



Oferta Centrum



Szkoleń i Doradztwa



**WYŻSZA SZKOŁA
TURYSTYKI I HOTELARSTWA
W GDAŃSKU**

ul. Miszewskiego 12/13, 80-239 Gdańsk
tel. +48 58 520 26 14

www.wstih.pl





„Szanowni Państwo,

przygotowaliśmy dla Państwa wstępną ofertę szkoleniowo-
edukacyjną. Jesteśmy przekonani, że pomoże ona wyposażyć
Państwa pracowników w bardzo użyteczną wiedzę
teoretyczną i praktyczną, przyczyni się do ich motywacji i
lojalizacji, będzie też dodatkowym benefitem
i wyróżni Państwa jako pracodawcę”



—Jan Zacharewicz Prezydent WSTiH

Dlaczego szkolenia ?

46%

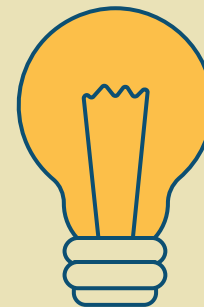
nowo zatrudnionych ponosi porażkę w pierwszych 18 miesiącach, większość z powodu braku umiejętności miękkich (Leadership IQ Study, 2020)

49%

pracowników w Polsce uważa, że brak możliwości rozwoju osobistego to ważny powód, by zmienić pracę (Zarządzanie talentami w Europie, 2022)

85%

sukcesu w pracy zależy od stopnia wyszkolenia pracowników (Harvard University, 2021)



motywacja

lojalność

rozwój

Nasz zespół:

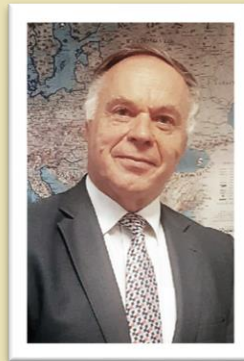


Kamil Czajkowski

- psycholog,
- certyfikowany coach ICF,
- trener biznesu,
- menedżer MBA,
- hotelarz z wieloletnim doświadczeniem,

Kateryna Domaracka

- manager, koordynator projektów unijnych, trener, wykładowca,
- ekspert adaptacji obcokrajowców oraz komunikacji międzykulturowej



Jan Zacharewicz

- prezydent WSTiH,
- przedsiębiorca,
- doradca biznesowy,
- specjalista w dziedzinie twórczego myślenia oraz kreatywności w biznesie,
- Konsul Honorowy Ludowej Republiki Bangladeszu,

Marcin Leśniak



- ekspert systemu HACCP,
- audytor systemów zarządzania jakością,
- współpracuje z największymi sieciami hotelowymi takimi jak Marriott, Radisson, Hilton,

Nasz zespół:

Patryk Soliński



- terapeuta i menedżer SPA,
- ekspert zarządzania obiektami SPA,
- budowaniem ich oferty,
- podnoszenia rentowności,

Rafał Czajka



- ekspert w zakresie wizerunku w Internecie,
- absolwent i wykładowca w Sopotkiej Szkole Fotografii,
- doradca w zakresie nowych mediów, zabezpieczenia wizerunku oraz wykorzystania treści w Internecie



Ireneusz Osiński

- psycholog, coach,
- producent filmowy,
- konsultant biznesowy,
- mówca, networker, mentor,
- Prezes Fundacji na Rzecz Rozwoju Talentów,
- Ambasador Etycznego Biznesu i Networkingu,

Krzysztof Grzymała



- ekspert sprzedaży i revenue managementu,
- ponad 20 letnie doświadczenie w branży w hotelach sieciowych oraz niezależnych,

Szkolenia także w formie zdalnej

umożliwiającej dostarczenie usługi szkoleniowej na dużą skalę w każdy zakątek kraju, przy zachowaniu pełnej interakcyjności i zaangażowania uczestników.



Krajowy
Fundusz
Szkoleniowy

**Możliwość
otrzymania
dofinansowania na
usługi szkoleniowe
w ramach
programu KFS**



Konsola Szkoleniowa

wirtualny pokój – unikatowe narzędzie szkoleniowe na terenie WSTiH w Gdańsku

- **immersja** - doświadczysz sytuacji, a nie je sobie wyobrazisz, utożsamisz się ze szkoleniem
- **zaangażowanie** - mechanika gry sprzyja zaangażowaniu wszystkich graczy, niezależnie od ich osobowości, nauka staje się naturalna
- **efektywność** - nauka opiera się na emocjach, dzięki czemu jest bardziej efektywna, skrypty partycypacyjne wymuszają uczenie się przez działanie



Przykładowe szkolenia dla pracowników:

1

Mistrzowska obsługa klienta, najlepszą formą sprzedaży

połączenie szkolenia z obsługi klienta oraz sprzedaży, psychologia wpływu społecznego i jej praktyczne implikacje, techniki skutecznej sprzedaży, radzenie sobie z trudnym klientem

2

Pięciogwiazdkowa gościnność w obsłudze klienta

realizowanie idei pięciogwiazdkowej obsługi klienta w lokalach gastronomicznych, rola pierwszego wrażenia, rozmowa z klientem, personalizacja, wychodzenie poza skrypt i schemat, omówienie procesu doświadczenia klienta

3

Zarządzanie sobą w czasie

indywidualny styl zarządzania sobą w czasie, problemy i przyczyny marnowania czasu, zasady planowania, techniki ustalania priorytetów i ułatwiające szybkie podejmowanie decyzji, techniki twórczego myślenia i szybkiego odpoczynku, techniki automotywacyjne, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu

Przykładowe szkolenia dla kierowników:

1

Awans i co dalej – jak z kolegi stać się przełożonym

wyzwania emocjonalne związane z awansem, zrozumienie roli przywódcy, budowanie zaufania i wiarygodności, omówienie najczęstszych problemów początkujących kierowników

2

ABC Menadżera – teoria i praktyka zarządzania w pigułce

skuteczna komunikacja, rola inteligencji emocjonalnej, skuteczne delegowanie, rozwój osobisty i rozwój zespołu

3

Metody twórczego myślenia

minimalizacja występowania problemów ich zakresu i skali, skuteczna diagnoza problemu, metoda 5 why , diagram Ishikawy, techniki małych kroków oraz alpinisty, zastosowanie wybranych metod twórczego myślenia w rozwiązywaniu problemów, mediacje,

Przykładowe szkolenia dla menedżerów:

1

Skuteczny manager to przywódca, a nie zarządca

różnica między byciem kierownikiem, a byciem liderem, budowanie autorytetu, rola zaufania, godzenie perspektywy pracownika i interesu firmy, rozmowy oceniające i feedback, efektywna komunikacja, możliwość rozszerzenia zakresu o kompetencje twarde z zakresu zarządzania operacyjnego, finansów i kontrolingu, zarządzania zmianą

2

Dobrostan psychiczny jako ważny element zarządzania

przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, radzenie sobie ze stresem, podstawy filozofii mindfulness, rola holistycznego dobrostanu pracownika jako najważniejszego zasobu firmy, inteligencja emocjonalna

3

Zarządzanie pokoleniem płatków śniegu

pokolenie Z w pracy, pozyskiwanie i rekrutacja, faza wdrożenia i adaptacji, faza utrzymania pracownika, budowanie zespołu, role w zespole, zagrożenia dla zespołu, strategia szkoleń i rozwoju pracowników, strategie motywowania i wynagradzania

Przykładowe szkolenia specjalistyczne:

3

ABC Menedżera Gastronomii

audyt i analiza działalności operacyjnej outletów gastronomicznych, tworzenie struktury organizacyjnej pionu gastronomii, formułowanie optymalnych standardów oraz procedur operacyjnych pionu gastronomii, proces tworzenia koncepcji outletów gastronomicznych, marketingowe aspekty tworzenia outletów gastronomicznych, analiza finansowa oraz analiza wskaźników operacyjno- finansowych pionu gastronomii, optymalizacja kosztów pionu gastronomii, zasady zarządzania systemem bezpieczeństwa żywności w pionie gastronomii

4

Poprawa kultury organizacji w obsłudze i współpracy w wielokulturowym zespole

kulturowe różnice w wartościach, obyczajach, postawach, zachowaniu, wartości uniwersalne, etnocentryzm, wpływ stereotypów i uprzedzeń na komunikację w zespole, kompetencje międzykulturowe w biznesie, style komunikowania, adaptacja i asymilacja w środowisku międzykulturowym

5

Nowe media i budowanie wizerunku w Internecie

nowe media a stare media, wizerunek marki, produktu w Internecie w kontekście branży turystycznej, komunikacja wizualna, wartość contentu, platforma internetowa, spójność w ramach wizerunku, jak budować rozpoznawalność, punkt styku marki i produktu z użytkownikiem w Internecie, social media



Indywidualny COACHING

Coaching jest procesem wspierania ludzi i zespołów w osiągnięciu zamierzonych celów, skutecznym wykonywaniu zadań, budowaniu relacji, wydobywaniu mocnych stron, pokonywaniu barier i ograniczeń, bardziej efektywnym funkcjonowaniu w życiu zawodowym i osobistym. Jest to partnerska relacja, w której w oparciu o profesjonalne certyfikowane szkolenie coacha ICF oraz osobiste doświadczenie lidera, menedżera, naukową wiedzę z zakresu psychologii i filozofii pracujemy wspólnie nad takimi przestrzeniami jak funkcjonowanie zawodowe, procesy biznesowe, zarządzanie organizacją, przywództwo i motywacja, dobrostan psychiczny.



Możliwość otrzymania dofinansowania 50% na usługi doradcze w ramach programu SPECTRUM

Oferta Doradztwa

Zespół ekspertów Centrum Szkoleń i Doradztwa WSTiH to fachowcy z wieloletnim doświadczeniem, popartym sukcesami zawodowymi w takich dziedzinach jak: zarządzanie, obsługa klienta, finanse, rachunkowość zarządcza, podatki, gastronomia, HACCP, sprzedaż, marketing, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie przychodami. W oparciu o twoje potrzeby i stojące przed Tobą wyzwania opracujemy usługę doradczą obejmującą w razie potrzeby audyt, ocenę inwestycji, całościową opiekę nad wdrożeniem projektu, konsultację, rekrutację. Pomożemy Ci opracować plan rozwoju, zoptymalizować koszty, zwiększyć przychody, wdrożyć zmianę sprostając wyzwaniu, które stoi przed Tobą. Skontaktuj się, by omówić szczegóły.

Nasi zadowoleni klienci:

Gdańsk, 14/02/2023

Olivia Star
TOP

Olivia Star Top sp. z o.o.
al. Grunwaldzka 472C/12 piętro,
80-309 Gdańsk
NIP: 5842783933
KRS: 0000785038
www.oliviastar.pl

REFERENCJE

Szkolenie "Pięcigwiazdkowa gościnność w restauracji", które Pan Kamil Czajkowski z Centrum Szkoleń i Doradztwa Wyższej Szkoły Turystyki i Hotelarstwa w Gdańsku przeprowadził dla pracowników restauracji Arco by Paco Pérez oraz Treinta y Tres w dniach 6-7 lutego 2023 roku oceniam bardzo wysoko. Zarówno treści merytoryczne jak i zawartość warsztatowa i praktyczna były niezwykle trafnie dobrane i odpowiadały w pełni naszym oczekiwaniom, a nawet w wielu kwestiach je przewyższały. Szkolenie było przeprowadzone w bardzo nieszablonowy, angażujący uczestników sposób, co zostało przez nich bardzo entuzjastycznie odebrane. Oprócz fachowej wiedzy z dziedziny psychologii i zarządzania oraz przekazanej praktyki wynikającej z bogatego doświadczenia nasi pracownicy otrzymali na szkoleniu dużą dawkę motywacji i pozytywnej energii.

W najwyższym stopniu rekomenduję szkolenia Pana Kamila Czajkowskiego.

Z wyrazami szacunku


Tomasz Rusiecki

Head of F&B Department

Olivia STAR TOP
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Al. Grunwaldzka 472C
80-309 Gdańsk
NIP: 5842783933, REGON: 383308043



Pomorska Regionalna
Organizacja Turystyczna

Gdańsk, 18.04.2024

List rekomendacyjny

Jako Pomorska Regionalna Organizacja Turystyczna współpracujemy z panem Kamilem Czajkowskim przy wielu projektach szkoleniowych. Między innymi nasi członkowie brali udział w szkoleniu przeprowadzonym przez niego w Centrum Szkoleń i Doradztwa WSTiH w Gdańsku "Interaktywna Akademia Przywództwa", prowadził on panel szkoleniowy "Pokolenie Z w pracy" w ramach naszego projektu szkoleniowego dla branży turystycznej Pomorskie Prestige, a także przeprowadził warsztaty komunikacji dla całego zespołu PROT.

Wszystkie te działania prowadzone przez pana Kamila oceniamy bardzo pozytywnie. Były merytoryczne, ciekawe i przeprowadzone w profesjonalny sposób. Polecamy usługi szkoleniowe i coachingowe pana Kamila Czajkowskiego.

Lukasz Magrian


Prezident
Pomorska Regionalna Organizacja Turystyczna

Pomorska Regionalna
Organizacja Turystyczna
80-087 Gdańsk, ul. Wąty Japlelorfskie 2a
tel. 58 732 70 40 fax 58 732 70 49
NIP 583-284-28-41, REGON 192982037



Oferta edukacyjna studiów na WSTiH w Gdańsku

- specjalne warunki cenowe dla pracowników Państwa firmy

STUDIA NA KIERUNKU TURYSTYKA I REKREACJA

licencjackie I stopnia

magisterskie II stopnia

1. **stacjonarne** – zajęcia w siedzibie Uczelni
2. **niestacjonarne** – weekendowe
3. **e-learning** – trzy zjazdy stacjonarne w ciągu roku, pozostałe zajęcia odbywają się zdalnie z wykorzystaniem platformy edukacyjnej


studia II stopnia z Business English – 2 letnie, stacjonarne i niestacjonarne (w trybie weekendowym i e-learning)







Oferta edukacyjna studiów na WSTiH w Gdańsku

- możliwe specjalizacje


- Zarządzanie w hotelarstwie i gastronomii.
 - E-biznes w turystyce międzynarodowej.
 - Zarządzanie w turystyce i rekreacji.
 - Zarządzanie w hotelarstwie i międzynarodowym biznesie turystycznym.
 - Zarządzanie w gastronomii z dietetyką.
 - Innowacyjne zarządzanie przedsiębiorstwem.
 - Komunikacja wizerunkowa i e-biznes w branży HoReCa
 - Zarządzanie zasobami ludzkimi.
 - Przedsiębiorczość.
 - Event Management.
 - Menadżer zdrowego stylu życia.
 - inne – do uzgodnienia
- 



„Wszystkie szkolenia oraz zajęcia edukacyjne przeprowadzone zostaną przez naszą wykwalifikowaną kadrę doświadczonych wykładowców oraz praktyków biznesu, co gwarantuje Państwu, że Państwa pracownicy otrzymają aktualną wiedzę naukową i praktyczną poszerzoną o współczesne ujęcie biznesowe, opartą na bieżących realiach rynkowych.”



– **Kamil Czajkowski Dyrektor
Centrum Szkoleń i Doradztwa WSTiH**



Przedstawiając Państwu naszą propozycję wyrażamy chęć i gotowość spotkania się w celu przedyskutowania ostatecznej oferty tak, by w jak najwyższym stopniu spełniała Państwa oczekiwania.

+48 602 327 228
jan.zacharewicz@wstih.pl

+48 664 572 509
kamil.czajkowski@wstih.pl

**Zapraszamy
i dziękujemy**

