczne.

Kwoty te pokazują, że turystyka należy do najważniejszych aktywności gospodarczych na świecie.

11. 25/05 – 26/06/2023

W dniach 25/05 – 26/06/2023 zorganizowano przez WSTiH Międzynarodową Konferencję Naukową – Miasta Ligi Hanzeatyckiej: dziedzictwo, turystyka, rozwój, przygotowaną z uwzględnieniem jej międzynarodowego charakteru i udziału zagranicznych uczestników. W wydarzeniu wzięli udział goście z Niemiec, Ukrainy oraz Białorusi, co podkreśliło ponadnarodowy wymiar spotkania.

12. 24/03/2023 WIZYTA KONSULTA GENERALNEGO LUDOWEJ REPUBLIKI CHIN

W dniu 24/03/2023 Konsul Generalny Ludowej Republiki Chin, H.E. Fan Xiaodong był gościem WSTiH, co było wielkim zaszczytem dla naszej Uczelni. Z dużym zainteresowaniem Pan Konsul wysłuchał

informacji o WSTiH. W szczególności zainteresowaniem Pana Konsula była tematyka studiów, gdzie i jak nasi studenci odbywają praktyki, umiędzynarodowienie uczelni. Z jeszcze większym zaciekawieniem H.E. Fan Xiaodong zapoznał się z naszym interaktywnym pokojem, wedle naszej wiedzy, jedynym takim w wyższych uczelniach w tej części świata. Pokój ten wykorzystuje immersyjną siłę technologii XR do innowacyjnego szkolenia kadry zarządzającej, a także studentów WSTiH.

Poinformowaliśmy także Pana Konsula, że nasza Uczelnia chętnie nawiąże współpracę z chińskimi uczelniami, jak też chętnie przyjmie studentów z Chin. Rozmawialiśmy także o chęci utworzenia kursów języka chińskiego, połączonego z poznaniem kultury Chin m.in. dla przedsiębiorców.

Pan Konsul także dostrzega możliwość współpracy pomiędzy WSTiH a uczelniami z Chin w obszarze turystyki i hotelarstwa, jak też, że WSTiH zaoferuje specjalne kursy dla chińskich studentów oraz będzie promować dwustronną współpracę w zakresie edukacji turystycznej i wymiany młodzieży. Zrozumieliśmy również, że Konsulat Generalny w Gdańsku udzieli niezbędnego wsparcia i pomoc w tym zakresie.

Pan Konsul wiele ciepłych słów wypowiedział na temat pięknego środowiska naturalnego Polski, bogatego dziedzictwa kulturowego naszego kraju, jak też wielu atrakcji i zasobów turystycznych, jakie oferuje nasz kraj.

13. 27/10/2022 WIZYTA AMBASADOR BANGLADESZU

W dniu 27/10/2022 Ambasador Bangladeszu H.E. Sultana Laila Hossain odwiedziła WSTiH. Rozmawialiśmy o współpracy z uczelniami z Bangladeszu. Deklarujemy także pomoc w rozwoju i promocji turystyki tego wspaniałego Kraju.

Jej Ekscelencja z ciekawością zobaczyła naszą nowoczesną pracownię komputerową, była również w interaktywnym pokoju, jedynym tego rodzaju, nie tylko w Polsce. Pokazaliśmy także nasze sale wykładowe wyposażone w interaktywne ekrany.

Rozmawialiśmy o różnych, ciekawych formach współpracy z nadzieją, że dane nam będzie w niedługim czasie przystąpić wspólnie do ich realizacji

14. seminarium ZROZUMIEĆ AZJĘ. Rynki Azji Południowej – Indie i Bangladesz; seminarium gospodarcze „ZROZUMIEĆ AZJĘ. Japonia. Szanse i wyzwania dla przedsiębiorców”, 9/06/2025

13/01/24 ZROZUMIEĆ AZJĘ. Rynki Azji Południowej – Indie i Bangladesz

To tytuł seminarium gospodarczego, dedykowanego rynkom Azji Południowej – Indie i Bangladesz, które miało miejsce w dniu 11 grudnia w Sali „Polskie Niebo” zorganizowane przez Departament Rozwoju Gospodarczego Urzędu Marszałkowskiego oraz Stowarzyszenie „POMORSKIE W AZJI”.

Udział w tym gospodarczym seminarium wzięli m.in. Marszałek Województwa Pomorskiego Pan Mieczysław Struk, Second Secretary Ambasady Indii w Warszawie, H.E Satyashheel Lall. Ambasadę Bangladeszu reprezentował Radca Ambasady Pan Kazi Muntashir Murshed. W seminarium uczestniczył także Pan Stanisław Szultka Przewodniczący Stowarzyszenia „Pomorskie w Azji” oraz wiele innych znakomitych osób zarówno z Polski, jak i z zagranicy, w tym przedsiębiorcy oraz naukowcy, którzy przylecieli z Bangladeszu specjalnie na to interesujące wydarzenie. Z Polski uczestniczyło w seminarium kilkudziesięciu przedsiębiorców.

W seminarium uczestniczyli także studenci z Indii, którzy studiują w Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku.

Pan Marszałek Mieczysław Struk w swoim interesującym wystąpieniu wyeksponował znaczenie współpracy międzynarodowej w rozwoju przedsiębiorstw, jak też województwa pomorskiego, jak też otwartość Urzędu Marszałkowskiego na taką współpracę.

Sekretarz Ambasady Indii w Warszawie, H.E Satyashheel Lall przedstawił biznesowe i inwestycyjne możliwości w Indiach.

Radca Ambasady Bangladeszu w Warszawie, Pan Kazi Muntashir Murshed interesująco przedstawił Kraj, który reprezentuje w Polsce, a liczne audytorium z ciekawością chłonęło te informacje.

Ja miałem zaszczyt, jako Honorowy konsul Bangladeszu w Gdańsku w ponad półgodzinnym wystąpieniu zaprezentować Bangladesz, ten znany i nieznany. Pokazać nieznane piękno tego kraju, jego dynamiczny, ekonomiczny i społeczny rozwój, gościnność godną naśladowania, a przede wszystkim pokazać niezwykłą pracowitość mieszkańców tego kraju, co potwierdzają także polscy przedsiębiorcy, zatrudniający pracowników z Bangladeszu.

Wskazałem potencjał tego kraju w zakresie eksportu, jak też importu. Kraj w którym mieszka ca 180 mln osób posiada duże możliwości eksportowe, jak też potrzeby importowe, niedostrzegane jeszcze przez polskich przedsiębiorców. Kraj, który jest otwarty na współpracę z Polską, tj. krajem który jako drugi uznał niepodległość Bangladeszu. Bangladesz to także raj o pięknych walorach turystycznych, które czekają na swoje odkrycie. Tygrysa bengalskiego można spotkać tylko w Bangladeszu! /oraz w ogrodach zoologicznych/.

Było także kilku innych mówców między in. Pan Krzysztof Iwanek, kierownik Ośrodka Badań Azji, Centrum Badań nad Bezpieczeństwem Akademii Sztuki Wojennej, Pani – Aleksandra Jaskólska, adiunkt na Wydziale Nauk Politycznych i Studiów Międzynarodowych UW, Pani Katarzyna Matuszak-Dzierżyńska, Dyrektor Działu Rozwoju Przedsiębiorczości, Agencja Rozwoju Pomorza, która poinformowała o wsparciu finansowym dla polskich przedsiębiorców udających się do Bangladeszu w ramach misji gospodarczych, mających na celu nawiązanie współpracy z przedsiębiorcami z Bangladeszu. Wysokość tego wsparcia to ca 85% całkowitych kosztów.!

Seminarium zakończyły rozmowy przedsiębiorców polskich z przedsiębiorcami z Bangladeszu, wspinały obiad konsumowany przy melodyjnych kolędach granych przez studentów WSTiH w Gdańsku.

Efekt seminarium: to nie tylko wzajemne poznanie kultur ekonomicznych, ale konkretne nawiązanie współpracy gospodarczej pomiędzy przedsiębiorcami.

Wielkie podziękowania należą się za organizację tego owocnego seminarium ekonomicznego dla Urzędu Marszałkowskiego, w szczególności dla Pani Ewy Jagodzińskiej, Kierownik Referatu Departamentu Rozwoju Gospodarczego Urzędu Marszałkowskiego WP.!

15. UMOWA Z PREZYDENCKĄ AKADEMIAŃ NARODOWĄ GOSPODARKI

Przed pandemią WSTiH miała podpisaną umowę z Prezydencką Akademią Narodowej Gospodarki, największą uczelnią Rosji. Najlepsi studenci tej uczelni z wydziału hotelarstwa i turystyki co roku w nagrodę jeździli do najlepszych europejskich uczelni na tzw. staże doskonalące. 5 lat temu studenci ci przyjechali na taki staż doskonalący do naszej Uczelni. 50% czasu stażu dedykowane było na zajęcia teoretyczne, drugie zaś 50% na zajęcia praktyczne. Po powrocie do Rosji tych studentów WSTiH otrzymała zaproszenie przyjazdu do tej prezydenckiej akademii na przeprowadzenie wykładów dla studentów z tematyki kreatywności i twórczego myślenia. Wykłady te przeprowadził Pan Jan Zacharewicz, którego tematem pracy doktorskiej jest właśnie kreatywność, twórcze myślenie w biznesie.

W WSTiH miały miejsce dość częste wizyty dyplomatyczne, do których należą m.in. wizyty ambasadorów, Bangladeszu, Kazachstanu oraz Konsulów Honorowych akredytowanych w Gdańsku. WSTiH ma podpisane umowy o współpracy m.in. z uczelniami: 2 Kazachstan i 5 Ukraina. Aktywna współpraca z partnerami ukraińskimi w ciągu ostatnich lat obejmowała: od 2024 r. współorganizacja konferencji międzynarodowych z Kijowskim Narodowym Uniwersytetem Kultury i Sztuki. W 2025 r. dr Tetyana Skrypko przeprowadziła 2 gościnne wykłady online dla studentów i wykładowców Sumskiego Narodowego Uniwersytetu Rolniczego (m. Sumy), Narodowego Uniwersytetu „Politechnika Czernihowska” (m. Chernihiv), Lwowskiego Uniwersytetu Narodowego im. Ivana Franko (m. Lviv). 3 lata temu WSTiH odwiedzili m.in. właściciele hoteli 6 gwiazdkowych z wyspy Rodos z którymi podpisano umowy o współpracy. W tych hotelach studenci pracują, jak też odbywają praktyki zawodowe

16. RANKING SZKÓŁ WYŻSZYCH PERSPEKTYWY

2023 - WSTiH sklasyfikowana została pośród uczelni niepublicznych na 3 miejscu w Polsce, jako najlepsza uczelnia w zakresie nauki hotelarstwa i turystyki.

Zaś pośród uczelni niepublicznych w Trójmieście sklasyfikowani zostaliśmy na 2 miejscu, a w województwie pomorskim na 3 miejscu.

2024 - WSTiH została sklasyfikowana na 3 miejscu w Polsce wśród uczelni niepublicznych, jako najlepsza uczelnia w zakresie hotelarstwa, gastronomii i turystyki. Wśród uczelni niepublicznych w Gdańsku zajęliśmy 2. Miejsce.

17. OMOTENASHI oraz inne światowe kultury gościnności.

Jak już wspomniano WSTiH jako pierwsza w Polsce rozpoczęła naukę studentów OMOTENASHI, czyli japońskiej kultury gościnności opartej m.in. na szacunku dla każdego, niezależnie od jego koloru skóry, miejsca pochodzenia, czy też wyznawanej religii. Poza tą, wyjątkową kulturą gościnności studenci zapoznają się także z innymi, światowymi kulturami gościnności. Są to kultury gościnności Azji, Afryki, Europy, Ameryki Północnej i Południowej, jak też krajów arabskich.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 7:

.....

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

.....
Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. dostosowania systemu wsparcia do potrzeb różnych grup studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością,
2. zakresu i form wspierania studentów w procesie uczenia się,
3. form wsparcia:
 - a) krajowej i międzynarodowej mobilności studentów,
 - b) we wchodzeniu na rynek pracy lub kontynuowaniu edukacji,
 - c) aktywności studentów: sportowej, artystycznej, organizacyjnej, w zakresie przedsiębiorczości,
4. systemu motywowania studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej oraz sposobów wsparcia studentów wybitnych,
5. sposobów informowania studentów o systemie wsparcia, w tym pomocy materialnej,
6. sposobu rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów oraz jego skuteczności,
7. zakresu, poziomu i skuteczności systemu obsługi administracyjnej studentów, w tym kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia,
8. działań informacyjnych i edukacyjnych dotyczących bezpieczeństwa studentów, przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów, jak również pomocy jej ofiarom,
9. współpracy z samorządem studentów i organizacjami studenckimi,
10. sposobów, częstości i zakresu monitorowania, oceny i doskonalenia systemu wsparcia oraz motywowania studentów, jak również oceny kadry wspierającej proces kształcenia, a także udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów.

Współczesny rynek pracy w dobie gospodarki 4.0 wymaga od absolwentów nie tylko wiedzy teoretycznej, ale przede wszystkim wysokiej zwinności (*agility*) oraz udokumentowanych kompetencji specjalistycznych. WSTiH realizuje te cele poprzez integrację wiedzy z różnych dziedzin i współpracę z kluczowymi podmiotami branżowymi.

1. Certyfikowane kursy kwalifikacyjne: Czerwiński Travel Sp. z o.o.

Współpraca z biurem CTravel pozwala studentom na uzyskanie formalnych uprawnień niezbędnych w sektorze turystyki dziecięcej i młodzieżowej.

Zakres: Niestandardowe projekty edukacyjne obejmujące kursy na wychowawców kolonijnych, animatorów oraz kierowników wypoczynku.

Wartość zawodowa: Uczestnicy otrzymują certyfikaty ukończenia kursów, które są realnym atutem w CV i pozwalają na podjęcie legalnej pracy w turystyce już w trakcie trwania studiów.

2. Przywództwo w erze cyfrowej: Projekt Lider 2.0

We współpracy z Sopocką Organizacją Turystyczną oraz Ministerstwem Sportu i Turystyki, studenci biorą udział w cyklu szkoleń prowadzonych przez ekspertów (m.in. Kamila Czajkowskiego).

Zwinność i adaptacja: Szkolenia koncentrują się na koncepcji zwinności osobistej w obliczu dynamicznych zmian rynkowych, zgodnie z maksymą Karola Darwina o zdolności do adaptacji jako kluczu do przetrwania w biznesie.

Zarządzanie zasobami ludzkimi: studenci uczą się personalizacji podejścia do pracownika oraz nowoczesnych technik leaderskich w dobie cyfryzacji usług HoReCa.

3. Międzynarodowe kompetencje społeczne: Warsztaty Interlab+

Uczestnictwo w warsztatach międzykulturowych zorganizowanych przez Narodową Agencję Programu Erasmus+ oraz Europejski Korpus Solidarności.

Terminy: 24.11.2025 (I rok) oraz 04.12.2025 (II-III rok).

Efekty kształcenia: Intensywny, 8-godzinny program zakończony uzyskaniem certyfikatu. Warsztaty rozwijają wrażliwość kulturową i umiejętność pracy w międzynarodowych zespołach, co jest kluczowe w dobie globalizacji usług turystycznych.

Tabela 1. Zakres i formy wspierania studentów w procesie uczenia się

	Rodzaj wsparcia	Partner / Organizator	Uzyskane korzyści
1.	Kwalifikacje zawodowe	Czerwiński Travel	Certyfikat wychowawcy/animatora/kierownika.
2.	Kompetencje leaderskie	Ministerstwo Sportu / SOT	Wiedza z zakresu zarządzania cyfrowego i zwinności (Lider 2.0).
3.	Kompetencje miękkie	Erasmus+ / EKS	Certyfikat warsztatów międzykulturowych Interlab+.
4.	Doradztwo kariery	Centrum Informacji Planowania Kariery	Profesjonalne CV i przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

Współpraca z wymienionymi w tabeli 2 partnerami biznesowymi tworzy bezpośredni „pomost” pomiędzy procesem kształcenia a zatrudnieniem. Można to podzielić na trzy kluczowe obszary: budowanie Portfolio doświadczeń, networking i rekrutacja ukryta, elastyczność i interdyscyplinarność.

Tabela 2 Synergia między edukacją praktyczną a wejściem na rynek pracy

	Obiekt / Partner Biznesowy	Przedmioty nauczania	Kluczowe kompetencje i tematyka zajęć
1.	Czerwiński Travel (CTravel)	Organizacja usług turystycznych, Marketing	Zarządzanie rodzinnym biurem podróży, logistyka MICE, animacja czasu wolnego, wolontariat eventowy.
2.	Stadnina Koni Buffalo Bill Jantar	Turystyka aktywna, Ekonomia, Podstawy przedsiębiorczości	Logistyka rekreacji konnej, behawiorystyka koni, tworzenie regionalnego produktu turystyki aktywnej.
3.	Sofitel Grand Sopot	Zarządzanie jakością w branży turystycznej	Standardy obsługi segmentu Premium/Luxury (SOP), systemy kontroli jakości w hotelarstwie.

4.	Craft Beer Central Hotel & PG4	Podstawy zarządzania, Hotelarstwo i gastronomia	Innowacje technologiczne (zamki elektroniczne), synergia hotelu z browarem rzemieślniczym, obsługa gości.
5.	Stacja Food Hall Metropolia	Przedsiębiorczość i startupy, Hotelarstwo i gastronomia	Nowoczesne koncepty gastronomiczne, zarządzanie wieloma najemcami (B2B), koordynacja eventów masowych.
6.	Restauracja Pierogi Lwowskie	Przedsiębiorczość i startupy, Gastronomia	Model biznesowy małej gastronomii, zarządzanie produktem regionalnym, food cost i rentowność.
7.	Żuławska Zagroda Gburska	Krajoznawstwo, Obsługa ruchu turystycznego	Interpretacja dziedzictwa kulturowego, praktyka przewodnicka, wolontariat w sektorze muzealnym.

Współpraca z wymienionymi w tabeli 2 partnerami biznesowymi tworzy bezpośredni „pomost” pomiędzy procesem kształcenia a zatrudnieniem. Można to podzielić na trzy kluczowe obszary:

1. Budowanie Portfolio doświadczeń (Pre-employment experience). Dzięki wizytom w takich miejscach jak Sofitel Grand Sopot czy Stacja Food Hall, student nie wchodzi na rynek pracy jako teoretyk. Posiada on już wiedzę o standardach obsługi (SOP), zna systemy operacyjne i rozumie specyfikę pracy w różnych segmentach (od luksusu po streetwearowy food hall). To skraca proces onboardingu u przyszłego pracodawcy.

2. Networking i rekrutacja ukryta. Spotkania z menedżerami, takimi jak Paweł Repucha (Craft Beer Central) czy Milena Wolak (Stacja Food Hall), to dla studentów okazja do autoprezentacji. W branży turystycznej wiele procesów rekrutacyjnych odbywa się poprzez polecenia i bezpośrednie kontakty. Studenci WSTiH, uczestnicząc w wizytach studyjnych, stają się rozpoznawalni dla liderów branży jeszcze przed uzyskaniem dyplomu.

3. Elastyczność i interdyscyplinarność. Tabela pokazuje, że studenci są przygotowywani do pracy w różnych sektorach:

Turystyka wyjazdowa (Czerwiński Travel),
Turystyka aktywna (Buffalo Bill Jantar),
Sektor MICE i Eventy (Konferencja w AMW, Mikołajki),
Gastronomia i Hotelarstwo (PG4, Pierogi Lwowskie).

Dzięki temu absolwent WSTiH jest odporny na zmiany rynkowe – posiada kompetencje, które pozwalają mu na szybką adaptację w różnych gałęziach gospodarki turystycznej.

4. Rozwój kompetencji miękkich (*soft skills*). Praca w charakterze wolontariusza podczas Europejskiej Nocy Muzeów czy pomoc przy organizacji dużych konferencji uczy studentów:

- Pracy pod presją czasu,
- Komunikacji z trudnym klientem,

- Zarządzania logistyką wydarzenia.

Są to cechy najbardziej pożądane przez pracodawców w sektorze HoReCa.

Powyższe zestawienie aktywności dowodzi, że model kształcenia w WSTiH jest ściśle skorelowany z potrzebami rynku pracy. Studenci nie tylko zdobywają wiedzę, ale przede wszystkim budują kapitał relacyjny i praktyczny, który czyni ich atrakcyjnymi kandydatami dla czołowych firm turystycznych w regionie i za granicą dając możliwość oficjalnej pracy zarówno w czasie studiów (od piątku do niedzieli), jak i w okresie wakacji (przez cały tydzień pracy) w hotelach Hilton, Mercure, Qubus, Radisson, Continental, Grand Hotel i lokale gastronomiczne (Tabela 3).

Tabela 3 Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku __2020-2025 (osób)

Partner WSTiH	Wolontariat	Praktyki	Zostało pracować
Hilton ****			
Central Beer Hotel ****			
Biurzo podróży Czerwiński Travel Sp. z o.o.	4 (Michał, Ihnat, Violetta, Dmytro)	3	3 (Michał, Ihnat, Dmytro)

Powyższe inicjatywy stanowią najkorzystniejszą metodę nauczania XXI wieku, gdyż łączą edukację z praktycznym potwierdzeniem umiejętności. Dzięki certyfikowanym szkoleniom, studenci WSTiH stają się konkurencyjnymi kandydatami, gotowymi do objęcia stanowisk menedżerskich i operacyjnych w dynamicznym środowisku międzynarodowym.

Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku stawia na wszechstronny rozwój swoich studentów, łącząc edukację akademicką z aktywnością praktyczną. Nasza działalność opiera się na trzech filarach: sprawności fizycznej, odpowiedzialności społecznej oraz rozwoju kulturowo-intelektualnym. Poprzez udział w projektach zewnętrznych, studenci nie tylko budują swoją kondycję i charakter, ale także integrują się ze środowiskiem lokalnym oraz instytucjami kultury, co przygotowuje ich do roli świadomych i otwartych profesjonalistów w branży turystycznej.

Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku kładzie szczególny nacisk na praktyczny wymiar kształcenia oraz wszechstronny rozwój swoich studentów. Podejmowane inicjatywy mają na celu promocję zdrowego stylu życia, budowanie odporności psychofizycznej oraz aktywne wspieranie lokalnej społeczności i ekologii. Poprzez uczestnictwo w wydarzeniach sportowych, kampaniach społecznych oraz turystyce kwalifikowanej, studenci rozwijają kompetencje miękkie, takie jak praca zespołowa i wytrwałość, które są kluczowe w przyszłej pracy w branży turystycznej i hotelarskiej. Poprzez uczestnictwo w wydarzeniach sportowych i kampaniach społecznych, realnie wpływamy na

dobrostan naszych pracowników i studentów oraz wizerunek uczelni jako podmiotu odpowiedzialnego społecznie.

A. Budowanie odporności i przełamywanie barier (sport ekstremalny)

Jednym z filarów naszej aktywności jest udział w wydarzeniach wymagających szczególnego hartu ducha i doskonałej współpracy zespołowej. Wyzwania te pozwalają na testowanie własnych granic w kontrolowanych, choć wymagających warunkach. Studenci WSTiH chętnie podejmują wyzwania wymagające hartu ducha i doskonałej współpracy, co przekłada się na umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach zawodowych. Narz przykład wydarzenie **Runmageddon Gdynia Kolibki** pozwoliło uczestnikom na wzmocnienie ducha zespołowego oraz przetestowanie własnych granic podczas pokonywania wymagających przeszkód terenowych.

B. Promocja ekologii i zrównoważonej mobilności (kampanie Trójmiasta)

Wspieramy inicjatywy promujące proekologiczne postawy, które wpisują się w trendy „zielonej turystyki”. Zrównoważony rozwój jest jednym z filarów nowoczesnej turystyki. Angażując się w akcje proekologiczne, społeczność studencka realnie wpływa na dobrostan otoczenia. Udział w kampanii „Kręć kilometry dla Gdańska!” w ramach akcji Gra Rowerowa – Rowerem do pracy i szkoły! – to była doskonała okazja, by połączyć dbałość o kondycję z walką o lepsze powietrze dla miasta, promując rower jako zdrową alternatywę dla komunikacji spalinowej. Codzienne wybory mają ogromny wpływ na środowisko naturalne. Dlatego aktywnie włączamy się w projekty promujące alternatywne środki transportu, które łączą dbałość o zdrowie z troską o czystość powietrza w naszym regionie. Inicjatywa ta stała się świetną okazją, aby połączyć przyjemne z pożytecznym: studenci, wskazując na rowery, nie tylko dbają o własną formę, ale także poznają Gdańsk z innej perspektywy. Wspólnie zbierane kilometry stały się realnym wkładem w walkę o lepsze powietrze i czystsze miasto.

C. Turystyka kwalifikowana i krajoznawstwo

Praktyczne poznawanie regionu to kluczowy element edukacji turystycznej. Istotnym elementem działalności jest kultywowanie tradycji krajoznawczych oraz praktyczne poznawanie walorów turystycznych regionu Pomorza. Naprzykład w lutym 2025 udział w XVIII Zimowym Rajdzie Pomorskim „Stolemy” do miasta Puck. Ta piesza wędrówka, organizowana przez PTTK Oddział Gdański im. dr. Jerzego Szukalskiego, umożliwiła studentom zdobycie doświadczenia w turystyce zimowej oraz pogłębienie wiedzy o historii regionu w profesjonalnym środowisku przewodników i pasjonatów.

Dotychczasowe działania pokazały wysoki stopień zaangażowania w inicjatywy prozdrowotne. Połączenie rywalizacji sportowej z celami ekologicznymi przynosi wymierne korzyści w postaci lepszej atmosfery oraz zwiększonej świadomości ekologicznej. Planujemy kontynuację powyższych działań oraz rozszerzenie portfela aktywności o kolejne projekty o charakterze sportowym. Aktywność studentów WSTiH w powyższych obszarach dowodzi ich wysokiego zaangażowania w życie społeczne i sportowe regionu. Udział w tak różnorodnych projektach nie tylko wzbogaca proces dydaktyczny o

doświadczenia praktyczne, ale również buduje silną, zintegrowaną społeczność akademicką, gotową na wyzwania współczesnego rynku turystycznego.

Działalność artystyczna i kulturalna stanowi fundament budowania tożsamości akademickiej oraz integracji międzywydziałowej. Podejmowane inicjatywy wykraczają poza standardowe ramy programowe, pozwalając na ekspresję kreatywności oraz kultywowanie tradycji studenckich. Kluczowym elementem tych działań jest tworzenie przestrzeni do wspólnego spędzania czasu, gdzie formy rozrywkowe przeplatają się z elementami performatywnymi i kulinarnymi. Wydarzenia te mają na celu nie tylko dostarczenie rozrywki, ale przede wszystkim budowanie silnych więzi społecznych oraz promowanie aktywnego stylu życia w duchu współpracy i zdrowej rywalizacji. Szczególną rolę odegrały inicjatywy o charakterze plenerowym, które najlepiej oddają ducha wspólnoty.

Święto Turystykalia – to cykliczne coroczne wydarzenie będące kulminacją studenckiej aktywności kulturalnej. Jest to czas wspólnego świętowania w wyjątkowej atmosferze, zdominowanej przez gry zespołowe i zabawy integracyjne.

Oprawa kulinarna jako element tradycji: nieodłącznym punktem programu, stanowiącym o unikalnym charakterze imprezy, jest obecność strefy gastronomicznej. Jej centralną postacią jest niezmienny uczestnik i filar wydarzenia – grillmistrz Jacek Majcherek. Jako Arcymistrz Kulinarny, nadaje on wydarzeniu specyficzny rytm, łącząc pasję gotowania z integracją uczestników wokół wspólnego stołu.

Realizacja takich projektów jak Turystykalia udowadnia, że oddolne inicjatywy studenckie mają kluczowe znaczenie dla dobrostanu psychicznego i społecznego młodych ludzi. Połączenie tradycyjnych form biesiadowania z aktywnością fizyczną i zabawą tworzy trwałe wspomnienia i wzmacnia poczynania artystyczno-rozrywkowe wewnątrz uczelni.

Ważnym filarem aktywności studenckiej jest promowanie indywidualnych uzdolnień artystycznych oraz rozwijanie wrażliwości estetycznej. Poprzez organizację konkursów tematycznych, studenci mają możliwość zaprezentowania swojego spojrzenia na otaczający świat oraz podzielenia się osobistymi doświadczeniami w formie artystycznego przekazu. Tego typu inicjatywy sprzyjają nie tylko zdrowej rywalizacji, ale również budowaniu bazy zasobów kulturowych społeczności akademickiej.

W ramach wspierania kreatywności zorganizowano przedsięwzięcia pozwalające na artystyczną interpretację czasu wolnego i pasji podróżniczych. Na przykład, konkurs „Pocztówka z Wakacji” 2024 – to inicjatywa mająca na celu uchwycenie najciekawszych momentów letniego wypoczynku w formie wizualnej. Konkurs stał się platformą wymiany wspomnień i inspiracji między studentami, promując jednocześnie estetykę fotograficzną i narrację podróżniczą. Prace nadesłane w edycji 2024 wyróżniały się wysokim poziomem artystycznym oraz różnorodnością prezentowanych kierunków geograficznych, co pozwoliło na stworzenie unikalnej galerii wakacyjnych przeżyć.

Współczesna aktywność studencka nie ogranicza się jedynie do kampusu macierzystej uczelni, ale czerpie inspirację z doświadczeń zdobywanych w środowisku międzynarodowym. Promowanie mobilności zawodowej i edukacyjnej poprzez formy artystyczne pozwala na szersze spojrzenie na proces kształcenia. Dokumentowanie takich doświadczeń służy nie tylko celom pamiątkowym, ale staje się ważnym narzędziem promocji otwartości i międzykulturowej wymiany myśli. W celu przybliżenia korzyści płynących z wyjazdów zagranicznych, zrealizowano inicjatywę skupioną na praktycznym wymiarze edukacji poza krajem:

Coroczny foto konkurs dotyczący letnich praktyk Erasmus+ – to przedsięwzięcie o charakterze promocyjno-artystycznym, które pozwoliło studentom na przedstawienie ich zagranicznych doświadczeń zawodowych w sposób kreatywny. Poprzez relacje i formy wizualne uczestnicy ukazywali, jak letnie praktyki łączą rozwój kompetencji merytorycznych z odkrywaniem nowych kultur i budowaniem międzynarodowych sieci kontaktów. Konkurs ten stał się świadectwem tego, że edukacja na stażach Erasmus+ to nie tylko praca, ale również unikalny proces twórczy i życiowy.

Kreatywność, humor i odwaga w przełamywaniu schematów estetycznych. Ważnym aspektem współczesnej kultury studenckiej jest umiejętność łączenia tradycji z humorem oraz dystansem do utartych kanonów piękna. Inicjatywy promujące świadome wykorzystanie estetyki „kiczu” pozwalają na ekspresję kreatywności w sposób nieszablonowy i integrujący społeczność poprzez wspólną zabawę. Tego rodzaju wydarzenia udowadniają, że projektowanie ubioru może być nie tylko formą sztuki użytkowej, ale przede wszystkim narzędziem do budowania pozytywnej atmosfery i przełamywania barier społecznych. W ramach celebracji okresu świątecznego zorganizowano wydarzenie, które stało się polem do popisu dla najbardziej ekstrawaganckich pomysłów.

Wyjątkowa inicjatywa, w której głównym kryterium był najbardziej dziwaczny i oryginalny design ubrania stanowi konkurs na Kiczowaty Sweter Świąteczny. Uczestnicy konkursu wykazują się ogromną inwencją twórczą, projektując stroje, które świadomie operowały przesadą i humorem. Wydarzenie to nie tylko rozbudziło potencjał artystyczny studentów, ale również stało się radosnym punktem integracji, pokazując, że wspólne świętowanie może iść w parze z artystycznym eksperymentem i dużą dawką autoironii.

Rozwój kulturalny i edukacyjny jest niezbędny dla studentów pierwszego roku w procesie adaptacji i poszerzania horyzontów. Dla studentów rozpoczynających naukę coroku organizowane jest wyjścia studyjne w Wojewódzką i Miejską Bibliotekę Publiczną w Gdańsku (filia „Manhattan”), które mają na celu zapoznanie ich z bogatą ofertą instytucji wspierających rozwój intelektualny i zawodowy. Podczas spotkania z Kierowniczką filii, panią Magdaleną Litwin, studenci zapoznają się z szeroką działalnością kulturalną i edukacyjną placówki. W tym ofertę warsztatów oraz spotkań o różnorodnej tematyce, co pokazuje im, że nowoczesne biblioteki funkcjonują jako centra animacji kultury i miejsca potencjalnej współpracy przy projektach rekreacyjnych.

Wydarzenia ściśle związane z zawodem poza uczelnią. W ramach integracji teorii z praktyką, studenci WSTiH pod merytoryczną opieką kadry dydaktycznej biorą czynny udział w wyjazdach studyjnych oraz projektach kulturowo-turystycznych. Poniższe działania pozwoliły na zdobycie unikalnych kompetencji zawodowych w warunkach terenowych.

Wizyty studyjne, warsztaty i praktyki z profesjonalistami branży. Celem tych aktywności jest konfrontacja wiedzy akademickiej z realiami rynkowymi oraz nawiązywanie bezpośrednich relacji z liderami branży turystycznej i hotelarskiej.

1. Współpraca z Biurem Podróży Czerwiński Travel Sp. z o.o. (CTravel)

Współpraca z biurem CTravel pozwoliła studentom poznać specyfikę funkcjonowania sektora touroperatorского i agencyjnego. Na przykład, pod czas warsztatów w siedzibie firmy 03.12.2024 studenci I i II roku analizowali model biznesowy rodzinnego przedsiębiorstwa turystycznego. Głównym tematem była budowa przewagi konkurencyjnej mniejszych podmiotów nad korporacjami poprzez marketing relacyjny, siłę zespołu oraz realizację misji społecznej.

MICE i obsługa eventów (28-29.03.2025): Udział studentów w konferencji „Słowa Mają Moc” w Akademii Marynarki Wojennej w Gdyni. Jako praktykanci wspierali logistykę wydarzenia (rejestracja uczestników, obsługa techniczna, koordynacja przerw cateringowych), zdobywając doświadczenie w sektorze turystyki biznesowej.

Animacja czasu wolnego (06.12.2025): Wolontariat podczas „Mikołajek na Zaspie”. Studenci pełnili rolę animatorów kultury, zarządzając procesem odpalania iluminacji świątecznych i organizując aktywności dla rodzin z dziećmi.

2. Turystyka aktywna i rekreacja: Stadnina Koni Buffalo Bill Jantar

W ramach modułów: Ekonomia, Marketing, Organizacja Usług Turystycznych oraz Turystyka aktywna, studenci pod opieką mgr inż. Jerzego Oźgi zgłębiali tajniki turystyki jeździeckiej. A mianowicie spotkania te zawierają prelekcje z zakresu behawiorystyki koni oraz techniki pielęgnacji jako elementu produktu turystyki aktywnej; praktyka terenowa: treningi w siodle oraz przejazdy terenowe (las, brzeg morza). Take aktywności pozwala na ocenę potencjału rekreacyjnego regionu i zrozumienie logistyki usług outdoorowych.

3. Zarządzanie jakością: Wizyta studyjna w ramach przedmiotu „Zarządzanie jakością w branży turystycznej” w Sofitel Grand Sopot.

Standardy luksusowe: Analiza najwyższych standardów obsługi klienta w segmencie premium/luxury. Studenci zapoznali się z systemami kontroli jakości (SOP – Standard Operating Procedures), które pozycjonują Sofitel Grand Sopot jako ikonę nadbałtyckiego hotelarstwa.

4. Operacje hotelowe i gastronomia: Craft Beer Central Hotel & Browar PG4

Pod opieką Guest Relations Managera, Pawła Repuchy, studenci realizują zajęcia z Podstaw zarządzania oraz Podstaw Hotelarstwa i gastronomii.

Struktura i Innowacje: Prezentacja struktury organizacyjnej hotelu, kategoryzacji pokoi oraz nowoczesnych technologii (np. innowacyjne systemy zamków elektronicznych).

Synergia branżowa: Poznanie modelu łączącego usługi hotelarskie z gastronomią rzemieślniczą (browar restauracyjny). Omówiono kluczowe aspekty obsługi gościa zewnętrznego i wewnętrznego oraz specyfikę zarządzania lokalem typu Craft Beer Hotel.

5. Restauracja Pierogi Lwowskie – Model przedsiębiorczości w gastronomii

Wizyta studyjna w ramach przedmiotów „Podstawy przedsiębiorczości i startupów” oraz „Podstawy hotelarstwa i gastronomii”.

Analiza modelu biznesowego: Studenci analizowali proces budowania marki gastronomicznej opartej na tradycji i kuchni regionalnej.

Zarządzanie operacyjne: Spotkanie pozwoliło na zrozumienie wyzwań, przed jakimi stoją mikro i małe przedsiębiorstwa (SME) w branży gastronomicznej, szczególnie w kontekście zarządzania kosztami food cost oraz budowania lojalności klienta. Pierogi Lwowskie to przykład gastronomii etnicznej i regionalnej, co świetnie wpisuje się w naukę o turystyce kulturowej.

6. Stacja Food Hall (Galeria Metropolia) – Nowoczesne koncepty gastronomiczne. Współpraca z kadrą zarządzającą: Mileną Wolak (New Business & Event Manager) oraz Michałem Kurowskim (General Manager).

Zarządzanie wielowymiarowe: Studenci zgłębiali zasady funkcjonowania nowoczesnego konceptu typu food hall, który łączy gastronomię z działalnością eventową i kulturalną.

Relacje B2B i zarządzanie zespołem: Kluczowym elementem zajęć było poznanie specyfiki współpracy z licznymi najemcami (zewnętrznymi conceptami gastronomicznymi) oraz koordynacja działań marketingowych i operacyjnych w dużej skali.

Event management: Dzięki prelekcji Mileny Wolak, uczestnicy poznali kulisy organizacji wydarzeń masowych oraz techniki pozyskiwania nowych partnerów biznesowych.

Stacja Food Hall to przykład synergii (współdziałania) różnych punktów pod jednym szyldem – to bardzo ważny termin w nowoczesnym zarządzaniu.

Aktywność organizacyjna studentów organizacyjna pod opieką wykładowców placówki

Zrealizowano kilka krajowych i międzynarodowych wyjazdów studyjnych. Przykładowo, Szlak Bałtycki 2024 – to był intensywny, 4-dniowy program typu *study tour* na trasie „Litwa – Łotwa”, obejmujący kluczowe destynacje: Wilno, Kowno oraz Rygę. Studenci analizowali produkt turystyczny, a mianowicie dokonali ewaluacji walorów antropogenicznych oraz infrastruktury recepcji turystycznej w trzech europejskich miastach. Również uczestnicy analizowali procesy zarządzania grupą w ruchu międzynarodowym, w tym logistykę przejazdów autokarowych oraz procedury check-in/check-out w obiektach hotelarskich o zróżnicowanym standardzie. Wyjazd służył także budowaniu relacji

interpersonalnych (networking) oraz kształtowaniu etyki zawodowej przyszłych kadry kadr turystycznych (pilotów i touroperatorów).

Aktywność studentów w Europejskiej Nocy Muzeów (2025) w Żuławskiej Zagrodzie Gburskiej na Wyspie Sobieszewskiej stanowiła przykład zaangażowania w turystykę zrównoważoną oraz ochronę lokalnego dziedzictwa. Jako wolontariusze i współorganizatorzy, studenci brali udział w przygotowaniu scenariusza wydarzenia oraz logistyce obsługi masowego ruchu turystycznego podczas Nocy Muzeów.

Poprzez prace inwentaryzacyjne i merytoryczne przygotowanie do roli przewodników, studenci szlifowali techniki interpretacji dziedzictwa kulturowego (*heritage interpretation*), co jest kluczowe w nowoczesnym przewodnictwie. Unikalnej cechą danego projektu byli rewitalizacja i ekspozycja ponieważ porządkowanie i przygotowywanie ekspozycji pozwoliły na zapoznanie się ze specyfiką funkcjonowania muzeów typu skansenowskiego oraz metodami animacji przestrzeni historycznej.

Realizacja zajęć w formule *outdoor education* stanowi kluczowy element programu kształcenia na kierunkach turystycznych. Bezpośredni kontakt z infrastrukturą, analiza topograficzna oraz zarządzanie grupą w dynamicznie zmieniających się warunkach pozwalają studentom na zdobycie kompetencji, których nie da się przekazać w murach uczelni. Celem tych aktywności jest nie tylko rekreacja, ale przede wszystkim waloryzacja przestrzeni turystycznej oraz praktyczne testowanie metodologii prowadzenia grup.

Zajęcia w ramach przedmiotu „Wprowadzenie do rekreacji i zdrowego stylu życia” koncentrują się na programowaniu rekreacyjnym. Studenci pod opieką wykładowców analizują przydatność terenu pod kątem różnych form aktywności fizycznej z ukierunkowaniem na ergonomię ruchu oraz dobór form aktywności do ukształtowania terenu. Take podejście ma na celu opanowanie warsztatu instruktorskiego oraz umiejętność oceny bezpieczeństwa uczestników w otwartej przestrzeni.

Z innej strony zajęcia te łączą elementy teambuildingu z nauką klasycznej orientacji w terenie. Studenci realizują zadania z zakresu orientacji sportowej (InO), rezygnując z technologii GPS na rzecz pracy z mapą operacyjną i kompasem (nawigacja i topografia). Pozwala to na zrozumienie specyfiki oznakowania szlaków PTTK i analizę małej architektury turystycznej. Podczas spacerów, na przykład możliwy jest monitoring wysiłku. Wykładowcy uczą wykorzystaniu metod obiektywnych (pomiar tętna spoczynkowego i wysiłkowego) oraz subiektywnych (np. skali Borga) do oceny wydolności fizycznej.

Pod względem animacji i kultury zajęcia w plenerze dają możliwość wprowadzenia elementów edukacji regionalnej (np., historia Parku Jaśkowej Doliny) pozwala na płynne łączenie funkcji przewodnickiej z animacją czasu wolnego.

Zajęcia w plenerze z przedmiotu Turystyka Aktywna zawierają waloryzacje punktów widokowych. Wizyta w punktach takich jak Wzgórze Pacholek, Góra Markowca czy Teatr Leśny służy i zarządzaniu produktem, analizie potencjału turystyczno-rekreacyjnego regionu.

Wykorzystanie punktów widokowych (np., panorama Zatoki Gdańskiej) służy do analizy krajobrazowej chylą nauki interpretacji dziedzictwa oraz identyfikacji kluczowych punktów orientacyjnych (dominant krajobrazowych).

Lokalizacja siedziby uczelni pozwala praktycznie badać infrastruktury turystyki kulturowej (Opera Bałtycka, Multikino, Teatr Leśny) i eventy pod kątem organizacji eventów outdoorowych oraz wykorzystania naturalnego amfiteatru nawet w turystyce kwalifikowanej. W kwestiach turystyki zrównoważonej studenci oceniają presję turystyczną na tereny zielone Gdańska i analizują rozwiązania z zakresu ekoturystyki.

Aktywności terenowe pod opieką kadry WSTiH pozwalają studentom na płynne przejście od teorii do praktyki operacyjnej. Dzięki temu absolwenci potrafią nie tylko zaplanować trasę, ale także zarządzać dynamiką grupy, monitorować bezpieczeństwo zdrowotne uczestników i profesjonalnie interpretować walory przyrodnicze oraz kulturowe regionu.

Zaangażowanie studentów WSTiH w sektor NGO (Non-Governmental Organizations)

Współpraca z organizacjami pozarządowymi pozwala przyszłym kadrom branży turystyczno-rekreacyjnej na rozwinięcie kluczowych kompetencji miękkich oraz zrozumienie roli animacji w procesach włączenia społecznego (*social inclusion*).

Na przykład, studenci w ramach przedmiotu „Wprowadzenie do rekreacji i zdrowego stylu życia”, podjęli współpracę operacyjną z ekspertkami – Oleną Saratową oraz Oleną Pavlovą z Centrum Społeczności w Gdańsku. Zajęcia przybrały formę warsztatów interaktywnych, w których rekreacja została wykorzystana jako narzędzie terapeutyczne i integracyjne. Studenci analizowali rolę rekreacji w budowaniu dobrostanu psychofizycznego (*well-being*). Kluczowym aspektem było doskonalenie komunikacji interpersonalnej oraz trening empatii w pracy z grupami zróżnicowanymi kulturowo i wiekowo. Praktyczne efekty zajęć – to wzmocnienie kompetencji w zakresie zarządzania stresem oraz zrozumienie, jak programować czas wolny, by służył on zwiększaniu samoakceptacji uczestników.

Współpraca w ramach projektu „Razem w Polsce” przez Regionalne Centrum Informacji i wspomaganie organizacji pozarządowych (w skrócie – Fundacja RC) pozwoliła na teoretyczne i praktyczne zgłębienie zagadnień związanych z pracą w środowisku wielokulturowym. Pod czas modułu Etyka skoncentrowano się na dekonstrukcji stereotypów behawioralnych. Poprzez studia przypadków studenci uczyli się identyfikować mity rzutujące na relacje społeczne, co jest niezbędne w zawodzie menedżera turystyki i hotelarstwa. Pod czas modułu z przedmiotu Edukacja i animacja w czasie wolnym odbywała się analiza cech działań animacyjnych. Ona pozwoliła studentom zrozumieć dynamikę procesów grupowych. Szczególną uwagę poświęcono mechanizmom motywacji zewnętrznej i wewnętrznej uczestników, co jest kluczowe przy projektowaniu komercyjnych i społecznych produktów turystycznych.

Zaangażowanie w trzeci sektor (NGO) pozwala studentom WSTiH na zdobycie doświadczenia w animacji środowiskowej. Dzięki temu potrafią oni dostosować ofertę rekreacyjną do specyficznych potrzeb różnych grup społecznych, co stanowi o ich przewadze konkurencyjnej na nowoczesnym rynku pracy.

Projekty charytatywne i ekowolontariat – Praktyka Służenia Społeczności

Działalność charytatywna studentów WSTiH wykracza poza ramy programowe, budując postawy prospołeczne i proekologiczne.

- Wsparcie humanitarne: zaangażowanie w wolontariat polegający na przygotowywaniu siatek maskujących oraz zbiórce darów dla szpitali. Działania te uczą logistyki w sytuacjach kryzysowych oraz solidarności społecznej.
- Filantropia: organizacja kiermaszów na rzecz schronisk dla zwierząt, co rozwija umiejętności organizacyjne i marketingowe (promocja akcji celowych).
- Ekowolontariat (Green Management): cykliczna akcja sprzątania terenów w Jaśkowej Dolinie z okazji Dnia Ziemi. Realizowana wspólnie z Samorządem Studenckim, stanowi praktyczną lekcję turystyki zrównoważonej i dbałości o infrastrukturę rekreacyjną regionu.

Współpraca z instytucjami kultury i sektorem publicznym

Aktywności z instytucjami kultury i sektorem publicznym pokazują zaangażowanie studentów w turystykę kulturową, wielokulturowość oraz budowanie marki osobistej na rynku pracy. Działalność studentów WSTiH w tym obszarze koncentruje się na budowaniu kompetencji w zakresie zarządzania wydarzeniami międzykulturowymi, animacji społecznej oraz przygotowania do procesów rekrutacyjnych.

1. Wydarzenia międzykulturowe i dyplomacja publiczna

Współpraca z Biblioteką Ukraińską w Gdańsku oraz Nadbałtyckim Centrum Kultury (NCK) pozwoliła studentom na praktyczne poznanie specyfiki turystyki kulturowej i eventów promujących różnorodność.

Jarmark Bożonarodzeniowy w Gdańsku (13-14.12.2024): Udział w organizacji wydarzeń wielokulturowych, promujących tradycje w przestrzeni miejskiej.

„Śniadanie z Iwanem Franko. Dialog przez Stulecia” (29.07.2025): Obsługa wydarzenia literacko-kulturalnego z udziałem gościa specjalnego, Bohdana Tykholoza (Dyrektora Muzeum Iwana Franki we Lwowie). Studenci poznali zasady organizacji spotkań z wysokiej rangi przedstawicielami sektora kultury.

Salonik Literacki przy Ratuszu Staromiejskim (23.08.2025): Udział w obchodach Dnia Flag i Dnia Niepodległości Ukrainy – praktyka w zakresie obsługi eventów o charakterze państwowym i patriotycznym.

2. Animacja społeczna i plenerowa

Aktywności realizowane we współpracy z Fundacją RC oraz samorządem województwa, skupione na integracji i innowacyjnym podejściu do animacji czasu wolnego.

V Pomorskie Forum Animacji Społecznej i Kulturalnej – NATURA! (07.06.2025): Studenci uczestniczyli w warsztatach plenerowych i panelach dyskusyjnych, poznając trendy w animacji (np. dekoracje inspirowane naturą, eko-eventy). Jest to kluczowe w przygotowaniu do pracy animatora w kurortach i centrach kultury.

Wielokulturowy Piknik Rodzinny – World Refugee Day w Słupsku (21.06.2025): Współpraca z Urzędem Marszałkowskim przy organizacji wydarzenia o zasięgu regionalnym. Studenci wspierali logistykę pikniku promującego solidarność i wsparcie uchodźców.

Festyn Rodzinny „Dom/Дім na Kolorowo” – III i IV edycja (07.2024, 08.2025): Koordynacja działań animacyjnych i pomoc w procesach decyzyjnych dotyczących wyboru specjalności zawodowych przez uczestników – praktyczne zastosowanie marketingu społecznego.

3. Doradztwo zawodowe i etykieta biznesowa

Działania mające na celu bezpośrednie wsparcie wejścia studentów na rynek pracy, realizowane w ramach przedmiotu „Etyka i etykieta w turystyce”.

Warsztaty z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (25.03.2025 oraz zaplanowane na II kwartał 2026): Temat: „CV i rozmowa kwalifikacyjna. Jak zrobić profesjonalne wrażenie od pierwszej chwili?”.

Zakres: Tworzenie profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, autoprezentacja w sektorze HoReCa oraz zasady business dress code. Warsztaty te stanowią finalny etap przygotowania studenta do kontaktu z pracodawcą.

Tabela 4 Aktywności z instytucjami kultury i sektorem publicznym

	Partner / Instytucja	Rodzaj aktywności	Korzyść dla studenta
1.	Biblioteka Ukraińska / Nadbałtyckie Centrum Kultury	Wydarzenia literackie i narodowe	Kompetencje w turystyce międzykulturowej i obsłudze gości VIP.
2.	Fundacja RC / Urząd Marszałkowski	Fora animacji i pikniki rodzinne	Umiejętność organizacji eventów plenerowych (outdoor) i animacji społecznej.
3.	Centrum Informacji i Planowania Kariery	Warsztaty rekrutacyjne	Przygotowanie profesjonalnego profilu kandydata na rynek pracy.

Łączenie teorii z etykiety biznesowej z praktycznymi warsztatami rekrutacyjnymi oraz udziałem w dużych eventach kulturalnych sprawia, że studenci WSTiH stają się świadomymi animatorami kultury i profesjonalistami gotowymi do pracy w środowisku międzynarodowym.

Aktywność studentów organizacyjna przez marketing relacyjny i promocją oferty edukacyjnej

Działania studentów WSTiH wykraczają poza mury uczelni, obejmując aktywną promocję kierunków studiów oraz dzielenie się wiedzą ekspercką z potencjalnymi kandydatami.

1. Warsztaty marketingowe w Szkole Materynka dla budowania świadomego wyboru ścieżki zawodowej wśród młodzieży oraz promocja WSTiH jako uczelni stawiającej na praktykę.

Studenci przeprowadzili zajęcia warsztatowe dla maturzystów, kładąc nacisk na praktyczne zastosowanie narzędzi biznesowych. Podczas zajęć wykorzystano model Segmentacja – Targeting – Pozycjonowanie (STP), który jest fundamentem współczesnych strategii marketingowych. Także przeprowadzono konkurs zespołowy na stworzenie innowacyjnego produktu turystycznego (grywalizacja). Taka forma nauki pozwoliła maturzystom zrozumieć specyfikę branży, a studentom sprawdzić się w roli mentorów i liderów zespołów.

2. Działalność promocyjna w Bibliotece Ukraińskiej w Gdańsku

W ramach współpracy z Biblioteką Ukraińską, studenci realizowali działania z zakresu public relations i komunikacji marketingowej. Cel spotkań to budowanie pozytywnego wizerunku uczelni oraz bezpośrednia promocja oferty edukacyjnej wśród społeczności lokalnej i użytkowników biblioteki. Odbывало się bezpośrednie doradztwo edukacyjne, prezentacja atutów uczelni oraz budowanie relacji z grupą docelową w środowisku wielokulturowym.

Te działania pokazują, że studenci potrafią nie tylko korzystać z marketingu, ale też go tworzyć. Więc uczelnia kształci liderów, którzy potrafią przekonać innych do swoich pomysłów.

Aktywności studentów w zakresie przedsiębiorczości i innowacji

Edukacja zorientowana jest na kształtowanie postaw proaktywnych. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do ekosystemu biznesowego Trójmiasta, umożliwiając im rozwój własnych koncepcji biznesowych oraz startupów (Tabela 5).

Tabela 5. Formy wsparcia studentów w zakresie przedsiębiorczości

	Inicjatywa	Partner Strategicznym	Główny cel rozwojowy
1.	Starter Student Hub	Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości	Budowa fundamentów własnej firmy i planowanie biznesowe.
2.	Maraton Innowacji	Up Foundation / Miasto Gdańsk	Rozwój kreatywności, praca w zespołach projektowych.
3.	Wizyty studyjne	Lokalni przedsiębiorcy (np. Hilton, CTravel)	Analiza realnych case studies i modeli biznesowych.

1. Program "Starter Student Hub" – Inkubator STARTER (09.12.2025)

Studenci I roku studiów stacjonarnych, w ramach przedmiotu „Podstawy przedsiębiorczości i startupów”, wzięli udział w wizycie studyjnej w Gdańskiej Fundacji Przedsiębiorczości Starter.

Kluczowe cele i korzyści projektu dla studentów:

- ✓ Wsparcie inkubacyjne: zapoznanie się z procedurami zakładania własnej firmy oraz pozyskiwania funduszy na start (pre-seed i seed).
- ✓ Edukacja biznesowa: poszerzenie wiedzy z zakresu planowania biznesowego, psychologii biznesu oraz aspektów prawnych prowadzenia działalności.
- ✓ Networking z ekspertami: możliwość bezpośredniej konsultacji pomysłów z doświadczonymi praktykami rynkowymi.
- ✓ Rozwój kompetencji przyszłości: zrozumienie realiów rynkowych, które ułatwia start zawodowy nie tylko jako pracownik, ale także jako pracodawca.

2. Maraton Projektowania Innowacji Społecznych (22-23.11.2025)

Udział studentów w intensywnym wydarzeniu typu hackathon projektowy, zorganizowanym przez Up Foundation w przestrzeni Grid Arthub, przy wsparciu Miasta Gdańska.

Metodyka pracy: Studenci pracowali w interdyscyplinarnych zespołach, wykorzystując metodę Design Thinking do tworzenia rozwiązań odpowiadających na współczesne wyzwania społeczne i turystyczne.

Innowacyjność: Udział w maratonie pozwolił na rozwinięcie umiejętności szybkiego prototypowania rozwiązań oraz prezentacji pomysłów przed jury (pitching).

Wymiar społeczny: Wydarzenie podkreśliło wagę społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), co jest kluczowym elementem nowoczesnego zarządzania w turystyce.

WSTiH nie tylko uczy o turystyce, ale kształtuje mentalność przedsiębiorczą (*entrepreneurial mindset*).

Działalność naukowa i badawcza studentów

Studenci WSTiH nie tylko uczą się praktyki, ale również aktywnie uczestniczą w tworzeniu wiedzy i analizie trendów na poziomie akademickim. Udział w konferencjach międzynarodowych oraz lokalnych buduje ich prestiż naukowy i wiarygodność zawodową.

Działalność naukowa studentów WSTiH koncentruje się na analizie nowoczesnych technologii, zarządzaniu dziedzictwem kulturowym oraz śledzeniu innowacji w sektorze HoReCa. Studenci czynnie uczestniczą w wymianie myśli na forum międzynarodowym i krajowym.

1. Współpraca Międzynarodowa: Projekty z Kijowskim Narodowym Uniwersytetem Kultury i Sztuki

WSTiH regularnie współorganizuje prestiżowe wydarzenia naukowe o zasięgu międzynarodowym, umożliwiając studentom publikację ich pierwszych prac badawczych.

Konferencja: „Technologie informacyjne w sferze społeczno-kulturowej, edukacji i gospodarki”. IX Edycja (2024): udział studentki Anny Kulidy (publikacja abstraktów naukowych), X Edycja (2025): udział studentki Aliny Plakhotnik.

Cel: Analiza wpływu cyfryzacji na procesy edukacyjne i gospodarcze, co jest kluczowe dla nowoczesnego zarządzania w turystyce.

2. Konferencja „Pierwszy krok w nauce studentów WSTiH”

III edycja konferencji odbyła się 02.06.2025 w prestiżowej siedzibie Pracodawców Pomorza, pod ich oficjalnym patronatem. Wydarzenie stanowiło platformę prezentacji osiągnięć naukowych studentów w obszarach: turystyki, hotelarstwa oraz zarządzania.

Wartość dodana: Bezpośrednia wymiana poglądów między studentami a praktykami zrzeszonymi w organizacji Pracodawcy Pomorza, co łączy naukę z potrzebami rynku pracy.

3. Konferencja „Na fali dziedzictwa kulturowego Pomorza” (07.11.2025)

Studenci I roku wzięli udział w konferencji popularnonaukowej zorganizowanej przez Stowarzyszenie Dziedzictwo Kulturowe Szlakiem Północy oraz Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni.

Efekty: Zrozumienie roli zasobów historycznych i kulturowych jako fundamentu dla tworzenia nowoczesnych produktów turystycznych regionu.

4. Dostęp do wiedzy eksperckiej: Konferencja „Made For Restaurant” (25.11.2025) Dzięki hybrydowej formie konferencji w Radisson Blu Hotel w Sopocie, studenci uzyskali dostęp do nagrań i paneli dyskusyjnych na żywo.

Obszar badawczy: Nowoczesne trendy w gastronomii, zarządzanie restauracją w dobie kryzysu i innowacje w obsłudze gościa.

Metodyka: Wykorzystanie case studies prezentowanych przez najlepszych restauratorów w Polsce i Europie.

Działalność studentów WSTiH charakteryzuje się dużą różnorodnością. Wprowadzenie studentów pierwszego roku w świat gdańskiej kultury poprzez współpracę z instytucjami takimi jak Biblioteka Manhattan, w połączeniu z aktywnością sportową i rajdową, tworzy spójny model kształcenia przyszłych kadr turystycznych. Takie podejście sprzyja budowaniu więzi z regionem i rozwija kompetencje interpersonalne.

Szerokie spektrum współpracy WSTiH z otoczeniem biznesowym – od turystyki wyjazdowej, przez eventy i animację, aż po luksusowe hotelarstwo i turystykę aktywną potwierdzają wiele kierunkowy formy wsparcia.

Zaprezentowane w raporcie aktywności – od praktyk w luksusowych hotelach, przez wolontariat wielokulturowy, aż po wystąpienia na konferencjach naukowych – udowadniają kompleksowość modelu kształcenia w WSTiH. Absolwent uczelni to osoba posiadająca: dyplom

poparty rzetelną wiedzą naukową, Certyfikaty zawodowe cenione przez pracodawców, relacje zbudowane z liderami branży turystycznej i kulturalnej.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 8:

.....

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

.....
Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. zakresu, sposobów zapewnienia aktualności i zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, w tym przyszłych i obecnych studentów, udostępnianej publicznie informacji o warunkach przyjęć na studia, programie studiów, jego realizacji i osiągniętych wynikach,
2. sposobów, częstości i zakresu oceny publicznego dostępu do informacji, udziału w ocenie różnych grup interesariuszy, w tym studentów, a także skuteczności działań doskonalących w tym zakresie.

Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku zapewnia publiczny, powszechny oraz nieograniczony czasowo dostęp do informacji dotyczących warunków przyjęć na studia, programów studiów, organizacji procesu kształcenia oraz osiągniętych rezultatów procesu kształcenia, działając zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Podstawowym narzędziem realizacji obowiązku informacyjnego jest Biuletyn Informacji Publicznej Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku, prowadzony zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. W Biuletynie Informacji Publicznej publikowane są w szczególności informacje dotyczące podstaw prawnych działalności Uczelni, jej struktury organizacyjnej, władz Uczelni, obowiązujących regulaminów, uchwał, programów studiów oraz innych dokumentów i informacji wymaganych przepisami prawa. Informacje zamieszczane w BIP opatrzone są metryczką zawierającą dane dotyczące autora informacji, daty jej wytworzenia i udostępnienia oraz historii zmian, co zapewnia transparentność i możliwość bieżącej weryfikacji aktualności treści.

Uzupełnieniem Biuletynu Informacji Publicznej jest oficjalna strona internetowa Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku (www.wstih.pl), która pełni funkcję podstawowego kanału komunikacji informacyjnej z kandydatami na studia, studentami, absolwentami oraz interesariuszami zewnętrznymi. Strona internetowa Uczelni jest systematycznie aktualizowana i rozbudowywana w sposób umożliwiający łatwy, nieograniczony czasowo dostęp do informacji o charakterze dydaktycznym, organizacyjnym i administracyjnym.

Struktura strony www.wstih.pl została zaprojektowana w sposób przejrzysty i logiczny, z wyodrębnieniem zakładki dedykowanych poszczególnym grupom odbiorców, co umożliwia szybkie odnalezienie informacji adekwatnych do ich potrzeb. W szczególności udostępniane są informacje dotyczące zasad rekrutacji, warunków przyjęć na studia, wymaganych dokumentów, opłat, programów i planów studiów, efektów uczenia się, metod i form kształcenia, zasad realizacji praktyk zawodowych, organizacji roku akademickiego, zasad oceniania oraz warunków ukończenia studiów.

Publicznie dostępne informacje obejmują również dane odnoszące się do rezultatów procesu

kształcenia, w szczególności zakładanych efektów uczenia się, warunków ich weryfikacji oraz zasad oceny osiągnięć studentów, prezentowanych w dokumentacji programów studiów oraz regulaminach obowiązujących w Uczelni.

Uczelnia uwzględnia potrzeby różnych grup odbiorców, w tym osób ze szczególnymi potrzebami, dbając o czytelność i dostępność treści publikowanych w formie elektronicznej poprzez odpowiednie formatowanie tekstu, kontrast kolorystyczny oraz możliwość zmiany wielkości czcionki. Mając na względzie umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wybrane informacje udostępniane są również w języku angielskim.

Monitorowanie dostępności i aktualności informacji ma charakter ciągły i stanowi element bieżącego funkcjonowania Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku, powiązany z realizacją procesów dydaktycznych, organizacyjnych i administracyjnych. Aktualizacja treści prowadzona jest w sposób systematyczny i wynika zarówno z bieżącej działalności Uczelni, jak i ze zmian przepisów prawa oraz wewnętrznych regulacji. W okresach zwiększonego zapotrzebowania informacyjnego, takich jak proces rekrutacji, rozpoczęcie semestru czy organizacja praktyk zawodowych, działania informacyjne są intensyfikowane, a informacje publikowane na stronie www.wstih.pl oraz w Biuletynie Informacji Publicznej są na bieżąco weryfikowane i uzupełniane.

Ocena dostępności i skuteczności systemu informacyjnego prowadzona jest z wykorzystaniem różnych źródeł informacji zwrotnej. Istotnym elementem tego procesu są ankiety ewaluacyjne wypełniane przez studentów, obejmujące ocenę organizacji procesu dydaktycznego, w tym dostępności i przejrzystości informacji związanych z tokiem studiów. Wyniki ankiet poddawane są analizie, a wnioski z nich wynikające stanowią podstawę do podejmowania działań doskonalących.

Skuteczność przekazu informacyjnego oceniana jest również poprzez bezpośrednie kontakty z kandydatami na studia, studentami, absolwentami oraz interesariuszami zewnętrznymi, w szczególności przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego współpracującymi z Uczelnią. Pozyskiwane w ten sposób opinie pozwalają na bieżące dostosowywanie zakresu, formy oraz sposobu prezentacji informacji do potrzeb odbiorców.

Podejmowane działania doskonalące mają charakter systemowy i ciągły, a ich celem jest zapewnienie zgodności publicznie udostępnianych informacji z rzeczywistym przebiegiem procesu kształcenia oraz potrzebami jego interesariuszy. Zapewnienie rzetelnego, aktualnego i powszechnie dostępnego systemu informacyjnego stanowi jednocześnie istotny element wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia funkcjonującego w Wyższej Szkole Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 9:

.....

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

.....
Warto rozważyć i w raporcie odnieść się do:

1. sposobów sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów, kompetencji i zakresu odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za kierunek, w tym kompetencji i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku,

System zapewnienia jakości kształcenia w WSTiH jest regulowany przepisami wewnętrznymi (zał. 1.2).

Do kompetencji Dziekana WSTiH należy:

- 1) nadzór nad funkcjonowaniem kierunku w zakresie: programów studiów i harmonogramów studiów (ustalenie i zmienianie harmonogramów realizacji programu studiów dla poszczególnych cykli kształcenia), jakości kształcenia, praktyk zawodowych studentów, diagnozy potrzeb tworzenia nowych specjalności oraz obsady zajęć i obciążeń dydaktycznych dla poszczególnych nauczycieli akademickich;
- 2) podejmowanie tych decyzji dotyczących kierunku, które nie leżą w kompetencjach innych osób pełniących funkcje kierownicze tzn. kanclerza i rektora;
- 3) podejmowanie decyzji dotyczących współdziałania w sprawach dydaktycznych z pozawydziałowymi jednostkami organizacyjnymi, odpowiedzialnymi za zajęcia z wychowania fizycznego oraz praktyki zawodowe;
- 4) kontrola procesu dydaktycznego na kierunku;
- 5) wydawanie komunikatów i zarządzeń w sprawach dotyczących kierunku;
- 6) kierowanie studentów WSTiH z upływającym terminem ważności dotychczasowych badań lekarskich, na badania lekarskie, zgodnie z Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 sierpnia 2019 r. w sprawie badań lekarskich kandydatów do szkół ponadpodstawowych lub wyższych i na kwalifikacyjne kursy zawodowe, uczniów i słuchaczy tych szkół, studentów, słuchaczy kwalifikacyjnych kursów zawodowych oraz doktorantów (Dz. U. 2019 poz. 1651 ze zm.), celem uzyskania przez studenta aktualnego zaświadczenia lekarskiego poświadczającego brak przeciwwskazań zdrowotnych do kontynuowania nauki na danym kierunku studiów;
- 7) nadzór nad akredytacją kierunków studiów;
- 8) organizacja przebiegu studiów, w tym w szczególności: zatwierdzanie planu zajęć dydaktycznych, oraz podejmowanie na bieżąco decyzji w sprawie toku studiów zgodnie z ich regulaminem;
- 9) ustalanie harmonogramu sesji egzaminacyjnej, obejmującej terminy zasadnicze i poprawkowe oraz podanie go do wiadomości studentów,;
- 10) ogłaszanie dni i godzin dziekańskich;

- 11) ustalanie zasad wyboru specjalizacji, specjalności lub przedmiotów do wyboru i podanie ich do wiadomości studentów;
- 12) wydawanie zgody na uruchamianie przedmiotów do wyboru;
- 13) określanie terminu zaliczenia semestru lub roku studiów;
- 14) wydawanie decyzji w sprawie przeniesienia terminów egzaminów na kolejny semestr;
- 15) ustalanie terminów uzyskania zaliczeń oraz składania egzaminów;
- 16) szczególnych przypadkach - wyznaczanie terminu egzaminu komisyjnego, powoływanie przewodniczenie komisji do egzaminu komisyjnego
- 17) przyjmowanie pisemnego oświadczenia studenta o rezygnacji ze studiów;
- 18) zatwierdzanie nauczycieli akademickich wyznaczonych do prowadzenia zajęć seminaryjnych i opieki promotorskiej;
- 19) powoływanie komisji, przed którymi odbywają się egzaminy dyplomowe;
- 20) ustalanie indywidualnego trybu zaliczania zajęć przez studentów;
- 21) określanie zasad i trybu odbywania studiów nieuregulowanych przepisami Regulaminu studiów;
- 22) rozpatrywanie wniosków i wydawanie decyzji w indywidualnych sprawach studentów dotyczących: wydawania decyzji w sprawach przyjęcia na studia w trybie przeniesienia z innej uczelni, wydawania decyzji o dopuszczeniu studenta do zaliczenia lub egzaminu po zakończeniu poprawkowej sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnej, wydawania decyzji o wznowieniu studiów i jego warunkach, wyrażania zgody na zmianę formy studiów lub kierunku studiów oraz wyrażania zgody na przeniesienie studenta do innej uczelni.

Nadzór nad systemem jakości kształcenia w WSTiH pełni Rada Programowa ds. Jakości i Programu Studiów, w skład której wchodzi Przewodniczący w osobie Dziekana, zatrudnieni w ramach umowy o pracę przedstawiciele nauczycieli akademickich, przedstawiciele studentów oraz przedstawiciel pracodawców.

Do zadań Rady Programowej ds. Jakości i Programów Studiów należy:

- 1) przygotowanie projektu programu studiów na kolejne cykle kształcenia, który podlega zatwierdzeniu przez Senat;
- 2) dokonywanie okresowych ewaluacji i ewentualnej aktualizacji programów studiów pod kątem uzyskiwanych efektów uczenia się ;
- 3) monitorowanie programów studiów z uwzględnieniem potrzeb rynku pracy;
- 4) monitorowanie realizacji praktyk zawodowych studentów w perspektywie założonych efektów uczenia się,
- 5) przegląd procesu dyplomowania w odniesieniu do założonych efektów uczenia się,
- 6) przygotowywania i koordynowania kierunkowych badań ankietowych,

- 7) stałego monitorowania procesu kształcenia obejmującego analizę zgodności sylabusów poszczególnych przedmiotów z programem studiów i zakładanymi efektami uczenia się,
- 8) koordynację procesu hospitacji zajęć dydaktycznych (w oparciu o arkusze hospitacji zajęć).

2. zasad projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów,

Projektowanie programu studiów przy tworzeniu kierunku, dokonywanie zmian i zatwierdzania programu studiów regulowane jest przez wewnętrzne przepisy WSTiH (zał. 101). Program studiów zawiera: opis efektów uczenia się oraz wykaz zajęć lub grup zajęć wraz z przypisaną do nich liczbą godzin i liczbą punktów ECTS oraz formą za liczenia. W projektowaniu programu studiów uwzględnia się współczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość (studia w trybie e-learning). Strukturę systemu opracowywania programów studiów, kart opisu zajęć (sylabusu) i harmonogramu realizacji programu studiów tworzą:

1. Dziekan oraz Rada Programowa ds. Jakości i Programów Studiów, których kompetencje zostały wymienione powyżej.
2. Nauczyciele akademicki: przygotowujący karty opisu zajęć (sylabusy) w bieżącym systemie elektronicznym; zapoznają studentów z treścią sylabusów na pierwszych zajęciach ze swoich przedmiotów, weryfikują poziom osiągania zakładanych efektów uczenia się - w trakcie semestru w ramach ewaluacji etapowej oraz w trakcie sesji egzaminacyjnych, publikują elektroniczne protokoły zaliczeniowe i egzaminacyjne, archiwizują w wersji papierowej lub elektronicznej dokumenty potwierdzające osiągnięcie przedmiotowych efektów uczenia się przez okres co najmniej jednego roku od zakończenia roku akademickiego, w którym był prowadzony przedmiot.
3. Pracownicy administracyjni dziekanatu - nadzorują terminowe wypełnianie protokołów przez prowadzących zajęcia lub przedmiot.
4. Rada Samorządu Studenckiego – opiniuje aktualizacje programów studiów dla kolejnych cykli kształcenia biorąc udział (jako członkowie Senatu) w zatwierdzaniu programu.

Procedura realizacji zmian w programach studiów jest wdrażana w następującej sekwencji:

- 1) Rada Programowa przygotowuje projekt zmian w programach studiów dla kierunku, poziomu oraz profilu studiów wprowadzonych z początkiem nowego cyklu kształcenia, tj. od października następnego roku akademickiego. Dokonuje się to na wniosek wchodzących w skład Rady nauczycieli akademickich wnioskujących o zmiany i każda z nich uzasadniających.
- 2) Rada Programowa w terminie do końca ostatniego kwartału roku akademickiego poprzedzającego rozpoczęcie nowego cyklu kształcenia składa do Dziekana projekt zmian w programie studiów w

nowym cyklu kształcenia. Dziekan sprawdza zgodność wprowadzonych zmian w programach studiów pod względem formalnym.

3) Rada Programowa w terminie końca pierwszego kwartału roku akademickiego poprzedzającego rozpoczęcie nowego cyklu kształcenia składa do Rady Samorządu Studenckiego wniosek o wydanie opinii na temat sugerowanych zmian w programie studiów w nowym cyklu kształcenia.

4) Rada Programowa po uzyskaniu pozytywnej opinii samorządu studentów przekazuje projekt zmian w programie studiów do Biura Prawnego i Biura Rektora.

5) Senat w terminie do końca drugiego kwartału roku akademickiego poprzedzającego rozpoczęcie nowego cyklu kształcenia podejmuje uchwałę w sprawie ustalenia programu studiów dla kierunku z początkiem nowego cyklu kształcenia.

6) Dziekan udostępnia na stronie internetowej WSTiH uchwałę Senatu w sprawie programów studiów, w terminie 30 dni od dnia ich przyjęcia. Uchwała ta wraz ze stanowiącym załącznik do niej programem studiów pozostaje dostępna na stronie internetowej WSTiH do końca cyklu kształcenia odnoszącego się do Uchwały.

3. sposobów i zakresu bieżącego monitorowania oraz okresowego przeglądu programu studiów na ocenianym kierunku oraz źródła informacji wykorzystywane w tych procesach;

Program studiów jest na bieżąco monitorowany przez dziekana, członków Uczelnianej Komisji ds. Jakości i Programów Studiów oraz nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku. Nauczyciele na nowy cykl kształcenia modyfikują karty opisu zajęć (sylabusy przedmiotów), w tym: treści programowe, sposoby weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się, metody i formy realizacji zajęć oraz spis literatury. Natomiast przed rozpoczęciem nowego cyklu kształcenia Rada Programowa ma obowiązek zweryfikować zgodność sylabusów z programem studiów zatwierdzonym Uchwałą Senatu.

Dziekan przeprowadza hospitacje zajęć oraz deleguje do tego innych nauczycieli przyjmując uwagi i propozycje, dotyczące programu studiów od nauczycieli.

Rady programowe dokonują okresowej analizy i aktualizacji programów studiów pod kątem uzyskiwanych efektów uczenia się, monitorują programy studiów z uwzględnieniem potrzeb rynku pracy oraz sugerując się opiniami nauczycieli i studentów na temat jakości kształcenia. Przygotowują także harmonogramy realizacji programów studiów obowiązujące w danych cyklach kształcenia oraz weryfikują zgodność kart opisu zajęć z programem studiów.

Zasadnicze źródła informacji wykorzystywane w procesie monitorowania stanowią: interesariusze wewnętrzni (Dziekan, Rada Programowa kierunku, Rada Samorządu Studenckiego, nauczyciele i studenci) oraz interesariusze zewnętrzni reprezentowani przez pracodawców i absolwentów.

4. sposobów oceny osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów ocenianego kierunku, z uwzględnieniem poszczególnych etapów kształcenia, jego zakończenia oraz przydatność efektów uczenia się na rynku pracy lub w dalszej edukacji, jak też wykorzystania wyników tej oceny w doskonaleniu programu studiów;

Szczegóły weryfikacji i oceny osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się określone są w sylabusach. Opis procesu kształcenia prowadzący do uzyskania zakładanych efektów uczenia się w programie studiów obejmuje opis zajęć wraz z przypisaniem do nich efektów uczenia się, punktów ECTS, treści programowych, form i metod kształcenia zapewniających uzyskanie tych efektów oraz sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w trakcie całego cyklu kształcenia.

Ocena dokonywana jest na wszystkich etapach kształcenia i po jego zakończeniu. Weryfikacja i ocena osiągniętych przez studentów efektów uczenia się przeprowadzana jest przez nauczycieli prowadzących określone zajęcia.

Zastosowanie znajduje poniższy system oceny studentów:

1) w przypadku zajęć kończących się egzaminem lub zaliczeniem kończącym przedmiot warunkiem zaliczenia jest egzamin (lub inna forma weryfikacji) w formie ustnej lub pisemnej. O obowiązującej formie egzaminu oraz sposobie zaliczenia nauczyciel ma obowiązek poinformować studentów w trakcie pierwszych zajęć. W przypadku egzaminu pisemnego, na wniosek studenta, prowadzący ma obowiązek przedstawić do wglądu studentowi ocenioną pracę. Wszystkie prace ewaluacyjne podlegają archiwizacji przez okres co najmniej jednego roku od zakończenia roku akademickiego, w którym był prowadzony przedmiot. Prace mogą być przechowywane zarówno w wersji papierowej jak i elektronicznej. W przypadku zajęć, w ramach których oprócz wykładu prowadzone są ćwiczenia, przed przystąpieniem do egzaminu student uzyskuje zaliczenie ćwiczeń, stanowiące warunek przystąpienia do egzaminu. Sposób uwzględniania ocen uzyskanych z zaliczeń częściowych (etapowych) w ocenie końcowej z zajęć jest określany przez nauczyciela.

2) w przypadku zajęć, które nie kończą się egzaminem podstawą zaliczenia może być praca pisemna w postaci określonej w sylabusie przedmiotu (forma testu, projektu, referatu, itp.), zaliczenie ustne lub inna forma weryfikacji adekwatna do zakładanych efektów uczenia się. Przy ocenie końcowej uwzględnia się wszystkie efekty uczenia się w trzech kategoriach, tj. wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.

Istotną częścią monitorowania osiągania efektów uczenia się są wnioski z hospitacji zajęć dydaktycznych. Hospitacje przeprowadza Rektor, Dziekan lub osoby wyznaczone przez Dziekana, natomiast hospitacja zajęć prowadzonych przez Dziekana dokonywana jest przez Rektora lub osobę wskazaną przez Rektora. Założyciel Uczelni niezależnie od posiadanego stopnia/tytułu naukowego ma prawo dokonywania hospitacji zajęć dydaktycznych w każdym czasie i każdej osoby prowadzącej

zajęcia w WSTiH. Osoba hospitująca powinna być doświadczonym nauczycielem akademickim oraz posiadającym tytuł lub stopień naukowy wyższy lub co najmniej równy tytułowi/stopniowi, którym legitymuje się osoba hospitowana. W przypadku hospitacji zajęć prowadzonych w języku innym niż polski osoba hospitująca powinna cechować się znajomością tego języka. Osoba hospitująca nie może ingerować w przebieg zajęć, wprowadzać zmian ani naruszać przyjętego przez nauczyciela toku postępowania. Pozostałe szczegóły dotyczące procedury hospitacji zawiera zał. 4.13.

Z kolei ewaluacja efektów praktyk zawodowych jest regulowana przez wytycznymi obejmującymi organizację, odbywanie i zaliczanie praktyk zawodowych. Praktykę odbywa się w terminie od drugiego do ostatniego semestru studiów włącznie. Student w czasie praktyki realizuje program zgodnie ze specjalnością studiów i uzyskuje potwierdzenie realizacji programu od podmiotu gospodarki turystycznej, u którego praktykę odbywał. Z chwilą rozpoczęcia praktyki student jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Opiekuna Praktyk. Student zwraca uwagę na konieczność osiągnięcia w trakcie praktyki odpowiednich efektów kształcenia, wyszczególnionych w sylabusie praktyk. Pozostałe szczegóły dotyczące procedury realizacji praktyk studenckich zawarte w załączniku 4.12.

Istotnym elementem oceny osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów jest proces dyplomowania, który regulowany jest w WSTiH przez cztery osobne dokumenty: procedurę antyplagiatową (zał. 4.8), procedurę towarzyszącą organizacji egzaminu dyplomowego licencjackiego i magisterskiego (zał. 4.9), procedurę dotyczącą dopuszczenia do egzaminu (zał. 4.10) oraz Zarządzenie nr 9/2022 Rektora WSTiH w Gdańsku w sprawie pytań egzaminacyjnych dla studentów zdających egzamin magisterski (zał. 4.11).

Po zakończeniu obron losowo wybrane prace dyplomowe oraz protokoły z przeprowadzonych egzaminów dyplomowych poddane zostają ocenie formalnej przez Radę Programową kierunku obejmującej aspekt merytoryczny, metodologiczny, edytorski oraz strukturalny. Ocenie poddawane są przede wszystkim zgodność tematu pracy z efektami uczenia się dla kierunku studiów oraz jego zakresem, zgodność treści pracy z jej problematyką sformułowana w jej tytule, strukturę pracy, poprawność stosowanych metod, narzędzi i technik badawczych, poprawność terminologiczna oraz językowo-stylistyczną, adekwatność wykorzystanej w pracy literatury przedmiotu oraz zasadność oceny przyznanej przez promotora i recenzenta pracy.

5. zakresu, form udziału i wpływu interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów i interesariuszy zewnętrznych na doskonalenie i realizację programu studiów;

W doskonaleniu i realizacji programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (nauczyciele i studenci) oraz zewnętrzni reprezentowani przez pracodawców i absolwentów.

Przedstawiciele studentów WSTiH oraz nauczyciele współuczestniczą w tworzeniu i zmianach programów studiów, a także przy ich opiniowaniu, natomiast jako członkowie Senatu – także w ich zatwierdzaniu. Niezależnie od tego nauczyciele przygotowują ogólnie dostępne w systemie elektronicznym sylabusy przedmiotów.

Natomiast przedstawiciele pracodawców, a pośrednio przez kontakt w ramach praktyk zawodowych również absolwenci Uczelni wyrażają swoje opinie dotyczące realizacji i doskonalenia programu studiów. Ich sugestie jako reprezentantów instytucji, w których studenci WSTiH realizują praktyki programowe, ułatwiają skuteczną konfrontację osiąganych kompetencji w zakresie wiedzy, umiejętności i umiejętności społecznych. Dzięki współpracy z interesariuszami zewnętrznymi Uczelnia pozyskuje informacje z rynku pracy, najbardziej aktualne związane z oczekiwaniami na temat zapotrzebowania na określone kompetencje absolwentów opuszczających uczelnię, a zarazem potencjalnych pracowników. Zebrane informacje służą do doskonalenia jakości kształcenia.

Do innych ważnych narzędzi oceny poziomu jakości kształcenia, wpływających na doskonalenie i realizację programu studiów zaliczyć należy ankiety studentów oceniających zajęcia dydaktyczne. Ankiety przekazywane są studentom przez pracowników prowadzących zajęcia, są anonimowe, wypełniane elektronicznie, z zapewnieniem pełnej poufności. Szczegółowa analiza informacji zwrotnych uzyskanych z ankiet studentów (odpowiedzi na pytania i swobodne wypowiedzi w postaci komentarzy) stanowi podstawę oceny jakości prowadzonych zajęć i pracowników prowadzących zajęcia oraz ewentualnego podejmowania działań naprawczych. Poza badaniami ankietowymi studenci, mają poprzez grupowych starostów możliwość zgłaszania Dziekanowi oraz Samorządowi Studentów niedoskonałości oraz propozycji poprawy jakości procesu kształcenia. Treść zadawanych pytań zawarta jest w Procedurze semestralnej oceny nauczycieli akademickich przez studentów (zał. 4.13). Niemniej ważnym od opinii wyrażanych przez studentów w formie ankietowej są przy ocenie realizacji programów studiów i ich doskonaleniu okresowe hospitacje zajęć dokonywane przez Rektora, Dziekana lub wskazanych przez niego nauczycieli.

6. sposobów wykorzystania wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia i sformułowanych zaleceń w doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku;

Efektem konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi, w tym głównie organizacjami przyjmującymi studentów WSTiH na praktyki zawodowe jest m.in. projektowanie zmian w programach studiów, modyfikacje kart przedmiotów w zakresie treści wykładów i ćwiczeń oraz realizowanych metod kształcenia, a także uzupełnianie zbiorów bibliotecznych o nowe / najbardziej aktualne pozycje bibliograficzne. Dodatkowo prowadzenie zajęć przez praktyków ułatwia dostosowanie treści i form kształcenia do bieżącego i perspektywicznego zapotrzebowania rynku pracy, wspomagając wyposażenie studentów, a w nieodległej przyszłości absolwentów w pożądaną wiedzę ogólną i

specjalistyczną, umiejętności niezbędne w wykonywaniu zawodu i kompetencje stanowiące podstawę pełnienia zróżnicowanych ról społecznych.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 10:

.....

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	Mocne strony Silne powiązanie programu z praktyką branżową HoReCa i turystyki Program studiów jest projektowany we współpracy z przedstawicielami sektora hotelarskiego, gastronomicznego i turystycznego, co sprzyja osiąganiu efektów uczenia się o charakterze praktycznym (kompetencje zawodowe, umiejętności operacyjne i menedżerskie). Kadra z doświadczeniem zawodowym w branży Znaczący udział praktyków w procesie dydaktycznym wzmacnia aktualność treści programowych oraz sprzyja transferowi wiedzy rynkowej do kształcenia. Profil praktyczny i rozbudowany system praktyk zawodowych Dobrze zaprojektowane praktyki umożliwiają studentom weryfikację i osiąganie efektów uczenia się w realnym środowisku pracy. Elastyczność programowa i szybka reakcja na potrzeby rynku Relatywnie sprawna możliwość modyfikowania treści kształcenia i wprowadzania nowych specjalności odpowiadających trendom (np. zarządzanie eventami, revenue management, turystyka zrównoważona). Kameralność i indywidualizacja procesu kształcenia Małe grupy sprzyjają mentoringowi, bieżącej ewaluacji postępów studentów oraz skuteczniejszemu osiąganiu zakładanych efektów uczenia się.	Słabe strony Ograniczony potencjał badawczo-naukowy Profil praktyczny może ograniczać rozwój badań naukowych, publikacji oraz umiędzynarodowienia w wymiarze akademickim. Niewystarczające umiędzynarodowienie programu Ograniczona liczba zajęć w językach obcych oraz partnerstw zagranicznych może utrudniać rozwój kompetencji międzykulturowych studentów. Zależność jakości praktyk od podmiotów zewnętrznych Różny poziom organizacyjny i merytoryczny miejsc praktyk może wpływać na nierównomierne osiąganie efektów uczenia się. Ograniczone zasoby infrastrukturalne specjalistyczne Brak własnych laboratoriów symulacyjnych (np. hotelowych, gastronomicznych) może zmniejszać możliwości ćwiczeń praktycznych w warunkach kontrolowanych. Rozpoznawalność marki uczelni w skali ogólnopolskiej Mniejsza konkurencyjność w porównaniu z dużymi uczelniami publicznymi może wpływać na rekrutację kandydatów.

Czynniki zewnętrzne	Szanse Dynamiczny rozwój branży HoReCa i turystyki doświadczeń Rosnące zapotrzebowanie na wykwalifikowaną kadrę menedżerską i operacyjną sprzyja rozwojowi kierunku. Trend profesjonalizacji zarządzania w hotelarstwie i gastronomii Wzrost znaczenia kompetencji menedżerskich, analitycznych i cyfrowych zwiększa atrakcyjność studiów kierunkowych. Rozwój turystyki zrównoważonej i ESG Możliwość włączenia nowych modułów programowych odpowiadających na globalne trendy. Digitalizacja i automatyzacja usług hotelowych Integracja zagadnień takich jak systemy PMS, channel management, AI w obsłudze klienta może zwiększyć konkurencyjność absolwentów. Możliwości finansowania z funduszy UE i programów regionalnych Projekty rozwojowe mogą wspierać modernizację infrastruktury i umiędzynarodowienie.	Zagrożenia Wysoka konkurencja ze strony uczelni publicznych i międzynarodowych Konkurencja w obszarze rekrutacji studentów oraz kadry dydaktycznej. Wrażliwość branży turystycznej na kryzysy (pandemie, konflikty, recesje) Niestabilność sektora może wpływać na postrzeganie atrakcyjności kierunku. Zmiany demograficzne (spadek liczby kandydatów) Malejąca liczba maturzystów ogranicza potencjał rekrutacyjny. Rosnące wymagania akredytacyjne i regulacyjne Konieczność dostosowywania programu do zmieniających się standardów jakości i wymagań formalnych. Odptyw wykwalifikowanej kadry do sektora biznesowego Konkurencyjność wynagrodzeń w branży może utrudniać stabilizację zespołu dydaktycznego.
---------------------	--	---

(Pieczęć uczelni)

.....

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....

(podpis Rektora)

....., dnia

(miejscowość)

Część III. Załączniki

Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów

Tabela 1. Liczba studentów ocenianego kierunku³

Poziom studiów	Rok studiów	Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
		Dane sprzed 3 lat	Bieżący rok akademicki	Dane sprzed 3 lat	Bieżący rok akademicki
I stopnia	I				
	II				
	III				
	IV				
II stopnia	I				
	II				
jednolite studia magisterskie	I				
	II				
	III				
	IV				
	V				
	VI				
Razem:					

Tabela 2. Liczba absolwentów ocenianego kierunku w ostatnich trzech latach poprzedzających rok przeprowadzenia oceny

Poziom studiów	Rok ukończenia	Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
		Liczba studentów, którzy rozpoczęli cykl kształcenia kończący się w danym roku	Liczba absolwentów w danym roku	Liczba studentów, którzy rozpoczęli cykl kształcenia kończący się w danym roku	Liczba absolwentów w danym roku
I stopnia	...				
	...				
	...				
II stopnia	...				

³ Należy podać liczbę studentów ocenianego kierunku, z podziałem na poziomy, lata i formy studiów (z uwzględnieniem tylko tych poziomów i form studiów, które są prowadzone na ocenianym kierunku).

	...				
	...				
jednolite studia magisterskie	...				
	...				
	...				
Razem:					

Tabela 3. Wskaźniki dotyczące programu studiów na ocenianym kierunku studiów, poziomie i profilu określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. 2023 poz. 2787)

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/Liczba godzin
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	
łączna liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	
łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	
łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	
łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych – w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	
łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	
łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym	
Wymiar praktyk zawodowych ⁵	
W przypadku stacjonarnych studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego.	
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:	
1. łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach stacjonarnych/ łączna liczba godzin zajęć na studiach stacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.	1./
2. łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach niestacjonarnych/ łączna liczba godzin zajęć na studiach niestacjonarnych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.	2./

⁴ Proszę podać łączną liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów bez liczby godzin praktyk zawodowych (jeżeli program studiów przewiduje praktyki).

⁵ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

Tabela 4. Zajęcia lub grupy zajęć kształtujących umiejętności praktyczne⁶

Nazwa zajęć/grupy zajęć	Forma/formy zajęć	Łączna liczba godzin zajęć stacjonarne/niestacjonarne	Liczba punktów ECTS
Razem:			

Tabela 5. Zajęcia lub grupy zajęć służące zdobywaniu przez studentów kompetencji inżynierskich / Zajęcia lub grupy zajęć przygotowujące studentów do wykonywania zawodu nauczyciela⁷

Nazwa zajęć/grupy zajęć	Forma/formy zajęć	Łączna liczba godzin zajęć stacjonarne/niestacjonarne	Liczba punktów ECTS	Stopień/tytuł, imię i nazwisko nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia ⁸
Razem:				

⁶ Tabelę należy wypełnić odrębnie dla każdego z poziomów studiów i każdej z form studiów podlegających ocenie.

⁷ Tabelę należy wypełnić odrębnie dla każdego z poziomów studiów i każdej z form studiów podlegających ocenie, w przypadku, gdy absolwenci ocenianego kierunku uzyskują tytuł zawodowy inżyniera/magistra inżyniera lub w przypadku studiów uwzględniających przygotowanie do wykonywania zawodu nauczyciela.

⁸ Podanie nazwiska osoby prowadzącej nie dotyczy kierunku pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna oraz kierunku pedagogika specjalna przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela pedagoga specjalnego.

Tabela 6. Informacja o programach studiów/zajęciach lub grupach zajęć prowadzonych w językach obcych⁹

Nazwa programu/zajęć/grupy zajęć	Forma realizacji	Semestr	Forma studiów	Język wykładowy	Liczba studentów (w tym niebędących obywatelami polskimi)

⁹ Tabelę należy wypełnić odrębnie dla każdego z poziomów studiów i każdej z form studiów podlegających ocenie. Jeżeli wszystkie zajęcia prowadzone są w języku obcym należy w tabeli zamieścić jedynie taką informację.

Załącznik nr 2. Wykaz materiałów uzupełniających

Cz. I. Dokumenty, które należy dołączyć do raportu samooceny (wyłącznie w formie elektronicznej)

1. Program studiów dla kierunku studiów, profilu i poziomu opisany zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571) oraz § 3-4 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. 2023 poz. 2787)
2. Obsadę zajęć na kierunku, poziomie i profilu w roku akademickim, w którym przeprowadzana jest ocena.
3. Harmonogram zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, obowiązujący w semestrze roku akademickiego, w którym przeprowadzana jest ocena, dla każdego z poziomów studiów.
4. Charakterystykę nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia lub grupy zajęć wykazane w tabeli 4, tabeli 5 (jeśli dotyczy ocenianego kierunku) oraz opiekunów prac dyplomowych (jeśli dotyczy ocenianego kierunku), a w przypadku kierunku pielęgniarstwo lub położnictwo także nauczycieli akademickich oraz inne osoby prowadzące zajęcia odpowiednio z podstaw opieki pielęgniarstwa lub podstaw opieki położniczej, sporządzoną wg następującego wzoru:

Imię i nazwisko:
Tytuł naukowy/dziedzina, stopień naukowy/dziedzina oraz dyscyplina, tytuł zawodowy (w przypadku tytułu zawodowego lekarza – specjalizacja), rok uzyskania tytułu/stopnia naukowego/tytułu zawodowego:
Wykaz zajęć/grup zajęć i godzin zajęć prowadzonych na ocenianym kierunku przez nauczyciela akademickiego lub inną osobę w roku akademickim, w którym przeprowadzana jest ocena.
Charakterystyka dorobku naukowego ze wskazaniem dziedzin nauki/sztuki oraz dyscypliny/dyscyplin naukowych/artystycznych, w której/których dorobek się mieści (do 600 znaków) oraz wykaz co najwyżej 10 najważniejszych osiągnięć naukowych/artystycznych ze szczególnym uwzględnieniem ostatnich 6 lat, wraz ze wskazaniem dat uzyskania (publikacji naukowych/osiągnięć artystycznych, patentów i praw ochronnych, zrealizowanych projektów badawczych, nagród krajowych/międzynarodowych za osiągnięcia naukowe/artystyczne), ze szczególnym uwzględnieniem osiągnięć odnoszących się do ocenianego kierunku i prowadzonych na nim zajęć.
Charakterystyka doświadczenia i dorobku dydaktycznego (do 600 znaków) oraz wykaz co najwyżej 10 najważniejszych osiągnięć dydaktycznych ze szczególnym uwzględnieniem ostatnich 6 lat, wraz z wskazaniem dat uzyskania (np. autorstwo podręczników/materiałów dydaktycznych, wdrożone innowacje dydaktyczne, nagrody uzyskane przez studentów, nad którymi nauczyciel akademicki sprawował opiekę naukową/artystyczną, opieka nad beneficjentem Diamentowego Grantu, uruchomienie nowego kierunku studiów/specjalności/zajęć/grupy zajęć, opieka nad kołem naukowym, prowadzenie zajęć w języku obcym, w tym w uczelni zagranicznej, np. w ramach mobilności nauczycieli akademickich).

Opis doświadczenia zawodowego w powiązaniu z celami kształcenia, efektami uczenia się zakładanymi dla ocenianego kierunku oraz treściami programowymi (jeśli dotyczy).

5. Charakterystyka wyposażenia sal wykładowych, pracowni, laboratoriów i innych obiektów, w których odbywają się zajęcia związane z kształceniem na ocenianym kierunku, a także informacja o bibliotece i dostępnych zasobach bibliotecznych i informacyjnych.
6. Wykaz tematów prac dyplomowych uporządkowany według lat, z podziałem na poziomy oraz formy studiów; wykaz można przygotować według przykładowego wzoru:

Studia stacjonarne pierwszego stopnia (jeśli dotyczy) ¹⁰							
Nr albumu	Tytuł pracy dyplomowej	Rok	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko opiekuna	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko recenzenta	Ocena pracy	Ocena egzaminu dyplomowego	Ocena na dyplomie
Studia niestacjonarne pierwszego stopnia (jeśli dotyczy)							
Nr albumu	Tytuł pracy dyplomowej	Rok	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko opiekuna	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko recenzenta	Ocena pracy	Ocena egzaminu dyplomowego	Ocena na dyplomie
Studia stacjonarne drugiego stopnia (jeśli dotyczy)							
Nr albumu	Tytuł pracy dyplomowej	Rok	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko opiekuna	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko recenzenta	Ocena pracy	Ocena egzaminu dyplomowego	Ocena na dyplomie

¹⁰ Należy uwzględnić prace dyplomowe ze wszystkich poziomów i form studiów na ocenianym kierunku z ostatnich dwóch lat poprzedzających rok, w którym przeprowadzana jest ocena. W przypadku, gdy łączna liczba absolwentów z ostatnich dwóch lat przekracza 100 – należy uwzględnić prace dyplomowe ze wszystkich poziomów i form studiów na ocenianym kierunku z ostatniego roku poprzedzającego rok, w którym przeprowadzana jest ocena.

Studia niestacjonarne drugiego stopnia (jeśli dotyczy)							
Nr albumu	Tytuł pracy dyplomowej	Rok	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko opiekuna	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko recenzenta	Ocena pracy	Ocena egzaminu dyplomowego	Ocena na dyplomie
Studia stacjonarne jednolite magisterskie (jeśli dotyczy)							
Nr albumu	Tytuł pracy dyplomowej	Rok	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko opiekuna	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko recenzenta	Ocena pracy	Ocena egzaminu dyplomowego	Ocena na dyplomie
Studia niestacjonarne jednolite magisterskie (jeśli dotyczy)							
Nr albumu	Tytuł pracy dyplomowej	Rok	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko opiekuna	Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko recenzenta	Ocena pracy	Ocena egzaminu dyplomowego	Ocena na dyplomie

7. Wykaz egzaminów dyplomowych uporządkowany według lat, z podziałem na formy studiów; wykaz można przygotować według przykładowego wzoru – dotyczy studiów pierwszego stopnia kończących się egzaminem dyplomowych:

Studia stacjonarne pierwszego stopnia (jeśli dotyczy)				
Nr albumu	Rok	Ocena egzaminu dyplomowego	Ocena na dyplomie	Tytuł projektu dyplomowego/inżynierskiego, jeśli

				egzamin dyplomowy przewiduje jego przedłożenie
Studia niestacjonarne pierwszego stopnia (jeśli dotyczy)				
Nr albumu	Rok	Ocena egzaminu dyplomowego	Ocena na dyplomie	Tytuł projektu dyplomowego/inżynierskiego, jeśli egzamin dyplomowy przewiduje jego przedłożenie

- Akceptowalnymi formatami są: .doc, .docx, .gif, .png, .jpg (jpeg), .odt, .ods, .pdf, .rtf, .ppt, .pptx, .odp, .txt, .xls, .xlsx, .xml.
- Nazwy plików nie mogą być dłuższe niż 15 znaków i nie mogą zawierać następujących znaków: ~ "# % & *: < > ? / \ { | } & % # (spacje wiodące i końcowe w nazwach plików lub folderów również nie są dozwolone).
- Pliki lub foldery nie mogą być skompresowane.

Cz. II. Materiały, które należy przygotować do wglądu podczas wizytacji, w tym dodatkowe wskazane przez zespół oceniający PKA, po zapoznaniu się zespołu z raportem samooceny

- Wskazane przez zespół oceniający prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, projekty zrealizowane przez studentów, prace artystyczne z zajęć kierunkowych (z ostatnich dwóch semestrów poprzedzających wizytację).
- Struktura ocen z egzaminów/zaliczeń ze wskazanych przez zespół oceniający zajęć i sesji egzaminacyjnych (z ostatnich dwóch semestrów poprzedzających wizytację).
- Dokumentacja dotycząca procesu dyplomowania absolwentów wskazanych przez zespół oceniający. Dokumentacja powinna uwzględniać pracę dyplomową, suplement do dyplomu, recenzje pracy dyplomowej, protokół egzaminu dyplomowego.
- Dokumenty dotyczące organizacji, przebiegu i zaliczania praktyk zawodowych, jeśli praktyki zawodowe są uwzględnione w programie studiów na ocenianym kierunku.
- Charakterystyka profilu działalności instytucji, z którymi jednostka współpracuje w realizacji programu studiów, a w szczególności tych, w których studenci odbywają praktyki zawodowe, jeśli praktyki zawodowe są uwzględnione w programie studiów na ocenianym kierunku (w formie elektronicznej).
- Wykaz osiągnięć, których autorami/twórcami/realizatorami lub współautorami/współtwórcami/współrealizatorami są studenci ocenianego kierunku z ostatnich 5 lat poprzedzających rok, w którym prowadzona jest wizytacja (w formie elektronicznej).
- Informacja o zasadach rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie i studentów oraz sposobach pomocy jej ofiarom,

8. Informacja o ocenach/akredytacjach kierunku dokonanych przez instytucje zagraniczne lub inne instytucje krajowe oraz opis działań naprawczych i doskonalących podjętych w odpowiedzi na zalecenia tych instytucji (w formie elektronicznej).

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej w formule ex post **Profil praktyczny**

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie tworzenia koncepcji i celów kształcenia.

Standard jakości kształcenia 1.3

Efekty uczenia się określone dla kierunku oraz dla poszczególnych zajęć są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.3a

Efekty uczenia się określone dla kierunku oraz dla poszczególnych zajęć w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.3b

Efekty uczenia się określone dla kierunku oraz dla poszczególnych zajęć w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/ gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów prowadzących do uzyskiwania tytułu zawodowego inżyniera pozwalają na osiągnięcie wszystkich efektów inżynierskich zgodnie z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Standard jakości kształcenia 2.1b

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się, w tym efektów inżynierskich.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, egzamin dyplomowy, projekty dyplomowe (o ile są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe (o ile są uwzględnione w programie studiów), studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym efektów inżynierskich w przypadku kierunków studiów prowadzących do uzyskiwania tytułu zawodowego inżyniera.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których

mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

{Logo uczelni}

